Conseiller senior, Qualité et performance, Groupe immobilier

Banque Nationale

Calgary (Alberta) · Lieux indiqués Calgary, Edmonton

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 10 septembre 2026 · Poste 35450

Domaines · Conseils et services aux entreprises

Langues · Français, Anglais

Une carrière de conseiller principal au sein de l'équipe Qualité et Performance de la Banque Nationale, c'est agir comme spécialiste qui contribue à renforcer la qualité de la souscription et à développer des solutions concrètes qui favorisent l'excellence au sein de notre secteur du financement immobilier. Ce rôle vous permet de tirer parti de votre expertise en souscription commerciale et de votre compréhension approfondie des transactions immobilières complexes pour influencer les meilleures pratiques, soutenir la croissance des affaires et contribuer au succès de l'un des secteurs les plus dynamiques de la Banque.

Ton rôle

- Examiner les dossiers de financement immobilier commercial et les stratégies des clients pour évaluer la qualité de la souscription, faire des recommandations constructives et promouvoir des pratiques de gestion des risques cohérentes.
- Agir en tant que consultant auprès des équipes de souscription et de vente en les accompagnant dans la structuration de transactions complexes ou non conventionnelles et en identifiant des solutions adaptées aux besoins des clients.
- Analyser les tendances liées à la qualité, aux besoins opérationnels et aux indicateurs de performance pour identifier les opportunités d'amélioration continue et d'optimisation des processus.
- Participer à l'élaboration et à la facilitation d'initiatives de formation, d'encadrement et de partage des connaissances visant à renforcer l'expertise en souscription au niveau sectoriel.
- Contribuer à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'amélioration des politiques, processus, outils et meilleures pratiques conformes aux objectifs stratégiques de la Banque.
- Collaborer avec divers partenaires à travers le Canada et influencer positivement les intervenants pour favoriser l'excellence, l'uniformité et une solide culture de gestion du risque.

Équipe de travail

Le Groupe Qualité et Performance Immobilier fait partie du secteur Financement Immobilier de la Banque Nationale Gestion privée 1859 et joue un rôle clé dans le maintien de l'excellence en souscription, le développement des connaissances et l'amélioration continue des pratiques au niveau national.

Vous ferez rapport au directeur principal, Qualité et performance, Groupe immobilier, et travaillerez avec plus de 250 spécialistes du financement immobilier à travers le Canada. Forte d'une forte présence à Montréal et en Colombie-Britannique, l'équipe continue de croître et renforce maintenant sa présence en Alberta pour soutenir le développement continu de ses activités dans l'Ouest canadien.

Ce poste peut être basé à Calgary ou Edmonton et offre une façon de travailler hybride qui favorise la collaboration, l’autonomie et la sensibilisation nationale.

À la Banque Nationale, nous nous concentrons sur le développement continu de nos employés par des parcours d’apprentissage personnalisés, du coaching, du mentorat et de nombreuses possibilités de mobilité interne.

Qualifications recherchées

- Bachelier dans un domaine pertinent et au moins 5 ans d'expérience pertinente.
- Minimum de 3 ans d'expérience en abonnement commercial.
- Expérience significative dans le financement immobilier commercial et dans l’analyse ou la structuration de transactions de financement complexes.
- Bonne compréhension des principes du risque de crédit, des normes de souscription et des structures de financement.
- La connaissance du financement et des programmes immobiliers commerciaux de la SCHL est un atout.
- Excellente capacité d'analyse, pensée critique et jugement professionnel.
- Capacité à gérer plusieurs priorités et projets simultanément dans un environnement en évolution.
- Solides compétences en collaboration et capacité d’influencer différents partenaires internes.
- Excellentes compétences en communication, en coaching et en transfert de connaissances.
- Curiosité, adaptabilité et volonté de contribuer à l’amélioration continue.

Motif de l’exigence linguistique. Pour collaborer étroitement avec nos collègues à l’extérieur du Québec.

Compétences mentionnées

Communication · Diversité et inclusion · Orienté résultats · Intelligence émotionnelle · Travail en équipe · Responsabilité · Axé sur le client · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience · Humilité

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.