Analyste principal fonctionnel domaine client MCP

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 14 septembre 2026 · Poste 35518

Domaines · Technologies de l'information

Langues · Français, Anglais

Une carrière en tant qu'analyste senior fonctionnel ou analyste senior fonctionnel dans l'équipe MCP - Master Client Profile signifie jouer un rôle stratégique dans la gestion des données clients. Il s'agit de faire partie d'une équipe au cœur de l'écosystème de données de la Banque, où chaque décision contribue à offrir une expérience exceptionnelle à nos clients.

Vous faites partie d'une équipe dédiée à la mise en œuvre et à l'intégration de nouvelles fonctionnalités métier dans le domaine client dans nos actifs.

Nous accélérons notre transformation cloud et pour ce faire, nous avons besoin de votre expertise, de votre curiosité et de votre esprit collaboratif.

Vous faites partie d'une équipe passionnée, engagée et rigoureuse. Vous aurez l'opportunité de contribuer à des projets de grande envergure, de développer vos compétences et d'avoir un impact réel sur la qualité des données et les décisions stratégiques de la Banque.

Responsabilités du poste

- Votre rôle est un analyste d'affaires hybride / analyste fonctionnel.
- Analyser les problèmes métier, cartographier les processus et identifier les besoins en données
- Collaborer avec les services informatiques, les architectes et les développeurs pour assurer une vision cohérente, animer des ateliers (TI).
- Mettre en œuvre la gouvernance des données de base (MDM) de la Banque
- Aider les OP (propriétaires de produits) et les parties prenantes à hiérarchiser les produits à valeur ajoutée
- Diagnostiquer les problèmes de données et proposer des améliorations continues
- Convertir les besoins métier en exigences fonctionnelles, rédiger des cas d'utilisation et des règles métier
- Participez à la stratégie de test, validez les scénarios et soutenez la gestion du backlog.

Équipe de travail

L'IT et les opérations sont plus de 5 500 spécialistes qui travaillent de manière agile, proactive et collaborative pour saisir les opportunités, rester à la pointe de la technologie et améliorer continuellement les processus (TI).

Vous faites partie de l'équipe MCP - Master Client Profile avec 70 collègues et vous relevez du directeur principal. Notre équipe se distingue par son niveau de maturité, son expérience et sa connaissance du secteur des affaires.

Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète dans un environnement de travail hybride, ainsi que dans un horaire flexible et adaptable.

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos formations personnalisées, basées sur l’apprentissage en action, vous permettent de maîtriser votre métier et de développer de nouveaux domaines d’expertise. Des outils tels que la Data Academy, la formation linguistique et le coaching et le soutien au mentorat sont à votre disposition en tout temps.

Qualifications recherchées

- Baccalauréat ou autre diplôme connexe en informatique et plusieurs années d’expérience en informatique en tant qu’analyste d’affaires et / ou fonctionnel, idéalement dans un environnement bancaire (TI).
- Expérience en facilitation d’ateliers et gestion des parties prenantes
- Expérience dans un écosystème de données (SQL, Oracle)
- Maîtrise des outils de modélisation (UML, BPMN, Collibra) et des méthodes Agiles (Scrum, Kanban, SAFe)
- Connaissance des outils Atlassian (JIRA, Confluence)
- Expérience en rédaction d’exigences fonctionnelles
- Excellente autonomie, compétences organisationnelles et capacité à gérer de multiples priorités
- Esprit d’équipe, curiosité, flexibilité et ouverture d’esprit.

Motif de l’exigence linguistique. Pour collaborer étroitement avec nos collègues à l’extérieur du Québec.

Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Diversité et inclusion · Analyse fonctionnelle · Atlassian Jira · Kanban · MySQL · Travail en équipe · Cybersécurité · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Oracle · Résilience · Confluence Atlassian · Collibra

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.