Lead en gouvernance documentaire

Banque Nationale

Montréal (Québec) · Lieux indiqués Calgary, Montréal, Toronto

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 18 septembre 2026 · Poste 35542

Domaines · Gestion des risques

Langues · Français, Anglais

Une carrière en tant que conseiller principal en gouvernance documentaire au sein de l'équipe de la vérification diligente des clients de Marchés des capitaux à la Banque Nationale est comparable à une spécialisation en gouvernance documentaire et en optimisation des processus. Ce métier vous permet d'avoir un impact direct sur l'efficacité opérationnelle, la conformité réglementaire et la qualité de la documentation de l'organisation grâce à votre expertise en gestion documentaire, amélioration continue et gouvernance des processus.

Vous aiderez à structurer, simplifier et faire évoluer la documentation opérationnelle dans un environnement complexe et en pleine transformation. Vous jouerez un rôle clé dans l'établissement d'une approche durable qui permet aux équipes de travailler avec des processus clairs et cohérents alignés avec les exigences commerciales et réglementaires.

Responsabilités du poste

- Définir et mettre en œuvre une stratégie documentaire structurée et hiérarchisée pour soutenir les objectifs opérationnels, réglementaires et transformationnels.
- Évaluer la documentation existante, identifier les lacunes, les risques, les redondances et les opportunités d'optimisation, puis établir une feuille de route claire.
- Cartographier, documenter et améliorer les processus métier en collaboration avec différents secteurs d'activité.
- Rédiger, examiner et maintenir des procédures opérationnelles, des guides et des documents pour assurer la clarté, la qualité et la durabilité.
- Développer des outils, des indicateurs et des mécanismes de gouvernance pour mesurer le rendement, la maturité et l'amélioration continue des processus.
- Collaborer avec les partenaires commerciaux, les équipes juridiques, de conformité et d'exploitation pour assurer l'alignement des processus avec les exigences réglementaires et organisationnelles, tout en soutenant l'intégration de solutions technologiques et d'intelligence artificielle.

Équipe de travail

Les opérations sur les marchés financiers sont plus que de simples spécialistes qui travaillent de manière agile, proactive et collaborative pour saisir les opportunités, rester au top de la technologie et améliorer les processus en permanence.

Au sein du secteur de la diligence raisonnable des clients des marchés des capitaux, vous faites partie d'une équipe multidisciplinaire et vous relevez du directeur principal. Notre équipe se distingue par son esprit collaboratif, son expertise réglementaire et son engagement constant à améliorer l'expérience des partenaires et l'efficacité opérationnelle. Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète dans un environnement de travail hybride, ainsi que dans un horaire flexible et adaptable.

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos formations personnalisées, basées sur l’apprentissage en action, vous permettent de maîtriser votre métier et de développer de nouveaux domaines d’expertise. Des outils tels que la Data Academy, la formation linguistique, le Harvard Learning Center et le coaching et le soutien en mentorat sont à votre disposition en tout temps.

Qualifications recherchées

- Détenir un diplôme universitaire dans un domaine pertinent tel que la finance, l'administration des affaires, le droit ou toute discipline connexe.
- Gagnez de cinq à sept ans d'expérience en gouvernance de documents, en documentation de processus, en gouvernance opérationnelle ou en amélioration continue.
- Démontrer une expérience dans la cartographie, la documentation et l'optimisation des processus dans un environnement complexe.
- Maîtrisez la suite Microsoft Office et les outils de gestion et de cartographie des processus.
- Avoir une bonne connaissance des services financiers, des marchés de capitaux ou des exigences réglementaires liées à la conformité, y compris AML et KYC (actif).
- Avoir de l’expérience avec les outils d’intelligence artificielle, notamment pour l’écriture, la synthèse ou l’amélioration de la documentation (actif).

Motif de l’exigence linguistique. Pour collaborer étroitement avec nos collègues à l’extérieur du Québec.

Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Diversité et inclusion · Travail en équipe · Cybersécurité · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.