Associé services bancaires

Banque Nationale

Québec (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel

Publié le 23 septembre 2026 · Poste 35755

Domaines · Opérations

Langues · Français

Une carrière en tant que partenaire bancaire chez Banque Nationale Patrimoine privé 1859 est un métier qui vous permet d’offrir des services de gestion de patrimoine et de conseil à une clientèle distincte et riche. À ce titre, vous offrez une vaste gamme de services financiers aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements partout au Canada, ainsi que des services spécialisés à des clients internationaux sélectionnés.

Responsabilités du poste

- Apportez votre soutien au banquier ou au banquier privé en assurant un suivi administratif et un service client.
- Assurer la satisfaction et la fidélité de la clientèle en développant une relation personnalisée et de confiance.
- Optimiser les interventions des clients et identifier les opportunités pour offrir une gamme de produits qui répondent à leurs besoins.
- Ouvrir des dossiers commerciaux et individuels et effectuer diverses transactions pour le compte du client.
- Appliquer les règles de conformité et les pratiques de gestion des risques.
- S'assurer que les délais sont respectés pour plusieurs transactions.
- Établir et maintenir des communications efficaces avec les divers intervenants impliqués dans les dossiers.

Équipe de travail

Pour servir cette clientèle distinctive dans un marché à fort potentiel, vous faites partie d’une équipe passionnée, engagée et dévouée. Vous travaillez en étroite collaboration avec les membres du secteur et vous relevez du directeur de la Gestion privée, 1859. Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité dans votre travail pour promouvoir votre qualité de vie. Cela comprend le travail hybride au bureau et à distance, la planification du temps de travail pour équilibrer travail et vie personnelle, et les congés flexibles à des moments qui comptent.

Qualifications recherchées

- Diplôme d'études collégiales complété ou l'équivalent académique, lié à l'industrie et trois ans d'expérience pertinente.
- Expérience dans le domaine du crédit privé et/ou commercial
- Connaissance des produits bancaires, d'investissement et de financement
- Connaissance de Word et Excel
- Service client excellent
- Excellent sens de l’initiative et de l’autonomie

Compétences mentionnées

Communication · Orienté résultats · Travail en équipe · Responsabilité · Axé sur le client · Empathie · Initiative · Humilité

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l'embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d'achat d'actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l'évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l'importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s'appuie sur trois valeurs, la complicité, l'agilité et le pouvoir d'agir. Elle place l'inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d'accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d'un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l'apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l'accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu'ils peuvent apporter à l'équipe.