Directeur de succursale

Banque Nationale

Dolbeau-Mistassini (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Présentiel · Gestionnaire

Publié le 7 octobre 2026 · Poste 35865

Domaines · Conseils et services en succursales

Langues · Français

Une carrière en tant que directeur et directeur d'un centre de conseil signifie gérer votre succursale et jouer un rôle stratégique en guidant votre équipe et en accompagnant chaque membre vers l'atteinte de ses objectifs. Par une approche d'écoute et de coaching au quotidien, vous favorisez leur développement professionnel tout en assurant l'application de la vision de la Banque. Vous êtes un véritable moteur de réussite collective, créant un environnement propice à la performance et à l'épanouissement de tous.

Votre leadership et votre vision stratégique ont un impact direct sur les résultats du Centre du Conseil et de la région. Vous assurez une gestion efficace des opérations, maximisant la synergie et la collaboration au sein de votre équipe et avec des partenaires internes et externes. Votre rôle est crucial pour assurer une expérience client de qualité et obtenir des résultats de performance exceptionnels.

Responsabilités du poste

- Accompagner et accompagner les conseillers bancaires au quotidien et dans leur parcours professionnel pour atteindre leur plein potentiel.
- Inspirer et mobiliser l'équipe en favorisant une atmosphère propice à l'engagement et à l'excellence du service.
- Assurer le bon fonctionnement, la synergie et la performance de votre centre de conseil en encourageant l'excellence opérationnelle et le conseil de qualité.
- Promouvoir et promouvoir l'approche consultative du modèle de conseiller bancaire.
- Assurer la conformité aux normes d'identification, de sécurité et de confidentialité pour protéger les données des clients et des banques, et gérer les risques.
- Identifier les besoins en main-d'œuvre de manière proactive, analyser les écarts entre les ressources actuelles et futures et élaborer un plan d'action pour y remédier.
- Accompagner et coacher l'équipe dans les activités de prospection et de contacts proactifs.
- Représenter la Banque avec professionnalisme auprès des clients et des candidats externes.

Équipe de travail

Rejoignez-nous et profitez de la force d'une grande entreprise, un vaste territoire avec un potentiel élevé et des conditions de travail flexibles, tout en aidant à améliorer la vie des gens ici. Nos programmes de formation pratique vous aident à maîtriser votre métier, avec un contenu personnalisé pour l'apprentissage continu. L'accès à des collègues aux compétences variées enrichit votre développement dans tous ses aspects.

Travail en personne

Ce poste nécessite que vous soyez dans une succursale pour répondre aux besoins opérationnels. Nous voulons contribuer à votre qualité de vie en vous donnant le plus de flexibilité possible dans votre travail. Par exemple, nous

offrons des horaires de travail pour vous aider à atteindre l’équilibre travail-vie personnelle et des congés flexibles que vous pouvez prendre lorsque cela est important pour vous.

Qualifications recherchées

- Baccalauréat et 7 à 10 ans d'expérience.
- Être un représentant de fonds communs de placement (CRF).
- Être responsable de la conformité de l’unité administrative (RCUA)
- Expérience significative en gestion d'équipe et coaching.
- Expertise en banque, conseil et développement d’affaires.
- Connaissance des services de financement, des produits d’investissement et d’assurance offerts dans une banque.
- Capacité à mobiliser une équipe et à gérer le changement.
- Capacité à comprendre un problème et à mettre en œuvre des solutions efficaces pour le résoudre.
- Capacité à travailler en collaboration avec divers partenaires internes et externes.

Compétences mentionnées

Esprit critique · Diversité et inclusion · Intelligence émotionnelle · Résolution de problèmes · Gestion des risques · Gestion du stress · Axé sur le client · Prise de décision · Agilité d'apprentissage · Mobilisation · Développement de partenariats · Exécution de stratégie · Résilience · Courage managérial

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.