Directeur de comptes, Flex Affaires

Banque Nationale

Châteauguay (Québec) · Lieux indiqués Châteauguay, Saint-Constant, Salaberry-De-Valleyfield, Vaudreuil-Dorion

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel intermédiaire

Publié le 14 octobre 2026 · Poste 35981

Domaines · Conseils et services aux entreprises

Langues · Français, Anglais

Carrière de Account Manager, Flex Business fait partie d'une équipe dynamique entourée d'experts. Il assure également le soutien des clients entrepreneurs qui contactent Flex Business et les références reçues de nos partenaires. Vous assurez la croissance du portefeuille client tout en servant efficacement les clients PME souhaitant recevoir des conseils à distance. C'est grâce à votre passion pour le développement des affaires et votre expérience dans le service à la clientèle que vous créerez une relation de confiance par téléphone et que vous développerez notre clientèle commerciale de petite à moyenne taille. Vous serez rapidement un guide privilégié dans tous leurs projets financiers.

Responsabilités du poste

- Assurer un rôle de conseil en ligne avec les besoins des clients professionnels
- Analyser les dossiers de crédit, élaborer des scénarios de financement et proposer des solutions adaptées
- Négocier les termes et conditions des accords avec les clients
- Mettre en œuvre et suivre les recommandations formulées par divers spécialistes de la Banque et de ses filiales, en favorisant le développement rentable des affaires
- Prenez en charge votre développement personnel, tant en termes d'évolution de vos compétences que de votre connaissance des aspects économiques entourant la PME

Équipe de travail

Relevant du directeur des ventes et des services, Flex Business, vous collaborez quotidiennement avec une équipe de 135 experts. Poste à temps plein de 37,5 heures par semaine. Le titulaire doit être disponible pour travailler sur rotation, de 8h à 18h, du lundi au vendredi. Le calendrier peut varier en fonction des besoins opérationnels. Le candidat retenu travaillera en mode hybride et devra assurer une présence dans nos succursales de Châteauguay, Saint-Constant, Salaberry-de-Valleyfield et des environs.

Notre équipe valorise les passions et les idées audacieuses de chacun. Que ce soit pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs ou pour aider vos collègues à réaliser ce qu'ils aiment dans la vie, nous sommes unis. Nous savons que nous pouvons compter sur nos collègues pour nous aider à partager nos connaissances et à nous entraider.

Qualifications recherchées

- Titulaire d'un baccalauréat, d'un certificat universitaire ou d'une maîtrise, selon votre parcours académique, d'un minimum de trois à sept ans d'expérience en développement des affaires
- Titulaire d'un certificat universitaire, d'un baccalauréat ou d'une maîtrise
- Expérience en financement privé (ou en affaires, un atout)

- Habileté de négociation
- Capacité à communiquer efficacement
- Connaissance des produits commerciaux, un atout
- Excellente capacité à travailler en équipe et en service client
- Capacité à travailler dans un environnement en constante évolution

Motif de l’exigence linguistique. Pour servir une clientèle parlant une autre langue que le français de façon régulière.

Compétences mentionnées

Communication · Diversité et inclusion · Orienté résultats · Intelligence émotionnelle · Travail en équipe · Responsabilité · Axé sur le client · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience · Humilité

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.