Analyste du support technique – Actifs numériques

Banque Nationale

Toronto (Ontario), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 18 novembre 2026 · Poste 36106

Domaines · Technologies de l'information

Langues · Anglais

Une carrière en tant qu’analyste principale des applications ou analyste principale des applications en soutien technique à la Banque Nationale signifie offrir un soutien opérationnel et technique de niveau 1/2 pour les plateformes et les flux de travail liés aux actifs numériques institutionnels.

Vous soutenez le trading et l’exécution de crypto-monnaies, la segmentation des unités, la conservation, le règlement, la trésorerie, la réconciliation et les activités numériques ou les contrats intelligents.

Vous surveillez les services de production, répondez aux incidents des utilisateurs et des systèmes, effectuez des enquêtes initiales, exécutez des procédures opérationnelles définies et soumettez des problèmes complexes à la haute direction, à l'ingénierie, aux fournisseurs ou aux équipes opérationnelles.

Vous travaillez avec des plateformes telles que SGO/SGE, Coinbase Prime, VER, des applications internes, des explorateurs de blockchain, des API, des flux de données et des systèmes financiers ou comptables. Vous avez une solide expérience technique et une connaissance pratique des concepts de crypto-monnaie et de blockchain.

Responsabilités du poste

- Agir comme premier point de contact pour les incidents de plate-forme d'actifs numériques, les demandes de service et les demandes des utilisateurs
- Surveiller le trading, la conservation, le règlement, le portefeuille, la comptabilité, le rapprochement et le traitement de la blockchain
- Enregistrer, classer, prioriser et suivre les incidents dans le système de gestion des services de l’organisation
- Participer et contribuer aux dossiers d'exploitation documentés pour enquêter sur les erreurs courantes, les processus défaillants, les transactions retardées, les problèmes d'accès et les écarts de données
- Vérifier la disponibilité de la plateforme, la connectivité API, les tâches planifiées, les flux de données, les soldes de portefeuille, l'état des transactions et les alertes système
- Prise en charge de l'accès des utilisateurs, de l'attribution des rôles, de l'authentification et des demandes d'autorisation conformément aux procédures de sécurité établies
- Fournir des mises à jour d'incident en temps opportun et tenir des dossiers rigoureux de soutien
- Soumettre les incidents à un niveau supérieur en fonction de la gravité, de l'exposition financière, du risque de sécurité et des exigences de niveau de service.

Équipe de travail

L’équipe IT et Opérations est composée de plus de 5 600 experts proactifs et collaboratifs qui travaillent avec agilité pour saisir les opportunités, rester à la pointe de la technologie et améliorer continuellement nos processus (TI).

Vous faites partie d'une grande équipe dans l'industrie du commerce électronique et vous relevez du directeur principal.

Nous voulons contribuer à votre qualité de vie en vous donnant le plus de flexibilité possible. Par exemple, nous offrons un environnement de travail hybride et un horaire flexible que vous pouvez adapter à vos besoins.

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos programmes de formation sur mesure avec formation en milieu de travail vous permettent de maîtriser votre rôle et de développer de nouveaux domaines d'expertise. Des outils tels que la Data Academy, la formation linguistique, Harvard Manage Mentor, le coaching et le soutien au mentorat sont toujours disponibles.

Qualifications recherchées

- Baccalauréat ou autre diplôme en informatique, technologie de l'information, finance, comptabilité, technologie des affaires, ou une discipline connexe (une expérience pratique équivalente sera considérée) et un à trois ans d'expérience dans le soutien technique, le soutien aux applications, le soutien aux centres de services, les opérations financières, le soutien commercial ou les opérations d'actifs numériques
- Connaissance pratique des actifs numériques et des écosystèmes blockchain, y compris les crypto-monnaies, les stablecoins, les jetons, les portefeuilles, les réseaux blockchain, le traitement des transactions, les contrats intelligents, les normes et les frais liés aux jetons, combinée à une compréhension du cycle de vie des transactions et à la connaissance des échanges centralisés, des plateformes de négociation institutionnelles, des dépositaires et des explorateurs blockchain
- Bonne connaissance des environnements Windows et/ou Linux, avec une expérience dans les outils de support d'application, de surveillance, d'analyse de journal et de gestion des incidents
- Maîtrise SQL pour interroger, analyser et valider les données de transaction et de référence
- Compréhension des API et des intégrations système, y compris les API REST, JSON, l'authentification API, les codes d'état HTTP, les crochets Web, SFTP, CSV et d'autres méthodes d'échange de données
- Connaissance des protocoles financiers et des données de marché, y compris la messagerie de correction et les flux de données de marché WebSocket, ainsi que des scripts de base utilisant Python, PowerShell, Bash ou d'autres langages similaires
- Expérience avec des plateformes de transaction d’actifs numériques institutionnelles, telles que Coinbase Prime, VERS Finance ou des solutions comparables, et exposition à des environnements cloud tels qu’AWS, Microsoft Azure ou Google Cloud
- Connaissance des exigences de conformité des actifs numériques, y compris les exigences de connaissance de votre client, de LRPC, de contrôle des sanctions, de surveillance des transactions et de transfert.

Compétences mentionnées

Bloomberg · Linux · Windows PowerShell · Python · Cybersécurité · Blockchain · Marché des crypto-monnaies · AWS Lambda · Cryptomonnaie · Développement REST API · Coinbase · Webhooks · Importation CSV · Requête HTTP · JSON Web Token (JWT)

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.