# Analyste Opérations gestion de patrimoine

**Banque Nationale**

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride

Publié le 14 octobre 2026 · Poste 36191

Domaines · Gestion de patrimoine, Opérations

Langues · Français, Anglais

Une carrière d’analyste en gestion de patrimoine en opérations d’investissement, c’est contribuer à la qualité et à la fluidité des transactions tout en devenant un partenaire opérationnel essentiel pour les équipes qui accompagnent directement les clients dans la gestion de leurs besoins financiers et de leur patrimoine.

Vous apprendrez à maîtriser les opérations d'aujourd'hui, à comprendre les besoins derrière les demandes et à développer les compétences qui façonneront les opérations de demain: analyse, jugement, collaboration, amélioration continue et agilité numérique.

## Responsabilités du poste

En tant qu’analyste, Gestion de patrimoine dans les opérations d’investissement, vous gérez, analysez et traitez les demandes liées aux produits d’investissement et aux transactions.

Vous collectez et validez les informations, appliquez les méthodes établies et assurez un suivi rigoureux avec les partenaires. Au-delà de l’exécution, vous cherchez à comprendre le besoin, à reconnaître les exceptions, à aider à résoudre les irritants et à participer à l’évolution des processus et des outils.

Ce poste est une passerelle vers une carrière diversifiée dans les opérations, l'expérience des partenaires, la transformation, l'automatisation et les technologies émergentes.

## Vous devrez

- Soutenir, analyser, traiter et suivre les demandes liées aux produits et transactions d’investissement.
- Recueillir, compiler et valider les informations requises conformément aux procédures, contrôles, normes de qualité et priorités établis.
- Effectuer des analyses communes en utilisant les modèles, méthodes et outils disponibles.
- Rechercher des informations pertinentes, faire les liens nécessaires et proposer des pistes adaptées aux situations documentées.
- Reconnaître les lacunes, les risques ou les exceptions et les amener rapidement au bon niveau.
- Comprendre la nécessité derrière la demande et collaborer avec les équipes de gestion de patrimoine de première ligne et les partenaires internes pour faciliter sa résolution.
- Communiquer clairement les faits, les exigences et les prochaines étapes.
- Documenter les solutions, partager les connaissances et contribuer à l’apprentissage collectif de l’équipe.
- Identifier les irritants ou les demandes récurrentes et suggérer des améliorations aux processus, outils ou communications.
- Utilisez les outils numériques de manière responsable et efficace pour optimiser l’expérience de travail et des partenaires.

## Équipe de travail

Notre équipe est composée de plusieurs professionnels qui jouent un rôle clé dans la fiabilité et l’intégrité des opérations.

Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité dans votre travail pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète particulièrement dans l'organisation du temps de travail pour concilier travail et vie personnelle, ainsi que dans les congés flexibles aux moments importants.

Nous investissons dans le développement de nos talents et vous offrons plusieurs possibilités de développement selon vos intérêts :

- Expertise opérationnelle
- Expérience client et partenaire
- Transformation et amélioration continue
- Automatisation, données et technologies émergentes
- Leadership

## Qualifications recherchées

- Un diplôme universitaire de trois ans dans un domaine pertinent et jusqu'à trois ans d'expérience, ou un baccalauréat pertinent.
- Connaissance de base des opérations, de l'administration, des services financiers ou d'un environnement réglementé est un atout.
- Prise en charge des outils de la suite Microsoft 365.
- Connaissance du domaine de l’investissement ou des marchés financiers, un atout.
- Capacité à travailler de manière autonome dans un environnement structuré.

Motif de l’exigence linguistique. Pour échanger fréquemment avec nos fournisseurs ou partenaires parlant une autre langue que le français.

## Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

## Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.

## Compétences mentionnées

Esprit analytique · Communication · Résolution des conflits · Amélioration continue · Esprit critique · Gestion des partenaires · Résolution de problèmes · Gestion du stress · Travail en équipe · Agilité d'apprentissage · Capacité d’adaptation au changement · Rigueur · Solutions de technologies de l'information · Esprit collaboratif · Orientation client