Conseiller senior gestion changement

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 13 novembre 2026 · Poste 36232

Domaines · Conseils et services aux entreprises, Ressources humaines

Langues · Français, Anglais

Une carrière de conseiller principal en gestion du changement au sein de l'équipe de l'Exécution et de l'Autonomisation de la stratégie de la Banque Nationale est un partenaire des équipes responsables des piliers stratégiques. Ce métier vous permet d'avoir un impact positif sur notre organisation grâce à votre expertise en gestion du changement, en préparation organisationnelle et en accompagnement de transformations complexes.

Vous êtes le pont entre la stratégie organisationnelle et sa mise en œuvre concrète. Votre rôle consiste notamment à aider les équipes, les gestionnaires et les parties prenantes à se préparer au changement, à l'adopter et à le maintenir.

Responsabilités du poste

- Élaborer et mettre en œuvre des plans de gestion du changement pour les piliers stratégiques qui vous sont assignés, en coordonnant les activités de préparation, d'engagement, d'adoption, de communication et de formation avec les équipes impliquées
- Traduire les priorités d'affaires et les exigences organisationnelles en approches concrètes, puis intégrer les activités de gestion du changement dans les plans de projet et de mise en œuvre
- Effectuer des évaluations des impacts sur les parties prenantes et l'organisation afin de déterminer les impacts sur les processus, les technologies, les structures, les rôles et les méthodes de travail
- Aider les dirigeants et les gestionnaires à préparer leurs équipes, notamment en leur fournissant des outils, des messages clés et des stratégies pour gérer les préoccupations et soutenir l'adoption.
- Organiser des ateliers, des groupes de discussion et des séances de rétroaction pour cerner les risques, les lacunes en matière de préparation et les possibilités d'améliorer l'expérience des personnes touchées par les changements.
- Mesurer la préparation et l'adoption à l'aide d'indicateurs, de tableaux de bord et de registres des risques, puis faire des recommandations aux leaders des piliers et aux forums de gouvernance.

Équipe de travail

Le Bureau de l'exécution et de l'autonomisation des stratégies rassemble des spécialistes qui travaillent de manière agile, proactive et collaborative pour soutenir la réalisation des priorités stratégiques et la transformation de l'organisation.

Au sein de cette équipe, vous travaillez en étroite collaboration avec la personne responsable du changement stratégique et de la préparation organisationnelle, les gestionnaires de pilier, les gestionnaires de programme, les équipes de projet, les spécialistes de la communication et les diverses parties prenantes. L'équipe se distingue par sa collaboration, son approche intégrée et sa volonté de favoriser une expérience cohérente des employés en période de transformation.

Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète dans un environnement de travail hybride, ainsi que dans un horaire flexible et adaptable.

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos formations personnalisées, basées sur l'apprentissage en action, vous permettent de maîtriser votre métier et de développer de nouveaux domaines d'expertise. Des outils tels que la Data Academy, la formation linguistique, le Harvard Learning Center et le coaching et le soutien en mentorat sont à votre disposition en tout temps.

Qualifications recherchées

- Baccalauréat en administration des affaires, ressources humaines, développement organisationnel, psychologie, communications ou une discipline connexe
- Au moins 7 ans d'expérience en gestion du changement, transformation organisationnelle, exécution de projets ou efficacité organisationnelle
- Expérience dans le soutien d'initiatives de transformation complexes impliquant de multiples parties prenantes
- Expérience dans la réalisation d'évaluations d'impact organisationnel et l'élaboration de plans de préparation et d'adoption
- Expérience au sein d'une organisation matricielle et avec des équipes interfonctionnelles

Motif de l'exigence linguistique. Pour collaborer étroitement avec nos collègues à l'extérieur du Québec.

Compétences mentionnées

Esprit analytique · Gestion du changement · Orienté résultats · Leadership · Développement organisationnel · Partenariats · Gestion de projet · Gestion des parties prenantes · Travail en équipe · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Mobilisation · Résilience · Animation d'ateliers

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l'embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d'achat d'actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l'évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l'importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.