Agent de comptes

Banque Nationale

Calgary (Alberta), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel

Publié le 19 octobre 2026 · Poste 36283

Domaines · Conseils et services aux entreprises

Langues · Anglais

Une carrière d’agent de comptes à la Banque Nationale est un métier où votre capacité à travailler en synergie avec plusieurs partenaires est mise en avant. Avec votre excellent service client et votre proactivité, vous prenez en charge les besoins administratifs et transactionnels des clients du secteur Entreprise.

Responsabilités du poste

- Soutenir le directeur des comptes en priorisant et en assurant les activités administratives complexes et diversifiées des dossiers du secteur « Entreprise ».
- Optimisez vos interventions, satisfaisez et fidélisez vos clients tout en identifiant les opportunités d’affaires.
- Procéder à l'ouverture des comptes clients commerciaux.
- Aider les collègues à résoudre les cas en suspens.
- Identifier les problèmes opérationnels, proposer des solutions et participer à l’élaboration de nouvelles procédures.
- Effectuer des audits et des analyses pour assurer l’exactitude des données financières dans les délais, en plus de participer à diverses tâches liées aux transactions financières.
- Assurer le respect des règles de conformité et de gestion des risques

Équipe de travail

Dans le secteur des entreprises, vous faites partie d’une grande équipe qui se distingue par son niveau exceptionnel de collaboration et vous relevez du responsable du service des performances et des ventes. En plus de maintenir une relation d’affaires avec les clients et les membres de l’équipe, votre formation est basée sur l’apprentissage en action, la formation et les échanges avec les experts de votre groupe.

Nous visons à vous donner de la flexibilité dans votre travail pour promouvoir votre qualité de vie. Cela comprend le travail hybride au bureau et à distance, la planification du temps de travail pour équilibrer travail et vie personnelle, et les congés flexibles à des moments qui comptent.

Qualifications recherchées

- Diplôme d'études collégiales de trois ans ou équivalent académique, lié à l'industrie et trois ans d'expérience pertinente
- Expérience dans le service à la clientèle
- Connaissance des produits et services bancaires commerciaux
- Maîtriser Word et Excel
- Démontrer un bon sens de l’initiative et un bon niveau d’autonomie

Compétences mentionnées

Communication · Diversité et inclusion · Orienté résultats · Intelligence émotionnelle · Travail en équipe · Responsabilité · Axé sur le client · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience · Humilité

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.