Directeur principal – Gestion de la pratique et adoption

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Gestionnaire

Publié le 20 octobre 2026 · Poste 36285

Domaines · Gestion de patrimoine

Langues · Français, Anglais

Une carrière en tant que directeur ou directeur principal - Gestion de la pratique et adoption au sein de l'équipe des meilleures pratiques d'affaires de Financière Banque Nationale (FNB) joue un rôle stratégique dans l'évolution de l'expérience de coaching, le développement de nos équipes de gestion de patrimoine et l'adoption des transformations qui façonnent la FNB. Grâce à votre leadership, votre vision d'entreprise et votre capacité d'influence, vous dirigez une équipe multidisciplinaire et développez une offre de soutien cohérente et intégrée axée sur les besoins des équipes de gestion de patrimoine.

Responsabilités du poste

- Définir et mettre en œuvre la vision et la stratégie d'une expérience de coaching 360 qui aligne l'offre de coachs en gestion de la pratique et des coachs technologiques.
- Diriger, mobiliser et développer une équipe multidisciplinaire d'entraîneurs et de spécialistes en gestion du changement, en établissant des priorités claires et une culture de responsabilité, de collaboration et d'amélioration continue.
- Développer des parcours de coaching en fonction des besoins, des moments clés et du niveau de maturité des équipes de conseil, afin d'augmenter leur efficacité, leur capacité d'exécution et la valeur apportée aux clients.
- Concevoir et déployer le nouveau programme national de soutien aux associés, y compris l'intégration, le développement des compétences et l'évolution du rôle.
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie intégrée de gestion du changement dans l'ensemble du RCE, permettant d'anticiper les impacts, de préparer les parties prenantes et d'accélérer l'adoption durable des initiatives prioritaires.
- Agir en tant que partenaire stratégique des dirigeants de la Banque, des équipes de projet et des secteurs pour assurer une expérience de changement cohérente, humaine et axée sur les affaires.
- Établir les normes de gouvernance, de service et les mesures de réussite de l'offre de coaching, du programme de soutien aux associés et de la pratique de gestion du changement.
- Mesurer les résultats et l'impact des stratégies déployées, puis recommander les ajustements nécessaires pour soutenir l'amélioration continue et la création de valeur.
- Représenter l'équipe au sein de comités et forums stratégiques, influencer les orientations et mobiliser les partenaires autour d'une vision commune.

Équipe de travail

Dans le secteur de la gestion de patrimoine, vous relevez du vice-président, Développement et Expérience client. Vous dirigez une équipe de coachs en gestion de la pratique, de coachs technologiques et de spécialistes en charge de l'intégration, de l'adoption et de la gestion du changement. L’équipe se distingue par son expertise en coaching, en formation, en coaching et en transformation auprès des équipes de conseil en gestion de patrimoine de Financière Banque Nationale. Nous nous concentrons sur une variété de formes d'apprentissage continu pour enrichir votre développement, y compris l'apprentissage en action, le contenu de formation à votre disposition et le travail avec des collègues ayant une expertise et des profils divers.

Qualifications recherchées

- Diplôme universitaire dans un domaine connexe et expérience pertinente significative, ou toute combinaison équivalente de formation et d'expérience.
- Expérience reconnue dans la gestion et le développement d’équipes de professionnels ou d’experts.
- Expérience dans le développement et l’exécution de stratégies d’affaires, de programmes transversaux ou d’initiatives de transformation.
- Expertise en coaching, développement organisationnel, gestion du changement, adoption ou transformation d’entreprise.
- Connaissance approfondie de l’environnement de courtage ou de gestion de patrimoine et des réalités des équipes de consultants.
- Mobiliser le leadership et démontrer sa capacité à influencer les partenaires et les dirigeants sans autorité hiérarchique directe.
- Capacité à gérer plusieurs priorités, à prendre des décisions dans un contexte complexe et à assurer une exécution rigoureuse.
- Excellentes compétences en communication, en sensibilisation, en leadership et en coaching.
- Capacité à définir et à utiliser des indicateurs de performance, d’adoption et d’impact pour guider les décisions.

Motif de l’exigence linguistique. Pour collaborer étroitement avec nos collègues à l’extérieur du Québec.

Compétences mentionnées

Esprit critique · Diversité et inclusion · Intelligence émotionnelle · Gestion des innovations · Gestion du stress · Alignement organisationnel · Décisions basées sur les données · Prise de décision · Agilité d'apprentissage · Mobilisation · Développement de partenariats · Vision stratégique · Exécution de stratégie · Résilience · Courage managérial

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.

- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.