Analyste principal d'affaires

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 18 novembre 2026 · Poste 36303

Domaines · Technologies de l'information

Langues · Français, Anglais

Une carrière en tant qu'analyste d'affaires principal ou analyste d'affaires principal dans la prestation des services informatiques, la gestion de patrimoine et l'équipe de la Banque Nationale assure la liaison entre les équipes d'affaires et les équipes de prestation (TI).

Vous travaillez dans un environnement agile et faites partie d'une équipe qui gère et livre des projets commerciaux et technologiques pour différents secteurs. Ce rôle vous permet d'avoir un impact positif sur l'organisation grâce à vos compétences en analyse d'affaires et en amélioration des processus, contribuant ainsi à la mise en œuvre de nouvelles technologies

Responsabilités du poste

- Accompagner les responsables produits, les partenaires métiers et les équipes informatiques dans leurs prises de décision et leurs livrables (TI).
- Définir la portée des processus à optimiser et soutenir de manière proactive la planification des activités pour différents livrables
- Diriger des ateliers avec de multiples parties prenantes à différents niveaux et expertises
- Modéliser les processus actuels et cibles en fonction des pratiques de cartographie de la Banque
- Réaliser des études d'impact détaillées et de haut niveau sous tous les angles du processus avec l'aide d'experts
- Appliquer les meilleures pratiques pour identifier et rédiger les exigences commerciales (fonctionnelles, non fonctionnelles, informatives, transitoires), comprendre leurs liens et assurer leur traçabilité
- Définir, identifier les scénarios de test utilisateur et soutenir les utilisateurs dans le transfert opérationnel
- Faire des propositions pour la stratégie de gestion du changement aux utilisateurs de la solution.

Équipe de travail

L'IT compte plus de 2 300 experts qui travaillent de manière agile, proactive et collaborative pour saisir les opportunités, rester à la pointe de la technologie et améliorer continuellement les processus (TI).

Au sein du secteur MaaS & Retail Train - Investment Operations and IT Delivery, Wealth Management, vous faites partie d'une grande équipe et vous relevez directement du directeur. Notre équipe se distingue par son engagement à soutenir activement la transformation de l'organisation, tout en contribuant au développement de l'excellence dans les applications technologiques et les processus d'affaires. Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète dans un environnement de travail hybride, ainsi que dans un horaire flexible et adaptable (TI).

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos formations personnalisées, basées sur l'apprentissage en action, vous permettent de maîtriser votre métier et de développer de nouveaux domaines

d’expertise. Des outils tels que la Data Academy, la formation linguistique, le Harvard Learning Center et le coaching et le soutien en mentorat sont à votre disposition en tout temps.

Qualifications recherchées

- Diplôme universitaire lié au secteur d'activité et 7 à 10 ans d'expérience pertinente
- Compétences en analyse d'affaires dans un écosystème technologiquement aromatisé
- Expérience en transformation de bout en bout des processus d'affaires, gestion du changement et amélioration continue
- Connaissances en amélioration des processus métier et cartographie : modélisation, BPMN, approche Lean
- Expérience avec les scénarios de test et le support utilisateur
- Apprécier et promouvoir le contact avec le partenaire/utilisateur interne.
- Capacité de penser stratégiquement, analytique, synthèse et compétences de communication
- Connaissance de la méthodologie Agile (Scrum, Kanban, SAFe) et des outils Atlassian (JIRA, Confluence, ...).

Motif de l’exigence linguistique. Pour échanger fréquemment avec nos fournisseurs ou partenaires parlant une autre langue que le français.

Compétences mentionnées

Esprit analytique · Domaine bancaire · Communications bilingues · Analyse d'impacts d'affaires · Amélioration des processus d'affaires · Cartographie des processus d’entreprise · Gestion du changement · Esprit critique · Gestion des exigences · Gestion des parties prenantes · Sens des affaires · Souci du détail

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.