Analyste senior Services aux clients institutionnels

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel intermédiaire

Publié le 30 octobre 2026 · Poste 36329

Domaines · Gestion de patrimoine, Opérations

Langues · Français, Anglais

Une carrière d’analyste principal au sein de l’équipe des opérations de garde de titres de Fiducie Banque Nationale consiste à agir à titre de contact principal pour les clients institutionnels et à répondre à leurs besoins en matière de garde de titres. Ce poste vous permet d’avoir un impact positif sur notre expérience client grâce à votre expertise en matière d’opérations de conservation, de traitement des titres et de problématiques opérationnelles complexes.

Responsabilités du poste

- Agir comme premier contact pour un portefeuille de clients institutionnels et répondre à leurs demandes quotidiennes liées aux services de garde.
- Analyser et résoudre les problèmes liés, entre autres, aux règlements de transactions, aux flux de trésorerie, aux positions sur titres, aux transactions sur titres, aux rapprochements et aux rapports.
- Examiner les activités transactionnelles, les positions de compte, les soldes de trésorerie et les exceptions opérationnelles pour déterminer les causes et assurer un suivi en temps opportun avec les clients.
- Coordonner la résolution de dossiers complexes directement au sein de systèmes internes, en collaboration avec les équipes d’évaluation des opérations, de la technologie et des affaires.
- Identifier les problèmes récurrents et recommander des améliorations au processus pour améliorer la qualité du service et l'efficacité opérationnelle.
- Participer aux réunions avec les clients, aux examens opérationnels et aux exercices de diligence raisonnable, au besoin.

Équipe de travail

Au sein de l’entreprise Opérations de garde, vous faites partie d’une équipe basée à Montréal et à Toronto qui soutient les clients institutionnels partout au Canada.

Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète dans un environnement de travail hybride, ainsi que dans un horaire flexible et adaptable.

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos formations personnalisées, basées sur l’apprentissage en action, vous permettent de maîtriser votre métier et de développer de nouveaux domaines d’expertise. Des outils tels que la Data Academy, la formation linguistique, le Harvard Learning Center et le coaching et le soutien en mentorat sont à votre disposition en tout temps.

Qualifications recherchées

- Détenir un diplôme universitaire en finance, administration des affaires, comptabilité, économie ou dans un domaine connexe, ainsi qu'un minimum de cinq ans d'expérience pertinente.

- Expérience en services de garde, opérations de garde, opérations sur titres, opérations de placement ou services à des clients institutionnels du secteur financier.
- Démontrer une excellente compréhension des règlements commerciaux, de la gestion de la trésorerie, de la conservation des actifs, du négoce des titres et du traitement des titres.
- Expérience dans le soutien aux clients institutionnels et la résolution de problèmes opérationnels complexes.
- Maîtriser l'analyse des transactions, des positions, des soldes de trésorerie et des exceptions opérationnelles à l'aide de systèmes opérationnels et d'outils de reporting.

Motif de l’exigence linguistique. Pour servir une clientèle parlant une autre langue que le français de façon régulière.

Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Travail en équipe · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.