Conseiller excellence attraction et recrutement

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel intermédiaire

Publié le 30 octobre 2026 · Poste 36461

Domaines · Intelligence artificielle (IA), Technologies de l'information, Ressources humaines, Intelligence d'affaires et données

Langues · Français, Anglais

Une carrière à titre de conseiller en excellence opérationnelle et en acquisition de talents à la Banque Nationale est un moyen d’aider les utilisateurs, de promouvoir les pratiques exemplaires, d’optimiser les processus et de promouvoir l’utilisation efficace du système de recrutement. Ce métier vous permet d’avoir un impact positif sur vos collègues et notre organisation en améliorant leur quotidien en améliorant leurs processus et leur expérience utilisateur.

Responsabilités du poste

- Fournir une expertise spécialisée de second niveau aux équipes d’acquisition de talents et aux utilisateurs de la plateforme de recrutement
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés aux processus, aux données ou aux systèmes
- Documenter les problèmes et les tickets lorsque nécessaire, coordonner les escalades avec des équipes spécialisées si nécessaire et suivre leurs progrès
- Collaborer avec les responsables de processus (BPO) sur le recrutement, l'attraction et les données, les équipes technologiques, les fournisseurs et les parties prenantes commerciales lors des projets et des déploiements de nouvelles fonctionnalités
- Soutenir la performance et la prise de décision en étant le contact pour les rapports, les listes et les tableaux de bord et toutes les données liées au recrutement
- Concevoir et maintenir des documentations, des sharepoints et des guides utilisateurs qui vous permettront d’accompagner et de diffuser la formation aux utilisateurs
- Identifier de manière proactive les opportunités d’optimisation et les irritants opérationnels pour établir des recommandations d’amélioration

Équipe de travail

Notre équipe est composée d’experts en attraction et en recrutement et se concentre sur les initiatives structurantes soutenant l’acquisition de talents à travers le Canada ainsi que sur les grands projets visant à moderniser nos pratiques, processus et outils d’acquisition de talents. Notre objectif est de diversifier nos bassins de talents tout en offrant une expérience exceptionnelle à nos candidats, employés, recruteurs et gestionnaires.

Notre équipe valorise les passions et les idées audacieuses de chacun. Que ce soit pour aider nos candidats internes et externes à atteindre leurs objectifs ou pour aider vos collègues à atteindre ce qu’ils aiment dans la vie, nous sommes unis. Nous savons que nous pouvons compter sur notre équipe pour partager nos connaissances et nous aider les uns les autres.

Les opportunités de carrière sont nombreuses et nous encourageons la mobilité interne. Les cheminements de carrière dans votre rôle, les opportunités d'évoluer dans la grande équipe Expérience et Performance humaine et d'autres opportunités sont accessibles. L’accès à des collègues ayant des compétences, une expérience et des profils différents enrichit votre développement à tous les points de vue.

Qualifications recherchées

- Détenir un baccalauréat en ressources humaines, administration, technologie de l'information ou domaine connexe
- Avoir 5 ans ou plus d’expérience dans l’acquisition de talents, les opérations ou les systèmes RH
- Avoir une expérience significative avec une plateforme de recrutement/CRM telle qu’Avature, SAP SuccessFactors Recruiting, Workday Recruiting ou encore Phénom
- Expérience dans l’amélioration des processus, le soutien fonctionnel ou les projets technologiques RH
- Rigueur, capacité à s’exprimer clairement à la fois oralement et par écrit

Motif de l’exigence linguistique. Pour collaborer étroitement avec nos collègues à l’extérieur du Québec.

Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Communications bilingues · Analyse et interprétation des données · Partenariats · Rédaction de rapports · Travail en équipe · Cybersécurité · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Acquisition des talents · Amélioration des processus · Attraction · Résilience · Amélioration de l’expérience client

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.