Analyste Senior Opération et Réconciliations Team lead

Banque Nationale

Vancouver (Colombie-Britannique), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel intermédiaire

Publié le 4 novembre 2026 · Poste 36486

Domaines · Gestion de patrimoine, Opérations

Langues · Anglais

Une carrière d'analyste principal au sein de l'équipe des Opérations de garde de la Fiducie Banque Nationale est comme un spécialiste de la réconciliation, des contrôles opérationnels et de l'amélioration des processus. Ce métier vous permet d'avoir un impact positif sur la qualité et l'efficacité de nos opérations grâce à votre expertise en garde d'enfants, en résolution de situations complexes et en optimisation de processus.

Ce poste est basé à Vancouver, en Colombie-Britannique, en utilisant un style de travail hybride.

Responsabilités du poste

- Agir comme principal contact pour les rapprochements complexes, les lacunes opérationnelles et les questions de contrôle.
- Analyser les liquidités, les titres, la garde et les lacunes en matière d'investissement, identifier les causes profondes et mettre en œuvre des solutions durables.
- Accompagner les membres de l'équipe au quotidien en offrant du coaching, du mentorat et du soutien dans la résolution de situations complexes.
- Mener des initiatives d'amélioration continue pour accroître l'efficacité opérationnelle, automatiser certains processus, réduire les risques et améliorer la qualité du service.
- Collaborer avec les équipes des opérations, de la technologie, de la gestion des risques et du service à la clientèle pour optimiser les façons de faire et renforcer les contrôles.
- Élaborer et maintenir des procédures, des normes opérationnelles et des outils de formation pour favoriser le partage des connaissances et l'excellence opérationnelle.

Équipe de travail

Vous vous joignez à une équipe grandissante au sein des opérations de garde de la Fiducie Banque Nationale, qui appuie les opérations de garde institutionnelles et de placement partout au Canada. Basé à Vancouver, vous travaillez en étroite collaboration avec des collègues dans différents bureaux pour fournir un service opérationnel de haute qualité à nos partenaires internes et externes.

Dans ce rôle principal, vous agissez en tant que leader avec l'équipe en fournissant un soutien, un mentorat et une expertise opérationnelle au quotidien. Sans avoir de responsabilités formelles de gestion du personnel, vous contribuez au développement de vos collègues et à l'évolution des pratiques grâce à votre expertise et à votre influence.

Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète dans un environnement de travail hybride.

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos formations personnalisées, basées sur l’apprentissage en action, vous permettent de maîtriser votre métier et de développer de nouveaux domaines d’expertise. Des outils tels que la Data Academy, la formation linguistique, le Harvard Learning Center et le coaching et le soutien en mentorat sont à votre disposition en tout temps.

Qualifications recherchées

- Détenir un baccalauréat en finance, en administration des affaires, en comptabilité, en économie ou dans un domaine connexe.
- Avoir au moins 5 ans d’expérience en conservation, valeurs mobilières, administration de fonds, opérations de placement ou services financiers connexes.
- Avoir de l'expérience en tant que chef d'équipe ou super utilisateur qui a soutenu et soutenu le développement de collègues.
- Démontrer une expertise opérationnelle, des contrôles opérationnels, la gestion des exceptions et l'enquête sur les lacunes.
- Avoir une bonne compréhension du traitement des valeurs mobilières, des opérations de placement, de la conservation et de la gestion des risques opérationnels.
- Démontrer une expérience dans l'amélioration des processus, l'efficacité opérationnelle, l'automatisation ou la transformation.

Compétences mentionnées

Automatisation · Travail en équipe · Initiative · Agilité d'apprentissage · Communication orale · Communication écrite · Amélioration des processus · Résilience · Gestion opérationnelle · Esprit collaboratif · Coaching des employés

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.