Conseiller bancaire

Banque Nationale

Kitchener (Ontario), Canada

Permanent · Temps plein · Présentiel · Soutien

Publié le 30 octobre 2026 · Poste 36547

Domaines · Conseils et services en succursales

Langues · Anglais

Une carrière de conseiller bancaire à la Banque Nationale est un métier polyvalent et varié qui vous permet d’entreprendre vos ambitions en améliorant la vie de nos clients, de vos collègues et des vôtres. Grâce à votre approche chaleureuse et à votre écoute active, vous faites une expérience humaine pour les clients de la succursale.

Responsabilités du poste

- Accueillez les clients et répondez aux questions.
- Accompagner les clients sur nos applications bancaires et nos comptoirs.
- Écoutez les besoins et résolvez des situations parfois complexes.
- Conseillez et offrez des solutions transactionnelles pour les particuliers.
- Capacité à établir des relations d'affaires durables.
- Assurer la satisfaction et l’engagement du client.
- Pour référer les clients à des collègues spécialisés pour leurs besoins spécialisés.
- Appliquer les règles de conformité et les pratiques de gestion des risques.

Équipe de travail

La succursale est ouverte un soir par semaine. Plusieurs heures de travail sont possibles et varieront selon les disponibilités de l’équipe. Le poste fait référence au directeur du service à la clientèle ou de la direction. Vous travaillez quotidiennement avec une équipe d’investissement, de crédit, d’hypothèque et plus encore.

Notre équipe valorise les passions et les idées audacieuses de chacun. Que ce soit pour aider les clients à atteindre leurs objectifs ou pour aider vos collègues à atteindre ce qu’ils aiment dans la vie, nous sommes unis. Nous savons que nous pouvons compter sur nos collègues pour nous aider à partager nos connaissances et à nous entraider.

Après avoir acquis de l’expérience en tant que conseiller bancaire, vous pouvez trouver de nouveaux horizons tels que le cheminement de carrière dans votre rôle, la promotion, l’évolution géographique, le changement de succursale et bien d’autres scénarios. Les opportunités de carrière sont nombreuses et nous encourageons la mobilité interne.

Nos formations basées sur l’apprentissage en action vous permettent de maîtriser votre métier. Des contenus de formation personnalisés sur des sujets tels que les solutions bancaires et le conseil sont disponibles pour soutenir votre apprentissage continu. L’accès à des collègues ayant des compétences, une expérience et des profils différents enrichit votre développement à tous les points de vue.

Qualifications recherchées

- Détenir un diplôme collégial (DEC) ou équivalent
- Expérience en service à la clientèle, attitude inclusive et comportement respectueux des différences
- Attitude bienveillante avec une forte empathie pour le client
- Intérêt pour la technologie et facilité de partage de vos connaissances
- Capacité à s’adapter à différentes situations

Compétences mentionnées

Ambassadeur de la marque · Orienté résultats · Travail en équipe · Axé sur le client · Souci du détail · Habileté numérique · Empathie · Agilité d'apprentissage · Communication orale

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.