Analyste principal d'affaires

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 18 novembre 2026 · Poste 36553

Domaines · Technologies de l'information

Langues · Français

Une carrière d’analyste principal ou d’analyste principal des affaires au sein de l’équipe Expérience humaine et rendement de la Banque Nationale consiste à assurer la liaison entre les équipes d’affaires et les équipes de prestation.

Vous êtes un membre agile d’une équipe qui gère et livre des projets d’affaires et technologiques pour différents secteurs.

Ce rôle vous permet d’avoir un impact positif sur notre organisation, grâce à vos compétences en analyse d’affaires, qui contribue à la mise en œuvre des nouvelles technologies.

Responsabilités du poste

- Diriger des ateliers avec de multiples parties prenantes à différents niveaux et expertises
- Modéliser efficacement les processus actuels et cibles en fonction des pratiques de cartographie existantes de la Banque en utilisant les outils d’IA disponibles pour soutenir la modélisation, l’analyse et l’optimisation des processus
- Réaliser des études d’impact détaillées et de haut niveau sous tous les angles du processus avec l’aide d’experts
- Appliquer les meilleures pratiques pour identifier et rédiger les exigences commerciales (fonctionnelles, non fonctionnelles, informatives, transitoires), comprendre leurs liens et assurer leur traçabilité
- Définir, identifier les scénarios de test utilisateur et utilisateur, y compris les validations des processus automatisés et des modèles d’IA (intelligence artificielle) et soutenir les utilisateurs dans le transfert opérationnel
- Proposer la stratégie de gestion du changement aux personnes qui utilisent la solution, en tenant compte de l’impact de l’automatisation sur l’expérience utilisateur, les processus, les rôles et les compétences
- Collaborer étroitement avec les équipes métier et informatiques, et en particulier avec les équipes qui contribuent à la mise en œuvre de l’hyper-automatisation et de l’IA (TI).

Équipe de travail

L’IT et les opérations sont plus de 5 600 experts qui travaillent de manière agile, proactive et collaborative pour saisir les opportunités, rester à la pointe de la technologie et améliorer continuellement les processus (TI).

Dans le secteur des centres d’accélération numérique, vous faites partie d’une grande équipe de 10 collègues et vous relevez du directeur principal. Notre équipe se distingue par son approche innovante et centrée sur l’humain, où la technologie est mise au service de l’expérience employé.

Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète dans un environnement de travail hybride, ainsi que dans un horaire flexible et adaptable.

La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne. Nos formations personnalisées, basées sur l’apprentissage en action, vous permettent de maîtriser votre métier et de développer de nouveaux domaines d’expertise.

Qualifications recherchées

- Diplôme universitaire lié à l'industrie et plusieurs années d'expérience pertinente
- Compétences en analyse d'affaires dans un écosystème riche en technologie et expérience dans la transformation de bout en bout des processus d'affaires, la gestion du changement et l'amélioration continue
- Connaissances en amélioration des processus métier et cartographie : modélisation, BPMN, approche Lean
- Expérience avec les scénarios de test et le support utilisateur
- Capacité de penser stratégiquement, analytique, synthèse et compétences de communication
- Connaissance de la méthodologie Agile (Scrum, Kanban, SAFe) et des outils Atlassian (JIRA, Confluence...)
- Un intérêt marqué et une expérience pratique des technologies d’intelligence artificielle (IA), y compris l’IA générative, l’automatisation intelligente et les outils d’aide à la décision, sont un atout.

Compétences mentionnées

Analyse d'impacts d'affaires · Amélioration des processus d'affaires · Cartographie des processus d’entreprise · Gestion du changement · Communication · Analyse fonctionnelle · Analyse de l'information · Sens de l'organisation · Gestion des exigences · Essais · Habileté numérique · Agilité d'apprentissage · Écoute · Animation de réunion

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.