Directeur de succursale

Banque Nationale

Kitchener (Ontario), Canada

Permanent · Temps plein · Présentiel · Gestionnaire

Publié le 10 novembre 2026 · Poste 36571

Domaines · Conseils et services en succursales

Langues · Anglais

Une carrière en tant que directeur et directeur d’un centre de conseil signifie gérer le centre de conseil et jouer un rôle vital dans votre branche en guidant votre équipe vers l’atteinte de ses objectifs. Par une approche d’écoute et de coaching au quotidien, vous favorisez leur développement professionnel de toute l’équipe, tout en assurant l’application de la vision de la Banque. Vous êtes un véritable moteur de réussite collective, créant un environnement propice à la performance et à l’épanouissement de tous.

Vous participez activement à la gestion de la succursale tout en développant votre expertise par le biais du coaching et de la facilitation du conseil d’administration, avec l’objectif de carrière de diriger un centre de conseil plus important.

Responsabilités du poste

- Accompagner et accompagner les conseillers bancaires au quotidien et dans leur parcours professionnel pour atteindre leur plein potentiel.
- Engagez l’équipe pour assurer une expérience client exceptionnelle.
- Assurer le bon fonctionnement et la performance de votre centre de conseil en encourageant l’excellence opérationnelle et le conseil de qualité
- Promouvoir et promouvoir l’approche consultative du modèle de conseiller bancaire.
- Promouvoir la synergie et travailler en équipe pour atteindre l’objectif de contribution financière fixé par la Direction Générale, dans le respect du plan d’affaires régional.
- Assurer la conformité aux normes d'identification, de sécurité et de confidentialité pour protéger les données des clients et des banques, et gérer les risques.
- Identifier les besoins en main-d’œuvre de manière proactive, analyser les écarts entre les ressources actuelles et futures et élaborer un plan d’action pour y remédier.
- Accompagner et coacher l’équipe dans les activités de prospection et de contacts proactifs.
- Représenter la Banque avec professionnalisme auprès des clients et des candidats externes potentiels.

Équipe de travail

Rejoignez-nous et profitez de la force d’une grande entreprise, un vaste territoire avec un potentiel élevé et des conditions de travail flexibles, tout en aidant à améliorer la vie des gens ici. Nos programmes de formation pratique vous aident à maîtriser votre métier, avec un contenu personnalisé pour l’apprentissage continu. L’accès à des collègues aux compétences variées enrichit votre développement dans tous ses aspects

Travail en personne

Ce poste nécessite que vous soyez dans une succursale pour répondre aux besoins opérationnels. Nous voulons contribuer à votre qualité de vie en vous donnant le plus de flexibilité possible dans votre travail. Par exemple, nous

offrons des horaires de travail pour vous aider à atteindre l’équilibre travail-vie personnelle et des congés flexibles que vous pouvez prendre lorsque cela est important pour vous.

Qualifications recherchées

- Diplôme d’études collégiales de 3 ans (DEC) et 8 ans ou plus d’expérience OU un baccalauréat et 5 à 6 ans d’expérience.
- Être un représentant de fonds communs de placement (CRF).
- Etre responsable de la conformité de l’unité administrative (RCUA) ou le devenir dans les 3 à 6 mois suivant l’embauche.
- Expérience significative en gestion d'équipe et coaching.
- Expertise en banque, conseil et développement d’affaires.
- Excellente capacité à mobiliser une équipe
- Capacité à comprendre un problème et à mettre en œuvre des solutions efficaces pour le résoudre
- Capacité à travailler en collaboration avec divers partenaires internes et externes.

Motif de l’exigence linguistique. Pour servir une clientèle parlant une autre langue que le français de façon régulière.

Compétences mentionnées

Esprit critique · Diversité et inclusion · Intelligence émotionnelle · Résolution de problèmes · Gestion des risques · Gestion du stress · Axé sur le client · Prise de décision · Agilité d'apprentissage · Mobilisation · Développement de partenariats · Exécution de stratégie · Résilience · Courage managérial

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.