Analyste

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel

Publié le 5 novembre 2026 · Poste 36714

Domaines · Opérations

Langues · Français, Anglais

Une carrière d'analyste fiduciaire et philanthropique à la Fiducie Banque Nationale vous permet de jouer un rôle clé dans la qualité, l'efficacité et l'évolution de notre entreprise.

Dans ce rôle, vous agissez en tant que personne ressource et partenaire avec l'équipe et nos différents collaborateurs. Grâce à votre expertise opérationnelle, votre jugement, vos compétences analytiques et votre capacité à gérer des situations plus complexes, vous contribuez activement à offrir une expérience client et employé supérieure.

Responsabilités du poste

- Autogérer les problèmes et situations opérationnels complexes et assurer leur résolution.
- Agir en tant que personne-ressource pour les membres de l'équipe sur des questions nécessitant une expertise ou une analyse approfondie.
- Analyser les enjeux opérationnels, identifier les causes et proposer des solutions durables.
- Identifier les risques, les angles morts et les possibilités d'amélioration des processus.
- Assurer la qualité et l'exactitude des opérations en effectuant les validations et les contrôles nécessaires.
- Contribuer au développement et à l'amélioration des contrôles opérationnels et des mécanismes de suivi.
- Faites un suivi auprès des différents partenaires pour faire avancer les questions et les résoudre.
- Soutenir les membres de l'équipe dans le développement de leurs connaissances et la promotion du transfert d'expertise.
- Participer à la documentation des procédures et des meilleures pratiques.
- Collaborer avec différentes équipes pour identifier et mettre en œuvre des solutions pour améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Contribuer à l'identification des opportunités d'automatisation et d'optimisation des activités manuelles.
- Assurer la conformité aux normes, procédures et exigences de conformité applicables.
- Faire preuve de jugement en priorisant les demandes et les problèmes, surtout lorsque plusieurs situations nécessitent une intervention simultanée.

Équipe de travail

Notre équipe valorise la collaboration, le partage des connaissances, l'amélioration continue et les idées pour changer notre façon de travailler.

Dans votre rôle, vous occupez un poste important au sein de l'équipe en contribuant non seulement aux opérations quotidiennes.

Vous faites partie d’une équipe d’environ 160 collègues et vous relevez d’un directeur des services de confiance. Les horaires sont entre 8h30 et 17h00, selon nos besoins opérationnels, et une présence de bureau de deux jours sur une base rotative est demandée.

La diversité des expertises et des expériences au sein de l’organisation vous permettra également de développer vos connaissances et d’augmenter progressivement votre niveau d’influence et de responsabilité.

Qualifications recherchées

- Formation académique dans un domaine pertinent, combinée à une expérience significative dans les opérations, les services financiers ou dans un domaine connexe.
- Expérience démontrée dans le traitement de cas complexes et la résolution de problèmes opérationnels.
- Bonne connaissance des produits, services et processus bancaires.
- La connaissance des processus successoraux et fiduciaires est un atout important.
- Capacité à analyser une situation, à identifier les risques et à faire des recommandations.
- Forte capacité à travailler de manière autonome et à gérer plusieurs priorités.
- Capacité à engager des collègues autour de solutions
- Capacité à soutenir et à soutenir les collègues dans le développement de leurs connaissances.
- Un esprit d’amélioration continue et la capacité de remettre en question la façon dont nous faisons les choses de manière constructive.
- Excellente connaissance de Microsoft Office et des outils de collaboration.
- Professionnalisme, rigueur, jugement et sens de la confidentialité.
- Excellentes compétences interpersonnelles et capacité à collaborer avec plusieurs équipes et partenaires.

Motif de l’exigence linguistique. Pour servir une clientèle parlant une autre langue que le français de façon régulière.

Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Diversité et inclusion · Travail en équipe · Cybersécurité · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.