Conseiller investissement

Banque Nationale

Montréal (Québec), Canada

Permanent · Temps plein · Présentiel · Professionnel

Publié le 5 novembre 2026 · Poste 36734

Domaines · Conseils et services en centres d'appels

Langues · Français, Anglais

Rémunération · À partir de 59 380 $ par année

Youtube Video

Une carrière de conseiller en placement au centre d’appels de la Banque Nationale, c’est aider nos clients à réaliser leurs projets. Grâce à votre approche chaleureuse et à la qualité de vos conseils, vous faites une expérience humaine en proposant nos produits d’épargne qui répondent aux besoins de nos clients.

Responsabilités du poste

- Répondre aux appels de nos clients et répondre à leurs questions.
- Proposer des solutions d’épargne personnalisées en fonction du profil client.
- Écoutez les besoins et résolvez des situations parfois complexes.
- Conseillez et proposez des solutions d’investissement.
- Établir des contacts avec nos clients pour créer des relations d'affaires durables.
- Orientez nos clients vers vos collègues pour des besoins spécialisés.
- Assurer le respect des règles de conformité et de gestion des risques.

Le centre de contact client est ouvert du lundi au jeudi de 8h à 18h et le vendredi de 8h à 17h. Tous les employés sont tenus de faire 2 fermetures par semaine.

Équipe de travail

Le poste relève du gestionnaire de solutions d’investissement et vous faites partie d’une équipe de conseillers en placement et de spécialistes.

Notre équipe valorise l’agilité et l’esprit de collaboration pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. Nous encourageons également le partage des meilleures pratiques et le soutien mutuel entre collègues.

Votre formation et développement

Votre départ est sur le lieu de travail. Vous êtes en formation à temps plein. Il vous permet de vivre l’environnement d’un centre d’appels et de connaître vos collègues. Le programme de formation est basé sur l'apprentissage en action pour vous familiariser avec votre entreprise, nos produits et nos technologies.

Qualifications recherchées

- Détenir un diplôme collégial (DEC) ou équivalent
- Avoir une licence de représentant de l'épargne collective (RSE) - Vous devez en obtenir une dans les 6 semaines suivant votre entrée en emploi.
- Expérience en service à la clientèle, attitude inclusive et comportement respectueux des différences

#sacSi

#CCSM

#LI-AC1

Motif de l’exigence linguistique. Pour servir une clientèle parlant une autre langue que le français de façon régulière.

Compétences mentionnées

Communication · Diversité et inclusion · Orienté résultats · Intelligence émotionnelle · Génération de propositions · Gestion du stress · Travail en équipe · Responsabilité · Axé sur le client · Souci du détail · Empathie · Initiative · Processus de vérification Know Your Customer · Agilité d'apprentissage · Résilience

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.