# Conseiller principal, Gestion des services

**Banque Nationale**

Montréal (Québec) · Lieux indiqués Montréal, Toronto

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel sénior

Publié le 16 novembre 2026 · Poste 36797

Domaines · Technologies de l'information

Langues · Français, Anglais

Une carrière en tant que conseiller principal, Gestion des services au sein des équipes TI des marchés de la richesse et des capitaux est une occasion de jouer un rôle clé, tant stratégique qu'opérationnel. Ce métier est au cœur de la transformation de l'industrie, avec notamment de nouvelles pratiques et outils, des initiatives variées et de toutes tailles.

Le Groupe IT Delivery, qui accompagne les secteurs de la Gestion de Fortune et des Marchés des Capitaux, recherche un leader qui souhaite continuer à faire évoluer l'équipe responsable des décisions et orientations des services de support IT, afin de favoriser leur développement en fonction des objectifs métiers (TI).

## Responsabilités du poste

- Analyser les demandes de changements complexes dans les systèmes, évaluer les impacts sur les applications existantes, suggérer et apporter les changements appropriés
- Analyser le calendrier de déploiement global pour identifier les conflits potentiels pour le secteur représenté et établir des liens avec d'autres groupes informatiques et partenaires (TI).
- Soutenir les activités interfonctionnelles au sein du secteur et fournir un soutien aux équipes dans la gestion des incidents, des problèmes et des changements techniques, ainsi que l'analyse des indicateurs de performance clés et la présentation de rapports aux cadres supérieurs
- Suivre les activités opérationnelles et transversales du secteur, par exemple les tests de résistance aux chocs et le cycle de vie infra.
- Optimisez et convergez les contrôles pour les rendre plus efficaces
- Participer à l'évolution des orientations des processus et des outils qui les soutiennent
- Agir en tant que coach au sein des équipes tout en respectant les processus et en utilisant des outils et des façons de faire
- Agir comme référence et supporteur du secteur sur l'utilisation des outils « Gestion des fiches de candidature » et CMDB
- Participer au comité de consultation opérationnelle de la SACM

## Équipe de travail

TIOPS est composé de plus de 5 500 experts qui travaillent de manière agile, proactive et collaborative pour saisir les opportunités, rester à la pointe de la technologie et améliorer continuellement les processus.

Vous faites rapport au directeur.

Nous visons à vous offrir un maximum de flexibilité pour promouvoir votre qualité de vie. Cela se reflète dans un environnement de travail hybride, ainsi que dans un horaire flexible et adaptable. La Banque valorise le développement continu et la mobilité interne.

## Qualifications recherchées

- Baccalauréat lié à l'industrie et sept ans d'expérience pertinente OU Master lié à l' industrie et cinq ans d'expérience appropriée
- Certification ITIL souhaitable
- Expérience en informatique, plus précisément en gestion d’applications (changements, maintenance, évolution) (TI).
- Compréhension des produits et systèmes bancaires
- Haute capacité d'analyse et de synthèse de situations complexes
- Vous voulez travailler dans un environnement de travail qui prône fortement l’autonomie et la création d’idées
- Capacité d’exercer une influence pour s’assurer que les objectifs des divers groupes sont atteints de façon collaborative
- Solides compétences en communication verbale et écrite et en gestion des priorités
- Soyez prêt à travailler en dehors des heures de travail régulières.

## L'humain d'abord

Propulsez votre carrière avec passion et audace, dans la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir.

Nous visons à vous offrir un environnement toujours plus stimulant et inclusif, sans obstacles et accessible, où vous pourrez vous développer dans votre rôle et dans vos projets innovants. N’hésitez pas à nous faire part de vos conditions de réussite (y compris l’hébergement) pour faciliter votre entretien et votre expérience avec nous.

Ensemble, continuons à avoir un impact positif sur la vie des gens.

Votre voyage est-il presque de retour à la position affichée? N’hésitez pas à postuler. Selon les besoins et le profil de la personne sélectionnée, le gestionnaire peut avoir la souplesse nécessaire pour positionner le poste à un niveau inférieur.

Réaffectation ou période transitoire ? Veuillez noter qu'une attention particulière est accordée aux collègues dans cette situation.

Besoin de plus de détails sur le poste ? Contactez le manager ou un ou plusieurs membres de l'équipe.

Motif de l’exigence linguistique. Pour échanger fréquemment avec nos fournisseurs ou partenaires parlant une autre langue que le français.

## Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Diversité et inclusion · Travail en équipe · Cybersécurité · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience

## Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.

- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

## Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

## Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

## Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.