Analyste opérations Investment

Banque Nationale

Toronto (Ontario), Canada

Temporaire · Temps plein · Hybride · Professionnel

Publié le 19 novembre 2026 · Poste 36982

Domaines · Opérations

Langues · Anglais

Nombre de mois · 12 mois

L’opportunité

Une carrière comme

analyste opérationnel (T1)

au sein des

Concessionnaires de fonds communs de placement (MFDO)

vous permettra de contribuer au traitement précis et opportun des transactions de fonds communs de placement et des demandes opérationnelles.

En tant qu’analyste dans l’équipe

Négociation, transferts, plans systématiques et nouveaux fonds

Vous jouerez un rôle important en veillant à ce que les transactions de fonds communs de placement et les demandes opérationnelles soient traitées avec précision et efficacité.

Dans un environnement dynamique où le rythme de travail est élevé, vous utiliserez vos solides compétences en analyse et en résolution de problèmes pour évaluer les demandes, gérer les priorités et identifier les problèmes, tout en maintenant des normes de qualité élevées.

Vous travaillerez aux côtés de collègues expérimentés, développerez votre expertise dans les activités principales de MFDO et aiderez à offrir une expérience fiable et positive à nos clients et partenaires commerciaux.

Votre rôle

- Traiter et surveiller les transactions et les demandes opérationnelles de fonds communs de placement conformément aux procédures et aux contrôles établis.
- Développez votre polyvalence dans les activités liées à la négociation, aux transferts, aux plans systématiques et aux nouveaux fonds.
- Examiner et interpréter l'information pour s'assurer que les demandes sont complètes et traitées avec exactitude.
- Prenez en charge le travail qui vous est assigné, y compris le suivi des éléments en suspens et veiller à ce que les problèmes ou les lacunes sont intensifiés de manière appropriée.
- Répondre aux attentes établies en matière de productivité, de qualité et de niveau de service.
- Examiner et maintenir une documentation précise et effectuer les contrôles opérationnels requis.
- Collaborer avec des collègues pour soutenir les volumes quotidiens, les priorités et les objectifs de l’équipe.

- Communiquer et fournir des réponses claires et complètes aux clients internes, aux partenaires commerciaux et aux membres de l'équipe.
- Participer activement à la formation, à la formation polyvalente et à l'apprentissage tout au long de la vie.
- Identifier les opportunités d’amélioration des processus, de l’efficacité, des contrôles et de l’expérience client globale.

Votre équipe

Vous rejoindrez le

Opérations d’investissement

, dans le

Concessionnaires de fonds communs de placement (MFDO)

et soutenir les activités de

Négociation, transferts, plans systématiques et nouveaux fonds

Vous travaillerez dans un environnement collaboratif qui valorise la performance, l'apprentissage continu, le développement professionnel et une expérience positive pour les employés. Vous aurez également l'occasion de développer vos connaissances grâce à une expérience pratique, une formation et une collaboration avec vos collègues.

Ce que vous apportez

- Diplôme d'études collégiales de trois ans (DEC) ou équivalent.
- Expérience en service à la clientèle et/ou en activités administratives, idéalement dans un environnement financier.
- Une grande attention aux détails et un engagement envers la précision et la qualité.
- Excellentes compétences en organisation et en gestion des priorités, avec la capacité de travailler dans un environnement avec des délais serrés.
- Solides compétences en analyse et en résolution de problèmes.
- Initiative, curiosité, autonomie et sens des responsabilités.
- Approche collaborative et axée sur le client, ainsi que la capacité de travailler efficacement en équipe.
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale.
- Capacité d'adaptation et désir d'apprendre, avec un intérêt pour le développement des connaissances dans les fonds communs de placement et les opérations d'investissement.
- Capacité à utiliser la technologie, y compris les applications Microsoft, et à apprendre de nouveaux systèmes rapidement.

Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Diversité et inclusion · Travail en équipe · Cybersécurité · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective

- Régime de retraite avantageux.
- Programme d'aide aux employés et à la famille
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

Nous souhaitons proposer, dans la limite des moyens à notre disposition, des mesures d’accessibilité lors du processus de recrutement. Si vous avez besoin d'un hébergement, n'hésitez pas à nous le faire savoir lors de vos premiers échanges avec nous. Nous accueillons des candidats de tous les horizons et nous aimerions savoir ce que vous pouvez ajouter à notre équipe.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.