Analyste Opérations Investissement

Banque Nationale

Toronto (Ontario), Canada

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel

Publié le 20 novembre 2026 · Poste 36997

Domaines · Opérations

Langues · Français, Anglais

Construisez votre carrière avec nous

Une carrière de conseiller en gestion de patrimoine au sein d’Investment Operations, c’est contribuer à la qualité et au bon déroulement des transactions, tout en devenant un partenaire opérationnel essentiel pour les équipes qui accompagnent directement les clients dans la gestion de leurs besoins financiers et patrimoniaux.

Vous apprendrez à développer une expertise dans les opérations d'aujourd'hui, à comprendre les besoins derrière chaque demande et à acquérir les compétences qui façonneront les opérations de demain: analyse, jugement, collaboration, amélioration continue et agilité numérique.

Ton rôle

En tant que conseiller en gestion de patrimoine au sein d’Investment Operations, vous prendrez en charge, analyserez et traiterez les demandes liées aux produits et transactions d’investissement.

Vous collecterez et validerez les informations nécessaires, appliquerez les méthodes établies et assurerez un suivi rigoureux avec les différents partenaires.

Au-delà de l’exécution, vous chercherez à comprendre le besoin derrière chaque demande, à identifier des situations exceptionnelles, à contribuer à la résolution des irritants et à participer activement à l’évolution des processus et des outils.

Ce poste est une passerelle vers une carrière diversifiée dans les opérations, l'expérience des partenaires, la transformation, l'automatisation et les technologies émergentes.

Tes responsabilités

- Soutenir, analyser, traiter et suivre les demandes liées aux produits et transactions d’investissement.
- Recueillir, compiler et valider les informations requises conformément aux procédures, contrôles, normes de qualité et priorités établis.
- Effectuer des analyses communes en utilisant les modèles, méthodes et outils disponibles.
- Rechercher des informations pertinentes, établir les liens nécessaires et proposer des approches adaptées aux situations rencontrées.
- Identifier les lacunes, les risques ou les situations exceptionnelles et rapidement passer au niveau approprié.
- Comprendre le besoin derrière chaque demande et collaborer avec les équipes de gestion de patrimoine de première ligne et les partenaires internes pour faciliter la résolution.
- Communiquer clairement les faits, les exigences et les prochaines étapes.
- Documenter les solutions, partager les connaissances et contribuer à l’apprentissage collectif de l’équipe.

- Identifier les irritants ou les demandes récurrents et recommander des améliorations aux processus, aux outils ou aux communications.
- Utilisez les outils numériques de manière responsable et efficace pour optimiser l’expérience de travail et des partenaires.

Le profil que nous recherchons

Agilité d’apprentissage

Vous apprenez rapidement, posez des questions pertinentes et essayez de comprendre pourquoi un processus existe, pas seulement comment l'exécuter.

Rigueur et jugement

Vous portez une attention particulière aux détails, vérifiez la qualité de votre travail et reconnaissez quand une situation doit être intensifiée.

Analyse et résolution de problèmes

Vous recherchez des informations, établissez des liens et proposez des solutions en fonction de votre niveau d’autonomie.

Orientation partenaire et client

Vous comprenez l’impact de votre travail sur les équipes et les clients de Wealth Management et vous cherchez à offrir une expérience simple, fiable et sûre.

Collaboration et communication

Vous partagez des informations, contribuez activement au travail d'équipe et communiquez clairement les exigences et les prochaines étapes.

Adaptabilité

Vous restez efficace dans un environnement en évolution et voyez le changement comme une occasion d’apprendre et de progresser.

Agilité numérique

Vous êtes à l’aise avec la technologie et vous montrez un intérêt pour de nouvelles façons de travailler.

Amélioration continue

Vous êtes constamment à la recherche d’opportunités pour simplifier, optimiser et améliorer la façon dont les choses sont faites.

Qualifications recherchées

- Un diplôme universitaire de trois ans dans un domaine pertinent et jusqu'à trois ans d'expérience pertinente, ou un baccalauréat dans un domaine connexe.
- Connaissance de base des opérations, de l'administration, des services financiers ou d'un environnement réglementé est un atout.
- Outils Microsoft 365.
- La connaissance des marchés financiers ou des investissements est un atout.
- Capacité à travailler de manière autonome dans un environnement structuré.

Votre développement avec nous

Nous investissons dans le développement de nos talents et vous proposons plusieurs opportunités de développement en fonction de vos intérêts :

- Expertise opérationnelle

- Expérience client et partenaire
- Transformation et amélioration continue
- Automatisation, données et technologies émergentes
- Leadership

Pourquoi nous rejoindre ?

- Développer une expertise recherchée dans un secteur stratégique de la Banque.
- Acquérir une compréhension approfondie des produits et des opérations d'investissement.
- Contribuer concrètement à l’amélioration et à la modernisation des opérations.
- Développer des compétences transférables en analyse, gestion des risques et résolution de problèmes.
- Évoluer dans un environnement qui favorise l’apprentissage, le développement professionnel et la mobilité.

Cette occasion t’intéresse?

Nous recherchons une personne rigoureuse, curieuse et engagée qui aime analyser des situations, résoudre des problèmes et améliorer les façons de faire les choses.

Rejoignez une équipe où vous pourrez développer votre expertise, contribuer activement à l’évolution des opérations et bâtir une carrière à la hauteur de vos ambitions.

Votre prochain défi commence ici.

Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Diversité et inclusion · Travail en équipe · Cybersécurité · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Résilience

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.
- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.