Analyste senior, Soutien à la négociation et intégration

Banque Nationale

Montréal (Québec) · Lieux indiqués Montréal, Toronto

Permanent · Temps plein · Hybride · Professionnel intermédiaire

Publié le 24 novembre 2026 · Poste 37033

Domaines · Marchés des capitaux et trésorerie

Langues · Français, Anglais

L'équipe de soutien au trading institutionnel et à l'intégration des clients de Capital Markets offre à ses clients institutionnels un service de la plus haute qualité et prend en charge plusieurs bureaux de négociation et groupes, notamment des actions institutionnelles, des options, des ETF Market Holding, des transactions électroniques et des programmes de trading, des produits financiers, des marchés financiers et des solutions de gestion des risques (FNB).

En tant que principal point de contact pour les clients institutionnels, vous travaillerez en étroite collaboration avec les négociateurs pour gérer l'intégration des clients ainsi que les exigences et les mises à jour de la diligence raisonnable, les demandes des clients, les garanties de compte, la gestion de la trésorerie, les marges, les emprunts et les prêts de titres, la compensation et le règlement des transactions, et les rapports aux clients, tout en veillant à ce que les risques soient minimisés (KYC).

Vous utiliserez votre expertise des marchés financiers pour fournir des informations et des recommandations sur des produits et services spécifiques, y compris les types de comptes (compte, COD / DVP, marge, options, AMD), le trading électronique, les rapports clients et l'accès en ligne.

Votre rôle

- Travailler en étroite collaboration avec les négociateurs, les équipes de vente, les chefs d'entreprise, les équipes de gestion d'entreprise et les équipes de soutien technologique dans divers secteurs des marchés financiers, y compris les actions institutionnelles, les options, la détention de marchés d'ETF, le trading électronique et le trading de programmes, les produits financiers, les marchés financiers et les solutions de gestion des risques (FNB).
- Offrez un excellent service à la clientèle et tirez parti de votre expertise des marchés financiers auprès de grands clients institutionnels et de clients de gestion d'actifs alternatifs.
- Avoir une solide compréhension des processus de gestion des risques, des stratégies d'investissement et des produits d'investissement.
- Comprendre les stratégies complexes de gestion d’actifs et leur impact sur les portefeuilles clients en termes de liquidité, de marges, de garanties et de transactions sur titres, tout en gérant le risque global de la Banque en temps réel.
- Coordonne les activités quotidiennes des clients avec des partenaires internes, y compris les bureaux de négociation, les prêts de titres, les titres à revenu fixe, la gestion des risques, la conformité juridique, la gestion de la trésorerie, les opérations de change, le risque opérationnel, la comptabilité et la fiscalité.
- Gérer le risque en surveillant les stocks et les positions des traders et assurer un reporting précis des profits et pertes (P & L).

- Gérer les processus de ségrégation et de rachat forcé avec les clients, le contrôle opérationnel et le groupe de prêt de titres.
- Gérer l'intégration et la connectivité aux plateformes de négociation pour les clients institutionnels à l'aide de comptes de paiement à la livraison (COD), de comptes de garde de liquidités, de comptes de marge, d'options, de programmes d'offre publique de rachat (offre publique de rachat) et de programmes sur le marché, et assurer le processus de renouvellement du KYC sur une base continue.
- Diriger des réunions avec les clients, identifier les problèmes existants et potentiels et proposer des solutions efficaces.
- Démontrer de solides compétences en communication et assurer des communications internes et externes claires et concises.
- Mener des projets incluant des mises à jour réglementaires, la mise à niveau T+1 et les exigences de conformité KYC, ainsi que des initiatives de croissance stratégiques et de développement des affaires.
- Examiner les processus et les procédures, proposer et mettre en œuvre des améliorations, y compris des solutions d'automatisation, et assurer la documentation pour la continuité des activités.
- Favoriser des relations interfonctionnelles solides avec les partenaires commerciaux pour assurer le bon fonctionnement, maximiser l'efficacité et promouvoir l'amélioration des processus entre les différents départements.
- Former et soutenir les jeunes employés.

Qualifications recherchées

- Baccalauréat en administration des affaires ou en économie et trois ans d'expérience pertinente dans un domaine connexe.
- Bonne connaissance des marchés financiers; une maîtrise ou un titre CFA est un atout.
- Expérience en services de middle office, de support à la négociation ou de courtage, ainsi qu’une solide compréhension des produits actions et dérivés, du cycle de vie des transactions et des principes de gestion des risques.
- Excellentes compétences interpersonnelles, de service à la clientèle, de leadership et de communication.
- Solides compétences en analyse, optimisation des processus, automatisation, programmation et utilisation de l’intelligence artificielle (IA).
- Réussite du Cours sur les valeurs mobilières canadiennes (CCVM/CSC) et du Manuel des normes de conduite (CSM/CPH) et des permis requis de l’OCRI (CIRO) dans les six mois suivant la prise de fonctions. La réussite du cours sur les options (OLC) et des permis FINRA requis doit être complétée dans un délai d'un an.

Motif de l’exigence linguistique. Pour échanger fréquemment avec nos fournisseurs ou partenaires parlant une autre langue que le français.

Compétences mentionnées

Intelligence artificielle · Marché des capitaux · Diversité et inclusion · Travail en équipe · Cybersécurité · Empathie · Initiative · Agilité d'apprentissage · Écoute active · Résilience · Accueil client · Assistance commerciale · Assistance trading · Collaboration inter-équipes

Rémunération et avantages

La Banque offre une rémunération concurrentielle et des avantages modulables dès l’embauche pour le bien-être du personnel et de sa famille.

- Programme de santé et de mieux-être avec plusieurs options.

- Assurance collective à options modulables.
- Régime de retraite avantageux.
- Programme d’achat d’actions.
- Programme de soutien au personnel et à ses proches.
- Conditions préférentielles sur les services bancaires.
- Possibilité de participer à des projets communautaires.
- Accès à un service de télémédecine.
- Accès à une clinique virtuelle pour améliorer le sommeil.

La Banque adapte ses avantages aux tendances et à l’évolution des besoins du personnel et de ses proches.

Le personnel travaille dans un milieu dynamique avec des outils de collaboration modernes. La Banque accorde de l’importance à ses idées et favorise les échanges et la rétroaction en continu, notamment par les sondages et ses programmes.

Culture et valeurs de la Banque

La Banque Nationale présente sa culture comme humaine, entreprenante et audacieuse, axée sur les personnes et sur un effet positif dans leur vie. Elle s’appuie sur trois valeurs, la complicité, l’agilité et le pouvoir d’agir. Elle place l’inclusion au cœur de ses engagements et cherche à offrir un milieu accessible et sans obstacle à son personnel dans la mesure du possible.

La Banque propose des mesures d’accessibilité pendant le recrutement dans la mesure de ses moyens. Les personnes qui ont besoin d’un accommodement peuvent en parler dès le premier contact. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et souhaite connaître la contribution que chaque personne peut apporter.

La Banque invite les personnes intéressées à soumettre leur candidature.

Développement professionnel

La Banque offre plusieurs façons de progresser dans sa carrière, notamment l’apprentissage en situation de travail, la formation, le codéveloppement, le jumelage, l’accompagnement professionnel, le mentorat, les journées carrières internes et les échanges avec les dirigeants.

Milieu inclusif et diversité

La Banque valorise les particularités visibles et invisibles de chaque personne. Elle accueille les candidatures de tous les horizons et invite les candidats à présenter ce qu’ils peuvent apporter à l’équipe.