Représentant(e) du service à la clientèle

Canadian Tire

600 Boul. Laurier · Beloeil (Québec) J3G 4J2

Temps Plein, Permanent · Présentiel

Publié le 26 novembre 2026 · Référence 202059928

Canadian Tire recommande de confirmer l’authenticité de l’annonce sur le site officiel des carrières de ses magasins avant de postuler ou de transmettre des renseignements personnels.

Canadian Tire invite les candidats à apprendre, à rencontrer des gens, à partager leurs idées et à aider la clientèle dans un environnement familial, diversifié et agréable. L’entreprise présente Canadian Tire comme une enseigne canadienne bien établie et respectée qui compte un siècle d’activité.

Aperçu du poste

Le représentant du service à la clientèle travaille directement avec les clients et les employés. Il/Elle répond aux demandes, gère les retours et échanges d’articles, ainsi que les transactions de vente de manière efficace et professionnelle.

Conditions et avantages

- Collègues accueillants et bienveillants.
- Possibilités de progresser dans l’entreprise.
- Participation aux bénéfices selon les conditions du programme.
- Rabais réservés au personnel.
- Milieu de travail sûr qui favorise la diversité et l’inclusion.
- Conciliation du travail et de la vie personnelle.
- Souplesse dans l’horaire de travail.
- Formation et apprentissage tout au long de l’emploi.
- Accès possible à des bourses d’études.
- Programme de reconnaissance et de récompenses.
- Assurance collective sous réserve des conditions d’admissibilité.
- Stationnement au lieu de travail.
- Le lieu de travail est desservi par le transport en commun.
- L’employeur participe à la vie de la collectivité.
- Emploi dans une entreprise locale.
- D’autres avantages sont mentionnés sans précision.

Principales responsabilités

- Accueillir, aider et remercier les clients, de manière amicale, que ce soit au téléphone ou en personne.
- Répondre aux questions, demandes et préoccupations des clients, que ce soit par téléphone ou en personne.
- Traiter les retours et les échanges.
- Utilisez la caisse enregistreuse, l'ordinateur et l'imprimante.

- Maintenir l'espace de service à la clientèle.
- Appliquer les règlements de santé et de sécurité au travail.

Exigences du poste

- Expérience dans le service à la clientèle
- Pouvoir travailler de jour, de soir, les fins de semaine et les jours fériés.
- Faire preuve d’entregent et de sens du service à la clientèle.
- Savoir résoudre des problèmes, s’adapter, réagir aux situations difficiles et prendre des décisions.
- Pouvoir fournir un effort physique en restant debout ou en marchant pendant huit heures, soulever et transporter fréquemment les marchandises, utiliser une échelle, tourner le corps et atteindre des objets.
- Pouvoir suivre un rythme de travail soutenu.
- Travailler avec attention et précision.
- Savoir utiliser une caisse enregistreuse est un atout.
- Un diplôme d’études secondaires constitue un atout.

Le magasin crée un poste.

Type d’emploi

temps plein, Permanent

Les marchands associés possèdent et exploitent leurs magasins de façon indépendante. Chaque magasin est seul responsable des entrevues, de la sélection, de l’embauche et de la formation de son personnel.

Démarche de candidature

Le formulaire demande un CV et les coordonnées de candidature. Un message à l’employeur est facultatif. La personne confirme son droit de travailler au Canada et qu’elle a l’âge minimum requis dans la province.

La candidature peut nécessiter une vérification des antécédents judiciaires, du crédit et des références d’emploi.

Le formulaire demande le type de poste recherché, à temps plein ou partiel, les disponibilités en semaine, le soir à partir de 17 h et les fins de semaine, ainsi que la date de disponibilité pour commencer.

La personne indique si elle a déjà travaillé chez Canadian Tire. Les employés actuels précisent si leur marchand associé sait qu’ils postulent dans un autre magasin. Les choix d’expérience pertinente au formulaire sont moins d’un an, 1 à 2 ans, 3 à 5 ans, 6 à 10 ans ou 10 ans et plus.