Gérant(e) des caisses & Commandes en ligne**CANADIAN TIRE ST-BRUNO DE MONTARVILLE**

Canadian Tire

900, rue de l'Etang · St Bruno (Québec) J3V 6K8

Temps Plein · Présentiel

Publié le 26 novembre 2026 · Référence 202060681

Rémunération affichée $45000,00- $55000,00 par an

Canadian Tire invite les candidats à apprendre, à rencontrer des gens, à partager leurs idées et à aider la clientèle dans un environnement familial, diversifié et agréable. L’entreprise présente Canadian Tire comme une enseigne canadienne bien établie et respectée qui compte un siècle d’activité.

Aperçu du poste

En tant que membre de l'équipe de gestion du magasin, le gestionnaire de la caisse est responsable de la gestion et de la direction des secteurs de la caisse et du service à la clientèle, afin de s'assurer que le service fonctionne efficacement avec un personnel amical et compétent. Ce rôle assure la satisfaction du client et l’exécution des opérations de vente au détail dans le respect des attentes de performance.

Conditions et avantages

- Collègues accueillants et bienveillants.
- Possibilités de progresser dans l’entreprise.
- Participation aux bénéfices selon les conditions du programme.
- Rabais réservés au personnel.
- Milieu de travail sûr qui favorise la diversité et l’inclusion.
- Conciliation du travail et de la vie personnelle.
- Souplesse dans l’horaire de travail.
- Formation et apprentissage tout au long de l’emploi.
- Accès possible à des bourses d’études.
- Programme de reconnaissance et de récompenses.
- Assurance collective sous réserve des conditions d’admissibilité.
- Stationnement au lieu de travail.
- Le lieu de travail est desservi par le transport en commun.
- Café offert sur place.
- L’employeur participe à la vie de la collectivité.
- Emploi dans une entreprise locale.
- D’autres avantages sont mentionnés sans précision.

Principales responsabilités

La satisfaction client est au cœur de vos priorités et le travail d’équipe vous stimule au quotidien ?

Nous vous offrons la possibilité de développer votre carrière en tant que gestionnaire du service à la clientèle dans un domaine qui vous passionne.

Vous êtes une personne dynamique qui aime évoluer dans un environnement où elle évolue ? Aimez-vous les défis, le leadership et la collaboration?

Nous sommes actuellement à la recherche de candidats engagés et motivés pour occuper un poste de Customer Service Manager.

Utilisez vos compétences et contribuez au succès d’une équipe passionnée.

Principales responsabilités

- Assurer la qualité et la conformité des zones de paiement en effectuant des inspections quotidiennes et en veillant au respect des normes et exigences opérationnelles.
- Mobiliser, superviser et soutenir les caissiers et l’équipe de service à la clientèle pour optimiser la productivité et la qualité du service.
- Fournir un soutien opérationnel aux employés au besoin.
- Planifier, coordonner et superviser les activités quotidiennes et hebdomadaires du secteur des caisses.
- Assurer une couverture adéquate de la main-d'œuvre grâce à un calendrier efficace.
- Promouvoir le développement des employés par la supervision, le coaching et le coaching continu.
- Communiquer et appliquer les politiques, les procédures, les programmes et les normes de santé et de sécurité de l’entreprise.
- Participer à la formation des employés et assurer le suivi de leur parcours d’apprentissage, y compris la formation obligatoire.
- Intervenir rapidement pour résoudre les problèmes opérationnels et les situations de conflit.
- Organiser et faciliter les réunions d’équipe et contribuer activement aux réunions de gestion.
- Participer au processus de recrutement, de sélection et d’intégration des nouveaux employés.
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations du magasin pendant les périodes désignées, y compris superviser les activités et fermer le magasin.
- Effectuer toute autre tâche connexe nécessaire au bon fonctionnement du commerce.

Exigences du poste

Qualifications recherchées

- Disponible pour travailler à des horaires variables (jour, soir, week-end et jours fériés).
- Excellente orientation service à la clientèle et capacité à créer une expérience accueillante et positive.
- Capacité à effectuer un travail physique, y compris debout et marcher pendant de longues périodes.
- Bonnes compétences informatiques.
- Capacité à travailler dans un environnement dynamique et rapide.
- Capacité à résoudre des problèmes, à s’adapter rapidement aux changements et à prendre des décisions éclairées dans des situations complexes.
- Expérience avec une caisse enregistreuse, un atout.
- Expérience dans la vente au détail, le merchandising ou les opérations, un atout.

- Diplôme d'études secondaires, un atout.

Rémunération annuelle de 45 000 $ à 55 000 $.

Le magasin crée un poste.

Type d’emploi

temps plein

Les marchands associés possèdent et exploitent leurs magasins de façon indépendante. Chaque magasin est seul responsable des entrevues, de la sélection, de l’embauche et de la formation de son personnel.

Démarche de candidature

Le formulaire demande un CV et les coordonnées de candidature. Un message à l’employeur est facultatif. La personne confirme son droit de travailler au Canada et qu’elle a l’âge minimum requis dans la province.

La candidature peut nécessiter une vérification des antécédents judiciaires, du crédit et des références d’emploi.

Le formulaire demande le type de poste recherché, à temps plein ou partiel, les disponibilités en semaine, le soir à partir de 17 h et les fins de semaine, ainsi que la date de disponibilité pour commencer.

La personne indique si elle a déjà travaillé chez Canadian Tire. Les employés actuels précisent si leur marchand associé sait qu’ils postulent dans un autre magasin. Les choix d’expérience pertinente au formulaire sont moins d’un an, 1 à 2 ans, 3 à 5 ans, 6 à 10 ans ou 10 ans et plus.