Directeur(rice) de magasin

Canadian Tire

1555 boul Trudel · Shawinigan (Québec) G9N 8K8

Temps Plein · Présentiel

Publié le 26 novembre 2026 · Référence 202060773

Canadian Tire recommande de confirmer l’authenticité de l’annonce sur le site officiel des carrières de ses magasins avant de postuler ou de transmettre des renseignements personnels.

Canadian Tire invite les candidats à apprendre, à rencontrer des gens, à partager leurs idées et à aider la clientèle dans un environnement familial, diversifié et agréable. L’entreprise présente Canadian Tire comme une enseigne canadienne bien établie et respectée qui compte un siècle d’activité.

Aperçu du poste

En tant que membre de l’équipe de gestion du magasin, le gérant du magasin contribue au succès du magasin en assurant une présence constante dans la zone de vente et en soutenant directement les directeurs de département. Ce rôle assure la satisfaction du client et l’exécution des opérations de vente au détail dans le respect des attentes de performance.

Conditions et avantages

- Collègues accueillants et bienveillants.
- Possibilités de progresser dans l’entreprise.
- Participation aux bénéfices selon les conditions du programme.
- Rabais réservés au personnel.
- Milieu de travail sûr qui favorise la diversité et l’inclusion.
- Conciliation du travail et de la vie personnelle.
- Souplesse dans l’horaire de travail.
- Formation et apprentissage tout au long de l’emploi.
- Accès possible à des bourses d’études.
- Programme de reconnaissance et de récompenses.
- Assurance collective sous réserve des conditions d’admissibilité.
- Stationnement au lieu de travail.
- Le lieu de travail est desservi par le transport en commun.
- Café offert sur place.
- L’employeur participe à la vie de la collectivité.
- Emploi dans une entreprise locale.
- D’autres avantages sont mentionnés sans précision.

Principales responsabilités

- Favoriser une culture qui valorise l’excellence dans l’expérience client.

- Renforcer la nécessité de prioriser le service à la clientèle et d’établir des attentes réalistes pour l’accomplissement des tâches grâce à des indicateurs de vente au détail.
- Assurer une présence constante dans la zone de vente et interagir régulièrement avec les clients pour évaluer l’expérience client.
- Atteindre les objectifs de vente, de productivité et d’expérience client fixés par le marchand associé et le directeur général.
- Planifier et gérer le travail et les projets dans tous les domaines du magasin.
- Former, assister, mentorer, encourager, motiver, inspirer et soutenir l’équipe de direction afin d’atteindre les objectifs fixés pour les ventes et la rentabilité de leurs départements respectifs.
- Gérer le rendement de l'équipe de gestion, fournir des commentaires informels et constructifs, et reconnaître les réalisations et les efforts.
- Participer aux opérations d’ouverture et de fermeture du magasin.
- Participer à la sélection et à l’orientation des nouveaux employés et gestionnaires.
- Communiquer et assurer la conformité aux politiques de l'entreprise, du magasin et du département, ainsi qu'aux règlements en matière de santé et de sécurité.
- Résoudre les problèmes et les conflits tout en assurant la satisfaction des clients et des employés au plus haut niveau possible.
- Établir des liens avec la communauté pour bâtir et améliorer l’image de Canadian Tire.

Ce poste est le rôle d'un directeur adjoint qui relève du directeur général du magasin.

Exigences du poste

- Minimum de 3 ans d’expérience en exécution et opérations de vente au détail dans un poste de direction
- Excellente connaissance et compréhension des principes financiers et de détail
- Excellente connaissance des tendances du marché et de la concurrence dans le secteur de la vente au détail et des services automobiles
- Capacité à comprendre et à utiliser les systèmes de trésorerie et les systèmes informatiques de gestion des stocks
- Capacité à planifier, organiser, communiquer, déléguer et suivre les activités et les projets de l'équipe
- Entrepreneur, axé sur les résultats et axé sur l'équipe
- Solides compétences en communication et en organisation
- Aptitude à trouver des solutions aux problèmes, à s'adapter aux situations difficiles et à prendre des décisions difficiles
- Pouvoir travailler de jour, de soir, les fins de semaine et les jours fériés.
- Pouvoir fournir un effort physique en restant debout ou en marchant pendant huit heures, soulever et transporter fréquemment les marchandises, utiliser une échelle, tourner le corps et atteindre des objets.
- Aisance avec les outils informatiques.
- Pouvoir suivre un rythme de travail soutenu.
- Diplôme d'études collégiales ou universitaires (actif)

Le magasin cherche à pourvoir un poste existant.

Type d’emploi

temps plein

Les marchands associés possèdent et exploitent leurs magasins de façon indépendante. Chaque magasin est seul responsable des entrevues, de la sélection, de l’embauche et de la formation de son personnel.

Démarche de candidature

Le formulaire demande un CV et les coordonnées de candidature. Un message à l’employeur est facultatif. La personne confirme son droit de travailler au Canada et qu’elle a l’âge minimum requis dans la province.

La candidature peut nécessiter une vérification des antécédents judiciaires, du crédit et des références d’emploi.

Le formulaire demande le type de poste recherché, à temps plein ou partiel, les disponibilités en semaine, le soir à partir de 17 h et les fins de semaine, ainsi que la date de disponibilité pour commencer.

La personne indique si elle a déjà travaillé chez Canadian Tire. Les employés actuels précisent si leur marchand associé sait qu’ils postulent dans un autre magasin. Les choix d’expérience pertinente au formulaire sont moins d’un an, 1 à 2 ans, 3 à 5 ans, 6 à 10 ans ou 10 ans et plus.