Conseiller(ère) technique

Canadian Tire

1555 boul Trudel · Shawinigan (Québec) G9N 8K8

Temps Plein · Présentiel

Publié le 26 novembre 2026 · Référence 202061007

Canadian Tire recommande de confirmer l’authenticité de l’annonce sur le site officiel des carrières de ses magasins avant de postuler ou de transmettre des renseignements personnels.

Canadian Tire invite les candidats à apprendre, à rencontrer des gens, à partager leurs idées et à aider la clientèle dans un environnement familial, diversifié et agréable. L’entreprise présente Canadian Tire comme une enseigne canadienne bien établie et respectée qui compte un siècle d’activité.

Aperçu du poste

Le conseiller technique travaille dans un environnement de service automobile rapide où il communique directement avec les clients et les employés du centre automobile pour gérer les besoins et les attentes des clients en matière de maintenance et de réparation automobiles.

Conditions et avantages

- Collègues accueillants et bienveillants.
- Possibilités de progresser dans l’entreprise.
- Participation aux bénéfices selon les conditions du programme.
- Rabais réservés au personnel.
- Milieu de travail sûr qui favorise la diversité et l’inclusion.
- Conciliation du travail et de la vie personnelle.
- Souplesse dans l’horaire de travail.
- Formation et apprentissage tout au long de l’emploi.
- Accès possible à des bourses d’études.
- Programme de reconnaissance et de récompenses.
- Assurance collective sous réserve des conditions d’admissibilité.
- Stationnement au lieu de travail.
- Le lieu de travail est desservi par le transport en commun.
- Café offert sur place.
- L’employeur participe à la vie de la collectivité.
- Emploi dans une entreprise locale.
- D’autres avantages sont mentionnés sans précision.

Principales responsabilités

- Accueillir, aider et remercier les clients, de manière amicale, que ce soit au téléphone ou en personne.
- Offrir des conseils professionnels et éclairés pour gagner la confiance et la fidélité des clients.

- Écouter activement les clients pour déterminer leurs préoccupations et leurs problèmes concernant la réparation et l'entretien de leur véhicule.
- Préparer les bons de travail et examiner les coûts estimés avec les clients.
- Gérer les attentes des clients quant au moment où leur véhicule sera prêt.
- Assurer la liaison entre les clients et les employés du Centre Auto.
- Prenez rendez-vous pour la maintenance.
- Appliquer les règlements de santé et de sécurité au travail.

Exigences du poste

- Connaissance de la mécanique automobile
- Pouvoir travailler de jour, de soir, les fins de semaine et les jours fériés.
- Faire preuve d’entregent et de sens du service à la clientèle.
- Pouvoir fournir un effort physique en restant debout ou en marchant pendant huit heures, soulever et transporter fréquemment les marchandises, utiliser une échelle, tourner le corps et atteindre des objets.
- Savoir résoudre des problèmes, s’adapter, réagir aux situations difficiles et prendre des décisions.
- Solides compétences en communication et en relations interpersonnelles
- Aisance avec les outils informatiques.
- Capacité à planifier, organiser, déléguer et suivre les tâches quotidiennes
- Permis de conduire valide dans la province d’emploi
- Bonne connaissance pratique du COSTAR (actif)
- Expérience dans un poste similaire (actif)

Début de l’emploi le plus tôt possible

Le magasin cherche à pourvoir un poste existant.

Type d’emploi

temps plein

Les marchands associés possèdent et exploitent leurs magasins de façon indépendante. Chaque magasin est seul responsable des entrevues, de la sélection, de l’embauche et de la formation de son personnel.

Démarche de candidature

Le formulaire demande un CV et les coordonnées de candidature. Un message à l’employeur est facultatif. La personne confirme son droit de travailler au Canada et qu’elle a l’âge minimum requis dans la province.

La candidature peut nécessiter une vérification des antécédents judiciaires, du crédit et des références d’emploi.

Le formulaire demande le type de poste recherché, à temps plein ou partiel, les disponibilités en semaine, le soir à partir de 17 h et les fins de semaine, ainsi que la date de disponibilité pour commencer.

La personne indique si elle a déjà travaillé chez Canadian Tire. Les employés actuels précisent si leur marchand associé sait qu’ils postulent dans un autre magasin. Les choix d’expérience pertinente au formulaire sont moins d’un an, 1 à 2 ans, 3 à 5 ans, 6 à 10 ans ou 10 ans et plus.