Department Manager, Service, Gordon Rd

Pro Hockey Life · FGL Sports ltée

PHL Regina [2072] · Regina (Saskatchewan)

Temps plein · Présentiel

Publié le 30 juillet 2026 · Référence JR163319

Ce que vous allez faire

Service à la clientèle

- Champion et livrer le modèle d'expérience client de Pro Hockey Life à travers toute l'équipe du magasin.
- Atteindre les objectifs de saturation liés à la connaissance des produits et à l'étiquette d'ajustement.
- Atteindre les objectifs de chaque magasin Net Promotor.
- S’assurer que l’intégration du personnel répond aux attentes de l’entreprise.
- Devenez un ambassadeur du Programme de récompenses Triangle de Canadian Tire
- Fournir une rétroaction et un coaching continus aux équipes de magasin en utilisant les rapports de force de magasin, les huddles quotidiens et les programmes formels d'évaluation du rendement.

Opérations en magasin

- Exécution sans faille des normes de conformité visuelle, de maintenance en magasin et de tarification de PHL (Examen de la préparation opérationnelle et programmes de merchandising dynamique)
- Utilise efficacement répondre à toutes les initiatives d'exploitation de magasin et les directives selon les délais requis.
- Établit un plan et assure le suivi de l'exécution des plans de formation hebdomadaires du personnel assurant une saturation à 100% sur tous les modules obligatoires
- Suivre et assurer la conformité de toutes les politiques et procédures de vérification de la caisse et du magasin.
- Responsable des programmes globaux de réduction pour les employés et de pro deal avec les fournisseurs

Formation

- Encadrer et développer le personnel du magasin, en définissant les attentes, la communication, le coaching, les commentaires et le soutien continu.
- Suivi pour assurer l'exécution des plans hebdomadaires pour le magasin.
- Un suivi cohérent pour assurer une saturation à 100 % des programmes de connaissance des produits spécifiques au département
- Créer des plans de développement et effectuer des évaluations annuelles pour les membres du personnel à temps partiel; soutenir et coacher pour améliorer les écarts de performance et effectuer un coaching continu pour améliorer l'équipe.
- Communiquer de manière claire et concise; diriger des Huddles / réunions / séances de coaching efficaces tout en gardant l'équipe bien informée des informations pertinentes.
- S'assurer que toutes les compétences de vente et les étiquettes d'ajustement de PHL sont livrées en tout temps
- Fournir une résolution pour toutes les préoccupations des clients.

Leadership

- Motiver continuellement l'équipe et la performance grâce à des programmes de reconnaissance, des concours en magasin, des compliments aux clients et une rémunération.
- Maintenir les attentes en matière de gestion de la performance (rétroaction/coaching) propres aux compétences de vente et à la connaissance des produits
- Favorise et maintient un environnement de travail positif et motivant.
- Fournit du mentorat aux équipes et influence la croissance continue,
- Les sponsors encouragent à soutenir les efforts d’engagement communautaire.

Profil recherché

- Leader et mentor
- Capacité éprouvée à construire et à gérer un plan d'exécution quotidien en magasin.
- Compétences exceptionnelles en communication et en organisation
- Individu organisé avec compréhension de la gestion de la conformité
- Compétences supérieures de formation et de coaching
- Une personne énergique et enthousiaste qui est déterminée à réussir
- Expérience en gestion de commerce de détail un atout

What you’ll get

- Excellent Discount Program
- Flexible Scheduling
- Avantages et options d'épargne
- Plateformes de formation de première classe
- Team Environment
- Employee Resource Groups
- Jumpstart Charities

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt; cependant, seuls les candidats élus pour une entrevue seront contactés.

Nous sommes toujours à la recherche de grands talents! En plus d’un salaire compétitif, nous offrons

- Prestations complètes et programmes de retraite
- Performance incentives
- Autres avantages pour soutenir votre bien-être
- Opportunités de croissance de carrière et rabais sur les produits

Notre fourchette d'embauche typique se situe entre 42 500 $ et 56 250 $. Les décisions salariales dépendent également d'autres

des facteurs tels que votre expérience, vos connaissances, compétences et aptitudes professionnelles, la taille du magasin et l'emplacement du marché, l'industrie

les critères de référence, l'équité interne et d'autres exigences spécifiques au rôle.

#LI-MA1

Ce poste représente un poste vacant existant au sein de notre organisation.

Canadian Tire peut utiliser des outils d’intelligence artificielle pour faciliter la première lecture des CV. Les personnes chargées du recrutement prennent les décisions d’embauche, notamment l’évaluation et la sélection des candidatures ainsi que la suite à leur donner.

À propos de l’employeur

Chez Pro Hockey Life, nous voulons que vous soyez aussi fier et passionné par votre travail que nos clients le sont par rapport au sport national du Canada. Que nous jouions dans l’arrière-cour, dans une ligue très compétitive ou que nous suivions simplement notre équipe préférée, le hockey fait partie intégrante de notre vie quotidienne. C’est cette fierté et cette passion qui rendent ce que nous faisons chez Pro Hockey Life si spécial. Nos relations étroites avec nos clients nous permettent de fournir aux Canadiens tout ce dont ils ont besoin pour jouer au hockey, y compris les derniers modèles et marques de bâtons, patins, équipement de protection et gardiens de but, ainsi que des vêtements et des souvenirs pour les fans. En tant que membre de la famille d’entreprises Canadian Tire, nous partageons notre passion et notre expertise du hockey avec nos collègues alors que nous nous efforçons d’offrir le meilleur assortiment d’articles de hockey aux Canadiens dans nos bannières de vente au détail. Rejoignez-nous, il y a de la place pour vous !

Diversité, inclusion et sentiment d’appartenance

Nous nous engageons à favoriser un environnement où le sentiment d’appartenance prospère et où la diversité, l’inclusion et l’équité font partie intégrante de tout ce que nous faisons. Nous croyons en la création d'une culture organisationnelle où les gens sont traités avec dignité en tout temps avec respect pour la religion, la nationalité, le sexe, la race, l'âge, la capacité perçue, la langue parlée, l'orientation sexuelle et l'identité. Nous sommes unis dans notre objectif d'être ici pour aider à améliorer la vie au Canada.

Mesures d’adaptation

Nous nous engageons à respecter notre valeur fondamentale d’inclusion. Nous accueillons et encourageons les candidats issus de groupes en quête d’équité, tels que les personnes racialisées, les Autochtones, les membres de la communauté 2SLGBTQIA+, les femmes, les personnes handicapées et autres. Si vous avez besoin de mesures d’adaptation pour postuler à ce poste ou pendant l’entrevue, veuillez nous le faire savoir lorsque vous nous contacterez, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.