Directeur adjoint du magasin

Pro Hockey Life · FGL Sports ltée

PHL Heartland [2042] · Mississauga (Ontario)

Temps plein · Présentiel

Publié le 12 septembre 2026 · Référence JR163583

Gestionnaire adjoint - Pro Hockey Life

Pro Hockey Life est fier d'être le plus grand détaillant centré sur le hockey au monde. Le hockey, notre passion nationale, est un mode de vie pour tant de Canadiens. Qu'il soit joué dans les arrière-cours, dans des ligues très compétitives ou simplement en suivant votre équipe préférée, il fait partie intégrante de notre vie quotidienne. Nous aimons partager notre passion pour un mode de vie sain et actif et encourager les autres à donner le meilleur d’eux-mêmes en étant des leaders dans nos communautés environnantes. Chez Pro Hockey Life, nous créons des possibilités grâce au travail d’équipe et nous aimerions vous voir dans notre équipe de départ.

Ce que vous allez faire

Service à la clientèle

- Promouvoir et livrer le modèle d’expérience client de Pro Hockey Life dans toute l’équipe du magasin
- Atteindre les objectifs de saturation liés à la connaissance des produits et à l'étiquette d'ajustement
- Atteindre les objectifs de chaque magasin Net Promotor.
- S’assurer que l’intégration du personnel répond aux attentes de l’entreprise.
- Devenez un ambassadeur du Programme de récompenses Triangle de Canadian Tire
- Fournir une rétroaction et un coaching continus aux équipes de magasin en utilisant les rapports de force de magasin
- Programmes quotidiens d'évaluation de la performance.

Opérations en magasin

- Exécution sans faille des normes de conformité visuelle, de maintenance en magasin et de tarification de PHL (Examen de la préparation opérationnelle et programmes de merchandising dynamique)
- Utilise efficacement répondre à toutes les initiatives d'exploitation de magasin et les directives selon les délais requis.
- Établit la planification et le suivi de l'exécution des changements de prix hebdomadaires et du département POP selon la communication hebdomadaire, ce qui entraîne une tarification du système à 100%, y compris des balayages de prix hebdomadaires.
- Responsable de la réalisation des objectifs annuels de réduction des effectifs grâce à la formation des équipes, à l'application des normes de vérification et de vérification et au contrôle rigide des stocks.
- Supervise la préparation des inventaires annuels.
- Suivre et assurer la conformité de toutes les politiques et procédures de vérification de la caisse et du magasin.
- Responsable de l'efficacité globale de l'entreprise store eComm
- S’assure que toute l’infrastructure informatique et de magasin est fonctionnelle et intégrée dans les processus quotidiens

Formation

- Encadrer et développer les directeurs de département et le personnel du magasin, en définissant les attentes, la communication, le coaching, la rétroaction et le soutien continu
- Suivi pour assurer l'exécution des plans hebdomadaires pour le magasin
- Créer des plans de développement et effectuer des évaluations annuelles pour les membres du personnel à temps plein; soutenir et coacher pour améliorer les écarts de performance et effectuer un coaching continu pour améliorer l'équipe
- Communiquer de manière claire et concise; diriger des Huddles / Meetings / Coaching efficaces tout en tenant l'équipe bien informée des informations pertinentes
- Tenir l'équipe responsable de compléter la formation requise dans les délais impartis en travaillant avec les gestionnaires de département
- Fournir une résolution pour toutes les préoccupations des clients.
- Travailler avec le directeur général du magasin pour établir des plans de relève grâce à la formation et au perfectionnement continus en tirant parti des partenaires des RH

Leadership

- Motiver continuellement l'équipe et la performance grâce à des programmes de reconnaissance, des concours en magasin, des compliments aux clients et une rémunération.
- Maintenir les attentes en matière de gestion du rendement de la LPH (rétroaction/coaching); cela comprend une discipline progressive au besoin.
- Suit le processus disciplinaire de manière cohérente et impartiale
- Favorise et maintient un environnement de travail positif et motivant
- Offre du mentorat aux équipes et influence la croissance continue

Qualifications

- Expérience avérée en leadership et mentorat.
- Capacité à exécuter efficacement les plans de magasin quotidiens.
- Forte communication, compétences organisationnelles et discipline financière.
- 5 ans d'expérience en gestion de détail.
- Haute énergie, enthousiasme et volonté de réussir.

Nous sommes toujours à la recherche de grands talents! En plus d’un salaire compétitif, nous offrons

- Prestations complètes et programmes de retraite
- Performance incentives
- Autres avantages pour soutenir votre bien-être
- Opportunités de croissance de carrière et rabais sur les produits

Notre fourchette d'embauche typique se situe entre 44 900 $ et 59 100 $. Les décisions salariales dépendent également d’autres facteurs tels que votre expérience, la taille de votre magasin et l’emplacement de votre marché, les indices de référence de l’industrie, l’équité interne et d’autres exigences spécifiques à votre rôle.

#LI-JD1

Ce poste représente un poste vacant existant au sein de notre organisation.

Canadian Tire peut utiliser des outils d’intelligence artificielle pour faciliter la première lecture des CV. Les personnes chargées du recrutement prennent les décisions d’embauche, notamment l’évaluation et la sélection des candidatures ainsi que la suite à leur donner.

À propos de l’employeur

Chez Pro Hockey Life, nous voulons que vous soyez aussi fier et passionné par votre travail que nos clients le sont par rapport au sport national du Canada. Que nous jouions dans l’arrière-cour, dans une ligue très compétitive ou que nous suivions simplement notre équipe préférée, le hockey fait partie intégrante de notre vie quotidienne. C’est cette fierté et cette passion qui rendent ce que nous faisons chez Pro Hockey Life si spécial. Nos relations étroites avec nos clients nous permettent de fournir aux Canadiens tout ce dont ils ont besoin pour jouer au hockey, y compris les derniers modèles et marques de bâtons, patins, équipement de protection et gardiens de but, ainsi que des vêtements et des souvenirs pour les fans. En tant que membre de la famille d’entreprises Canadian Tire, nous partageons notre passion et notre expertise du hockey avec nos collègues alors que nous nous efforçons d’offrir le meilleur assortiment d’articles de hockey aux Canadiens dans nos bannières de vente au détail. Rejoignez-nous, il y a de la place pour vous !

Diversité, inclusion et sentiment d’appartenance

Nous nous engageons à favoriser un environnement où le sentiment d’appartenance prospère et où la diversité, l’inclusion et l’équité font partie intégrante de tout ce que nous faisons. Nous croyons en la création d'une culture organisationnelle où les gens sont traités avec dignité en tout temps avec respect pour la religion, la nationalité, le sexe, la race, l'âge, la capacité perçue, la langue parlée, l'orientation sexuelle et l'identité. Nous sommes unis dans notre objectif d'être ici pour aider à améliorer la vie au Canada.

Mesures d’adaptation

Nous nous engageons à respecter notre valeur fondamentale d’inclusion. Nous accueillons et encourageons les candidats issus de groupes en quête d’équité, tels que les personnes racialisées, les Autochtones, les membres de la communauté 2SLGBTQIA+, les femmes, les personnes handicapées et autres. Si vous avez besoin de mesures d’adaptation pour postuler à ce poste ou pendant l’entrevue, veuillez nous le faire savoir lorsque vous nous contacterez, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.