Directeur général du magasin I

Mark's · Mark’s Work Wearhouse Limited

Mark’s Steinbach ClearSpring Center [308] · Steinbach (Manitoba) · Mark’s Steinbach ClearSpring Center [308]

Temps plein · Présentiel

Publié le 24 août 2026 · Référence JR165303

Responsabilités du poste

Service à la clientèle

- Assure le leadership de l’équipe, les entraîneurs et le suivi pour s’assurer que les normes de modèle de service sont fournies à chaque client.
- Appliquer les normes de service à la clientèle de notre modèle opérationnel.
- Offrez une expérience omnicanal exceptionnelle en offrant des ventes de commerce électronique en magasin et en effectuant des commandes de commerce électronique dans des niveaux de service définis.
- Soutient l'organisation dans l'acquisition de clients grâce à la promotion de nos programmes de fidélité et de cartes de crédit.

Opérations du magasin

- Démontrer et assurer le suivi de l’exécution des normes de conformité visuelle, de maintenance et de tarification de Mark.
- Établit la planification et le suivi de l'exécution des changements de prix hebdomadaires, des configurations promotionnelles et des POP du département selon le classeur, ce qui donne une tarification du système à 100%, y compris les balayages de tarification hebdomadaires.
- Responsable de fournir des objectifs annuels de réduction des effectifs grâce à la formation des équipes, à l'application des normes de vérification et de vérification et à un contrôle rigide des stocks.
- Supervise la préparation des inventaires annuels.
- Suivre et assurer la conformité de toutes les politiques et procédures de LP, de trésorerie et de vérification, et de SST.
- Crée et / ou surveille la création d'une planification hebdomadaire efficace des magasins pour les fonctions de vente et de support.

Formation

- Fournir une rétroaction et un coaching continus aux membres de la direction et de l’équipe en fonction des mesures clés et des comportements observés par le biais de programmes de coaching de gestion de la performance.
- Créer des plans de développement et effectuer des évaluations annuelles pour l'équipe de direction et des rapports directs; soutenir et coacher pour améliorer les écarts de performance et effectuer un coaching continu pour améliorer l'équipe.
- Assurer l'exécution de l'expérience client et fournit la résolution de toutes les préoccupations des clients.
- Développe et dirige la stratégie de recrutement et d'embauche pour le magasin, maintient une équipe complète.
- Créer des plans de relève grâce à la formation et au perfectionnement continus.

Leadership

- Agit en tant qu'ambassadeur de la marque en promouvant les marques et la culture.
- Motiver continuellement l'équipe et la performance grâce à des programmes de reconnaissance, des concours en magasin, des compliments aux clients, etc.
- Maintenir les attentes de gestion du rendement de Mark, y compris la discipline progressive si nécessaire.
- Suivre le processus disciplinaire de manière cohérente et impartiale.
- Favorise et maintient un environnement de travail positif et motivant (sûr, inclusif et stimulant).

Profil recherché

- Aptitude avérée à coacher, encadrer et développer l'équipe du département et de l'équipe du magasin, en définissant les attentes, la communication, le coaching, la rétroaction et le soutien continu.
- Aptitude avérée à construire et à gérer un plan quotidien et hebdomadaire pour le département et le magasin.
- Compétences exceptionnelles en communication et en organisation
- Compétences supérieures de formation et de mentorat
- 3-5 ans d'expérience au détail requis.
- Haute énergie, enthousiasme et volonté de réussir.
- Compétences informatiques de base requises.

Chez Canadian Tire Group of Companies, nous croyons en la promotion d’un environnement de transparence. Un endroit où vos contributions sont reconnues, valorisées et équitablement récompensées et où le salaire est déterminé en fonction d’une combinaison de facteurs, notamment l’expérience individuelle, le volume de magasin, l’emplacement et d’autres exigences spécifiques au rôle. Notre gamme d'embauche typique est entre 44 000 $ et 55 000 $

#LI-MA1

Ce poste représente un poste vacant existant au sein de notre organisation.

Canadian Tire peut utiliser des outils d’intelligence artificielle pour faciliter la première lecture des CV. Les personnes chargées du recrutement prennent les décisions d’embauche, notamment l’évaluation et la sélection des candidatures ainsi que la suite à leur donner.

À propos de l’employeur

Chez Mark’s, nous voulons que vous viviez une carrière extraordinaire en aidant à faire de notre marque la destination numéro un au Canada pour les vêtements de travail et les vêtements décontractés. En tant que l’un des principaux détaillants de vêtements au Canada et membre important de la famille d’entreprises Canadian Tire, Mark’s se distingue par son engagement envers le confort, la qualité et le style. Mark's est un leader dans le développement d'articles innovants et de qualité grâce à son assortiment de vêtements de travail, de chaussures et d'accessoires, y compris des marques maison dynamiques et exclusives. Rejoignez-nous, il y a de la place pour vous !

Diversité, inclusion et sentiment d’appartenance

Nous nous engageons à favoriser un environnement où le sentiment d’appartenance prospère et où la diversité, l’inclusion et l’équité font partie intégrante de tout ce que nous faisons. Nous croyons en la création d'une culture organisationnelle où les gens sont traités avec dignité en tout temps avec respect pour la religion, la nationalité, le sexe, la race, l'âge, la capacité perçue, la langue parlée, l'orientation sexuelle et l'identité. Nous sommes unis dans notre objectif d'être ici pour aider à améliorer la vie au Canada.

Mesures d’adaptation

Nous nous engageons à respecter notre valeur fondamentale d’inclusion. Nous accueillons et encourageons les candidats issus de groupes en quête d’équité, tels que les personnes racialisées, les Autochtones, les membres de la communauté 2SLGBTQIA+, les femmes, les personnes handicapées et autres. Si vous avez besoin de mesures d’adaptation pour postuler à ce poste ou pendant l’entrevue, veuillez nous le faire savoir lorsque vous nous contacterez, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.