Assistant Manager, Dundas St East

PartSource · La Société Canadian Tire Limitée

Partsource Mississauga [757] · Mississauga (Ontario)

Temps plein · Présentiel

Publié le 24 septembre 2026 · Référence JR166459

Responsabilités du poste

Leadership

- Motiver continuellement l'équipe et la performance grâce à des programmes de reconnaissance, des concours en magasin, des compliments aux clients, etc.
- Fournir du mentorat aux équipes et influencer la croissance continue, illustrant notre marque de leadership
- Communiquer de manière claire et concise à l'équipe, en dirigeant des réunions / séances de coaching efficaces, en tenant l'équipe bien informée des informations pertinentes
- Développer et diriger la stratégie de recrutement et d'embauche pour le magasin, maintenir une équipe complète

Opérations

- Démontrer et suivre l'exécution des normes de conformité visuelle PartSource, de maintenance en magasin et de tarification
- Responsabilité de fournir des cibles annuelles de réduction des effectifs grâce à la formation des équipes, à l'application des normes de vérification et de vérification et au contrôle rigide des stocks
- S'assurer que les processus et les systèmes sont respectés pour l'exécution des programmes de service d'atelier technique, y compris les normes de maintenance et de conformité
- Créer et / ou surveiller la création d'une planification hebdomadaire efficace pour les fonctions de vente et de support
- Fournit le soutien requis pour la maintenance et la conformité globales du parc de PS, en utilisant le système de maintenance de gestion de parc FOS, la conformité des conducteurs et les certifications appropriées pour tous les rôles
- Exécute et/ou délègue la livraison des planogrammes et des directives de merchandising
- Assure une exécution précise et complète l'examen quotidien de l'expédition / réception / traitement des retours et de la documentation conformément aux politiques de l'entreprise
- Fournit le soutien requis pour la maintenance et la conformité globales du parc de PS, en utilisant le système de maintenance de gestion de parc FOS, la conformité des conducteurs et les certifications appropriées pour tous les rôles

Service à la clientèle

- Un ambassadeur et un leader de l'expérience client que vous cherchez à développer des relations avec les clients et à fournir du mentorat et du coaching à votre équipe pour en assurer la même chose
- Soutient l'équipe commerciale en fournissant un service client
- Assure et conduit l'exécution de l'expérience client, et fournit la résolution de toutes les préoccupations des clients

Formation

- Encadrer et développer l'équipe de magasin et de gestion, en définissant les attentes, la communication, le coaching, la rétroaction et le soutien continu
- Créer des plans de développement et effectuer des évaluations annuelles pour l'équipe de direction; pour améliorer les écarts de performance
- Compléter et tenir l'équipe responsable de compléter la formation requise dans les délais
- Capable de travailler les heures de détail, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés

Who you are

Nous recherchons des personnes qui sont

- Business Savvy - vous avez un état d'esprit axé sur le client et pouvez planifier, exécuter et stimuler les ventes
- Dirigeants - vous donnez l’exemple et vous avez une passion pour le coaching, le développement et l’inspiration de votre équipe
- Ambassadeurs de la culture et de la marque - vous aimez le travail et êtes fiers de notre marque

Si vous êtes un responsable de la vente au détail expérimenté, passionné par les gens, notre industrie et qui propose une expérience client exceptionnelle, alors c’est définitivement l’endroit idéal.

Profil recherché

- Minimum de 4 ans d'expérience dans un environnement de vente au détail avec 12- 24 mois dans un rôle de leadership
- Compétences informatiques fondamentales un atout
- Passion pour l'automobile ou les passionnés d'automobile
- Bonne connaissance de l'industrie des pièces automobiles
- Une bonne connaissance des systèmes d’exploitation automobile, y compris le point de vente

Actif :

- La possession d’un permis de conduire valide est un atout
- La formation ou la certification automobile est un atout

Nous sommes toujours à la recherche de grands talents! En plus d’un salaire compétitif, nous offrons

- Prestations complètes et programmes de retraite
- Performance incentives
- Autres avantages pour soutenir votre bien-être
- Opportunités de croissance de carrière et rabais sur les produits

Notre gamme d'embauche typique se situe entre 45 000 $ et 55 000 $. Les décisions salariales dépendent également d’autres facteurs tels que votre expérience, vos connaissances, compétences et compétences liées à l’emploi, la taille du magasin et l’emplacement du marché, les références salariales du secteur, l’équité interne et d’autres exigences spécifiques au rôle.

#LI-JD1

Ce poste représente un poste vacant existant au sein de notre organisation.

Canadian Tire peut utiliser des outils d’intelligence artificielle pour faciliter la première lecture des CV. Les personnes chargées du recrutement prennent les décisions d’embauche, notamment l’évaluation et la sélection des candidatures ainsi que la suite à leur donner.

À propos de l’employeur

Chez PartSource, nous sommes fiers que notre personnel soit de véritables professionnels des pièces automobiles et des amateurs d’entretien automobile qui partagent la passion de leurs clients pour l’entretien des véhicules. C’est cette expérience qui distingue Canadian Tire et sa famille d’entreprises de la concurrence. Rejoignez-nous, il y a de la place pour vous !

Diversité, inclusion et sentiment d’appartenance

Nous nous engageons à favoriser un environnement où le sentiment d’appartenance prospère et où la diversité, l’inclusion et l’équité font partie intégrante de tout ce que nous faisons. Nous croyons en la création d'une culture organisationnelle où les gens sont traités avec dignité en tout temps avec respect pour la religion, la nationalité, le sexe, la race, l'âge, la capacité perçue, la langue parlée, l'orientation sexuelle et l'identité. Nous sommes unis dans notre objectif d'être ici pour aider à améliorer la vie au Canada.

Mesures d’adaptation

Nous nous engageons à respecter notre valeur fondamentale d’inclusion. Nous accueillons et encourageons les candidats issus de groupes en quête d’équité, tels que les personnes racialisées, les Autochtones, les membres de la communauté 2SLGBTQIA+, les femmes, les personnes handicapées et autres. Si vous avez besoin de mesures d’adaptation pour postuler à ce poste ou pendant l’entrevue, veuillez nous le faire savoir lorsque vous nous contacterez, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.