Assistant(e) Gérant(e)

L’Equipeur · Mark’s Work Wearhouse Limited

Mark's Drummondville [661] · Drummondville (Québec)

Temps plein · Présentiel

Publié le 2 octobre 2026 · Référence JR166894

Responsabilités du poste

Service à la clientèle

- Exercer un leadership au sein de son équipe et fournir un coaching et un suivi continus pour assurer l’application des normes de modèle de service pour chaque client
- Diriger la fonction opérationnelle interentreprises de L’Équipeur commercial, y compris la saisie et la gestion des commandes, ainsi que la gestion de l’équipe, pour assurer des commandes et des livraisons précises et en temps opportun aux clients
- Offrez une expérience omnicanal exceptionnelle en réalisant des ventes e-commerce en magasin et en exécutant des commandes e-commerce à des niveaux de service définis
- Soutenir l'expérience client en assurant un traitement rapide et le déplacement des stocks vers la zone de vente

Exploitation

- Mettre en œuvre et communiquer toutes les procédures, processus et politiques opérationnelles et assurer la conformité
- Fournir des mesures de performance, des améliorations de processus et des techniques Lean (comment, quand, qui)
- Diriger les équipes de mouvement de l'inventaire du magasin et assurer la précision
- Gérer la planification et le suivi de l'exécution des processus d'expédition et de réception, des activités de traitement du commerce électronique, de la gestion de la trésorerie, des systèmes d'exploitation et de la conformité
- Participer à la préparation et à l’exécution des inventaires annuels
- Appliquer et assurer la conformité avec toutes les politiques et procédures de prévention des pertes de l'entreprise, de trésorerie et d'audit, ainsi que de santé et de sécurité au travail
- Être responsable de l’atteinte des objectifs annuels de réduction des pertes de l’entreprise grâce à la formation des équipes, à l’application de normes de prévention et d’audit des pertes et à un contrôle strict des stocks
- Assumer la responsabilité du fonctionnement du magasin

Formation

- Encadrer et favoriser le développement de l’équipe du magasin grâce à des attentes et à une communication bien définies, au coaching, à la rétroaction et à un soutien continu
- Créer et transmettre le plan d’action quotidien pour les activités opérationnelles et le magasin
- Fournir un soutien au directeur général du magasin sur le coaching pour améliorer les écarts de performance et fournir un coaching continu pour améliorer l'équipe
- Communiquer de manière claire et concise avec l'équipe, en dirigeant efficacement les réunions de début de trimestre, les réunions et les séances de coaching

- Suivi avec l’équipe pour s’assurer que la formation requise est suivie à temps

Leadership

- Motiver l’équipe et augmenter les performances de façon continue grâce à des programmes de reconnaissance, des concours en magasin, des compliments aux clients, etc.
- Répondre aux attentes de Mark/L’Équipeur en matière de gestion du rendement (rétroaction/gestion); cela comprend l’application d’une discipline progressive au besoin
- Encourager et maintenir un environnement de travail positif et stimulant

Qualifications recherchées

- Aptitude démontrée à encadrer, encadrer et développer l'équipe du département et de l'équipe de magasin grâce à des attentes, la communication, le coaching, la rétroaction et le soutien continu
- Capacité démontrée à concevoir et à gérer un plan quotidien pour le département et le magasin
- Excellentes compétences en communication, formation et mentorat
- Excellent sens de l'organisation
- 3 à 5 ans d’expérience en commerce de détail requis
- Dynamisme, enthousiasme et désir de réussir
- Les compétences informatiques de base sont un atout

Nous sommes toujours à la recherche de grands talents! En plus d’un salaire compétitif, nous offrons :

- Prestations complètes et programmes de retraite
- Incitations à la performance
- Autres avantages pour soutenir votre bien-être
- Opportunités de croissance professionnelle et réductions sur les produits

Notre échelle salariale typique se situe entre 34 800 $ et 43 500 $. Les décisions salariales dépendent également d'autres facteurs tels que votre expérience, la taille du magasin et l'emplacement du marché, les références de l'industrie, l'équité interne et d'autres exigences spécifiques au rôle.

Canadian Tire peut utiliser des outils d’intelligence artificielle pour faciliter la première lecture des CV. Les personnes chargées du recrutement prennent les décisions d’embauche, notamment l’évaluation et la sélection des candidatures ainsi que la suite à leur donner.

À propos de l’employeur

Chez L’Équipeur, nous voulons que vous viviez une carrière extraordinaire en aidant à faire de notre marque la première destination au Canada pour les vêtements de travail et les vêtements décontractés. En tant que l’un des principaux détaillants de vêtements au Canada et membre important de la famille d’entreprises Canadian Tire, L’Équipeur se distingue par son engagement envers le confort, la qualité et le style. L’Équipeur est un leader dans le développement d’articles innovants et de qualité grâce à son assortiment de vêtements, de chaussures et d’accessoires de travail, y compris des marques maison dynamiques et exclusives. Rejoignez-nous, il y a de la place pour vous !

Diversité, inclusion et sentiment d’appartenance

Chez Canadian Tire, nous nous engageons à favoriser un environnement où le sentiment d’appartenance est florissant et où la diversité, l’inclusion et l’équité font partie intégrante de tout ce que nous faisons. Nous croyons en la création d'une culture organisationnelle où les gens sont traités avec dignité en tout temps avec respect pour la religion, la nationalité, le sexe, la race, l'âge, la capacité perçue, la langue parlée, l'orientation sexuelle et l'identité. Nous sommes unis dans notre objectif d'être ici pour aider à améliorer la vie au Canada.

Mesures d’adaptation

À la Société Canadian Tire, nous nous engageons à respecter notre valeur fondamentale d’inclusion. Nous accueillons et encourageons les candidats issus de groupes en quête d’équité, tels que les personnes racialisées, les Autochtones, les membres de la communauté 2SLGBTQIA+, les femmes, les personnes handicapées et autres. Si vous avez besoin de mesures d’adaptation pour postuler à ce poste ou pendant l’entrevue, veuillez nous le faire savoir lorsque vous nous contacterez, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.