Directeur des ventes de rayon

Pro Hockey Life · FGL Sports ltée

PHL South Edmonton Common [2082] · Edmonton (Alberta)

Temps plein · Présentiel

Publié le 16 octobre 2026 · Référence JR167186

Responsabilités du poste

Service à la clientèle

- Assurer un niveau élevé de service à la clientèle en fournissant le modèle de service à la clientèle de la solution cinq étoiles.
- Fournir un produit exceptionnel merchandising, la maintenance et l'organisation.
- Soutenir l'expérience client par le traitement en temps opportun et le mouvement des stocks vers le plancher des ventes.
- Exécuter et maintenir des processus et des initiatives de précision des stocks.

Opérations du magasin

- Mettre en œuvre, communiquer et assurer la conformité avec toutes les procédures, processus et politiques d'exploitation.
- Conduire le mouvement des stocks du magasin et les systèmes de réapprovisionnement par vente.
- Aider à la préparation et à l'exécution des inventaires annuels.
- Suivre et assurer la conformité de toutes les politiques et procédures de LP, de trésorerie, de vérification et de SST.
- Valider les horaires du département et surveiller la paie tous les jours pour s'assurer que les plans de paie sont respectés.
- Responsable de contribuer à la réalisation des objectifs annuels de réduction des effectifs de l'entreprise par le biais de la formation des équipes et de l'application des normes de LP et de vérification, ainsi que des contrôles des stocks.
- Accomplir les tâches d'ouverture et de clôture dans le cadre des responsabilités du gestionnaire en service.

Formation

- Encadrer et développer l'équipe du magasin, en définissant les attentes, la communication, les commentaires et le soutien continu.
- Créer des plans de développement pour le personnel; soutenir et coacher pour améliorer les écarts de performance et mener un coaching continu pour améliorer l'équipe.
- Communiquer de manière claire et concise avec l'équipe, diriger des réunions, des réunions et des séances de coaching efficaces.
- Compléter et tenir l'équipe responsable de compléter la formation requise Triangle Learning Academy dans les délais.
- Plomb dans l'exécution de la présentation visuelle.

Leadership

- Agir en tant qu'ambassadeur de la marque, en faisant la promotion de nos magasins, programmes, marques et personnes en interne et en externe.
- Résoudre efficacement les problèmes, déléguer et assurer le suivi des tâches assignées aux membres de l'équipe.
- Suivez le processus disciplinaire de manière cohérente et impartiale.
- Promouvoir et maintenir un environnement de travail positif et motivant (sûr, inclusif et stimulant).

Profil recherché

- Business Savvy - vous avez un état d'esprit axé sur le client et pouvez planifier, exécuter et stimuler les ventes.
- Leaders - vous donnez l'exemple et vous avez une passion pour le coaching, le développement et l'inspiration de votre équipe.
- Ambassadeurs de la culture et de la marque - vous aimez le travail et vous êtes fiers de notre marque.
- Si vous êtes un responsable de la vente au détail expérimenté, passionné par les gens, notre industrie et qui propose une expérience client exceptionnelle, alors c'est définitivement l'endroit idéal.
- Minimum de 2 ans dans un environnement de vente au détail, de préférence à un niveau de surveillance.
- Une expérience éprouvée de la croissance des affaires et des compétences exceptionnelles en service à la clientèle.
- Intérêt ou implication démontrée dans le sport ou l'industrie des articles de sport est un atout.

Chez Canadian Tire Group of Companies, nous croyons en la promotion d'un environnement de transparence. Un endroit où vos contributions sont reconnues, valorisées et équitablement récompensées et où le salaire est déterminé en fonction d'une combinaison de facteurs, notamment l'expérience individuelle, le volume de magasin, l'emplacement et d'autres exigences spécifiques au rôle. Au-delà d'un salaire de base compétitif de 42 500 $ à 56 250 $, vous bénéficierez d'avantages sociaux, de primes ou de toute autre rémunération supplémentaire.

#LI-MA1

Ce poste représente un poste vacant existant au sein de notre organisation.

Canadian Tire peut utiliser des outils d'intelligence artificielle pour faciliter la première lecture des CV. Les personnes chargées du recrutement prennent les décisions d'embauche, notamment l'évaluation et la sélection des candidatures ainsi que la suite à leur donner.

À propos de l'employeur

Chez Pro Hockey Life, nous voulons que vous soyez aussi fier et passionné par votre travail que nos clients le sont par rapport au sport national du Canada. Que nous jouions dans l'arrière-cour, dans une ligue très compétitive ou que nous suivions simplement notre équipe préférée, le hockey fait partie intégrante de notre vie quotidienne. C'est cette fierté et cette passion qui rendent ce que nous faisons chez Pro Hockey Life si spécial. Nos relations étroites avec nos clients nous permettent de fournir aux Canadiens tout ce dont ils ont besoin pour jouer au hockey, y compris les derniers modèles et marques de bâtons, patins, équipement de protection et gardiens de but, ainsi que des vêtements et des souvenirs pour les fans. En tant que membre de la famille d'entreprises Canadian Tire, nous partageons notre passion et notre expertise du hockey avec nos collègues alors que nous nous efforçons d'offrir le meilleur assortiment d'articles de hockey aux Canadiens dans nos bannières de vente au détail. Rejoignez-nous, il y a de la place pour vous !

Diversité, inclusion et sentiment d'appartenance

Nous nous engageons à favoriser un environnement où le sentiment d'appartenance prospère et où la diversité, l'inclusion et l'équité font partie intégrante de tout ce que nous faisons. Nous croyons en la création d'une culture

organisationnelle où les gens sont traités avec dignité en tout temps avec respect pour la religion, la nationalité, le sexe, la race, l'âge, la capacité perçue, la langue parlée, l'orientation sexuelle et l'identité. Nous sommes unis dans notre objectif d'être ici pour aider à améliorer la vie au Canada.

Mesures d’adaptation

Nous nous engageons à respecter notre valeur fondamentale d’inclusion. Nous accueillons et encourageons les candidats issus de groupes en quête d’équité, tels que les personnes racialisées, les Autochtones, les membres de la communauté 2SLGBTQIA+, les femmes, les personnes handicapées et autres. Si vous avez besoin de mesures d’adaptation pour postuler à ce poste ou pendant l’entrevue, veuillez nous le faire savoir lorsque vous nous contacterez, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.