Department Manager, Hardgoods, Merivale Mall

Sport Chek · FGL Sports ltée

Sportchek Markham [350] · Ottawa (Ontario)

Temps plein · Présentiel

Publié le 20 octobre 2026 · Référence JR167457

Responsabilités du poste

- En tant que directeur des ventes de Hardgoods, vous avez une passion pour le sport et vivez un style de vie actif.
- Vous connaissez vos sports, peut-être même jouer, et ont une compréhension de certains des aspects techniques qui viennent avec jouer pour le plaisir ou aller pour l'or!
- Vous faites preuve d’une attitude positive et engagée lorsque vous traitez avec les clients et les employés et vous êtes responsable du coaching et du développement de votre équipe.
- En tant qu'ambassadeur et leader de l'expérience client, vous cherchez à développer des relations avec les clients et à fournir du mentorat et du coaching à votre équipe pour assurer la même chose.
- Encadrez et développez votre équipe de service en définissant des attentes, en gardant des lignes de communication ouvertes, en coachant de manière continue, en fournissant des commentaires constructifs et un soutien continu.
- Construisez et gérez un plan de jeu et de vente quotidien pour le département.
- Créer des plans de développement pour le personnel à temps plein - fournir un soutien et un coaching pour améliorer les écarts de performance.
- Communiquer les compétences éprouvées grâce à des réunions / séances de coaching efficaces.
- Développer et maintenir un environnement de travail positif pour le personnel.

Profil recherché

- Business Savvy - vous avez un état d'esprit axé sur le client et pouvez planifier, exécuter et stimuler les ventes.
- Leaders - vous donnez l’exemple et vous avez une passion pour le coaching, le développement et l’inspiration de votre équipe.
- Ambassadeurs de la culture et de la marque - vous aimez le travail et vous êtes fiers de notre marque.
- Si vous êtes un responsable de la vente au détail expérimenté, passionné par les gens, notre industrie et qui propose une expérience client exceptionnelle, alors c’est définitivement l’endroit idéal.
- Minimum de 2 ans dans un environnement de vente au détail, de préférence à un niveau de surveillance.
- Une expérience éprouvée de la croissance des affaires et des compétences exceptionnelles en service à la clientèle.
- Intérêt ou implication démontrée dans le sport ou l'industrie des articles de sport est un atout.

Nous sommes toujours à la recherche de grands talents! En plus d’un salaire compétitif, nous offrons

- Prestations complètes et programmes de retraite
- Performance incentives
- Autres avantages pour soutenir votre bien-être
- Opportunités de croissance de carrière et rabais sur les produits

Notre fourchette d'embauche typique se situe entre 42 500 $ et 56 250 $. Les décisions salariales dépendent également d’autres facteurs tels que votre expérience, la taille du magasin et l’emplacement du marché, les références salariales du secteur, l’équité interne et d’autres exigences spécifiques au rôle.

Ce poste représente un poste vacant existant au sein de notre organisation.

Canadian Tire peut utiliser des outils d’intelligence artificielle pour faciliter la première lecture des CV. Les personnes chargées du recrutement prennent les décisions d’embauche, notamment l’évaluation et la sélection des candidatures ainsi que la suite à leur donner.

À propos de l’employeur

Chez Sport Chek, nous voulons trouver ce qui vous motive et vous aider à bâtir votre carrière. En tant que première destination du pays pour les chaussures, les vêtements et les articles de sport, nous croyons que le sport et l'activité physique ont le pouvoir de façonner votre style, vos relations et votre esprit. Avec vos collègues de la famille d’entreprises Canadian Tire, vous ferez partie d’un réseau de personnes partageant les mêmes idées qui tirent parti de leur expérience collective pour mieux servir les clients de toutes les bannières d’un océan à l’autre. Rejoignez-nous, il y a de la place pour vous !

Diversité, inclusion et sentiment d’appartenance

Nous nous engageons à favoriser un environnement où le sentiment d’appartenance prospère et où la diversité, l’inclusion et l’équité font partie intégrante de tout ce que nous faisons. Nous croyons en la création d'une culture organisationnelle où les gens sont traités avec dignité en tout temps avec respect pour la religion, la nationalité, le sexe, la race, l'âge, la capacité perçue, la langue parlée, l'orientation sexuelle et l'identité. Nous sommes unis dans notre objectif d'être ici pour aider à améliorer la vie au Canada.

Mesures d’adaptation

Nous nous engageons à respecter notre valeur fondamentale d’inclusion. Nous accueillons et encourageons les candidats issus de groupes en quête d’équité, tels que les personnes racialisées, les Autochtones, les membres de la communauté 2SLGBTQIA+, les femmes, les personnes handicapées et autres. Si vous avez besoin de mesures d’adaptation pour postuler à ce poste ou pendant l’entrevue, veuillez nous le faire savoir lorsque vous nous contacterez, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.