Consultant(e), Services aux concessionnaires (Situé à Regina, SK)

iA Groupe financier

Bureau · 50-510 Cope Way

Domaine d’activité · Services aux concessionnaires - Ventes

Statut affiché · Emploi permanent

Horaire · Temps plein

Adresse(s) indiquée(s) · 50-510 Cope Way, Saskatoon, Saskatchewan

Publié le 13 novembre 2026 · Poste JR10028113

Postuler avant le 4 décembre 2026

Le poste

Le service à la clientèle, la performance de l'entreprise et la possibilité de construire des relations d'affaires solides et durables vous motivent? En tant que conseiller en services aux concessionnaires, vous jouerez un rôle clé dans l'amélioration de la performance de vos bureaux de vente. Vous ferez la promotion de la méthode PACT/Lean auprès de vos concessionnaires désignés et leur offrirez un soutien personnalisé pour les aider à optimiser leur rendement.

Ce poste est une excellente occasion de mettre en valeur vos compétences et de réaliser votre plein potentiel dans une entreprise attentionnée et digne de confiance. Les personnes et leur développement sont au cœur de nos priorités, dans un environnement qui favorise la collaboration et l’innovation.

Responsabilités

En tant que conseiller en services aux concessionnaires, vous serez au cœur de notre mission. Voici vos principales responsabilités :

- Élaborer des plans d’action personnalisés en fonction des besoins et des objectifs des concessionnaires, y compris les objectifs de vente, le rendement en matière de financement et d’assurance, les stratégies de vente et les mesures de suivi
- Préparer et effectuer des visites de concessionnaires conformément aux exigences de segmentation, examiner leur rendement par rapport aux plans d’affaires et aux résultats antérieurs, et identifier les possibilités d’amélioration et de mesures correctives
- Établir et maintenir des relations d’affaires solides et durables, agir comme le principal point de contact avec les clients et fournir un excellent service en traitant les réclamations, les problèmes et les dossiers en suspens
- Contribuer à maximiser la pénétration des produits et services, surveiller les activités de marché et de concurrence, puis transmettre des informations pertinentes aux gestionnaires concernés
- Offrir une formation individuelle aux gestionnaires de services financiers en utilisant la méthode PACT/Lean, y compris les produits iA, les techniques de conformité et de vente, et surveiller les besoins de développement ciblés

- Soutenir l’intégration et le développement des directeurs des services financiers en coordonnant les besoins de formation, en favorisant la formation en classe, en facilitant l’accès et en favorisant leur indépendance
- Soutenir le déploiement et l’utilisation efficace d’Unifi 2.0 en préparant des plans d’action, en planifiant la formation des concessionnaires, en assurant une bonne compréhension de la plateforme et en surveillant les performances
- Contribuer à l’efficacité des activités des concessionnaires par la collaboration interfonctionnelle, le soutien des activités d’embauche dans les limites du rôle, le suivi des remises et des comptes clients, et la conformité aux exigences régionales
- Complétez les rapports de visite et effectuez les tâches administratives, les rapports requis et les comptes de dépenses hebdomadaires à temps, tout en collaborant avec les parties prenantes de iA Dealer Services et en respectant le code de conduite de la société.

Profil recherché

- Avoir une connaissance approfondie du processus de vente, des activités d’un bureau de vente et du fonctionnement d’un concessionnaire
- Connaît les systèmes utilisés par les concessionnaires, tels qu'Unifi, Dealertrack et Equifax, et utilise efficacement les applications logicielles pertinentes
- Comprend le fonctionnement des institutions financières, y compris les demandes de crédit et les refus de crédit, ainsi que les règlements et les lois applicables au secteur
- est capable de fixer des objectifs, d'élaborer des stratégies, de résoudre différents types de problèmes et de transmettre des connaissances et des compétences de manière éducative
- Fait preuve d’adaptabilité, de débrouillardise, de rigueur, de discrétion, de jugement et d’une solide éthique professionnelle
- Est orienté service à la clientèle et axé sur les résultats, et possède de solides compétences interpersonnelles ainsi qu'un fort sens de la diplomatie et du tact
- Il est organisé, discipliné, autonome et collaboratif, et possède un excellent sens des priorités et de la pédagogie.

Milieu de travail et avantages

- Un environnement de travail où l’apprentissage et le développement sont combinés à une quête collective d’excellence
- L’intelligence artificielle est à la disposition de tous pour augmenter votre efficacité personnelle tout en soutenant la croissance de l’organisation
- Un environnement sain, sûr, équitable et inclusif où chacun peut exprimer et développer librement son potentiel
- L’opportunité de travailler dans un environnement hybride, soutenu par la flexibilité et l’accès à des espaces de travail inspirants et innovants.

Avantages sociaux

- Régimes d'assurance collective flexibles
- Régime d’épargne-retraite concurrentiel
- Plan d'achat d'actions pour les employés
- Programme de vacances, journées bien-être et journées développement personnel
- Services de télémédecine
- Soutien aux employés et à leur famille par un programme d’aide

- Programme donnant accès à du mobilier ergonomique
- Prime de rendement
- Réductions sur les produits iA
- Et bien plus encore!

Postulez maintenant et prenez une longueur d'avance dans votre carrière, où votre talent a du sens!

Vous hésitez encore à postuler ?

Chez iA, nous croyons en la diversité potentielle et valorisant les expériences. Si vous êtes inspiré par ce poste, n’hésitez pas à postuler. Votre place peut être avec nous, et nous voulons vous rencontrer!

Profil d’iA Groupe financier

Selon le profil de l’employeur joint à l’annonce, iA compte plus de 10 000 employés. Plus de 5 millions de clients et 50 000 représentants lui ont fait confiance pour l’assurance, l’épargne et la gestion du patrimoine. Le groupe indique gérer plus de 235 milliards de dollars d’actifs et jouer un rôle important dans les services financiers au Canada et aux États-Unis.

Fort d’une histoire de plus de 130 ans, iA associe sa capacité à innover au soutien accordé à chaque membre de ses équipes et à la présence de dirigeants reconnus dans son secteur.