Technicien(ne) TI

iA Groupe financier

Lieu principal · Montréal, Québec

Bureau · 1981, McGill College

Domaine d’activité · Technologies de l'information

Statut affiché · Emploi temporaire

Horaire · Temps plein

Adresse(s) indiquée(s) · 1981 McGill College, Montreal, Québec

Publié le 6 novembre 2026 · Poste JR10028351

Postuler avant le 28 novembre 2026

Le poste

Vous êtes passionné par les technologies de l’information et souhaitez contribuer à la mission d’une entreprise qui vise à rendre ses clients confiants et sûrs dans leur avenir ? En tant que technicien en TI, vous jouerez un rôle clé en offrant une expérience technologique de haute qualité centrée sur l’humain en offrant un soutien technique pratique et sur place aux utilisateurs de nos bureaux de Montréal.

Ce poste est une excellente occasion de mettre en valeur vos compétences et d’exploiter pleinement votre potentiel au sein d’une entreprise attentionnée et fiable. Ici, les personnes et leur développement sont au cœur de nos préoccupations, favorisant ainsi un environnement propice à la collaboration et à l’innovation.

Responsabilités

En tant que technicien informatique, vous serez au cœur de notre mission. Les principales responsabilités sont les suivantes :

- Rencontrez les utilisateurs au comptoir du centre de services informatiques dans les bureaux d’iA, évaluez rapidement leurs besoins et fournissez un soutien immédiat, professionnel et courtois sur place.
- Accompagner les utilisateurs en personne, recueillir des commentaires et leur fournir des conseils pertinents sur les meilleures pratiques liées aux outils, technologies et services informatiques.
- Effectuer des diagnostics informatiques, assurer un suivi rigoureux avec les candidats et résoudre efficacement les problèmes conformément à la portée d'intervention assignée, en limitant les escalades lorsque cela est possible.
- Traiter les demandes de support informatique, à la fois sur site et via des outils de gestion des services, en assurant une résolution efficace à temps.
- Installez, configurez et gérez les postes de travail d'entreprise, les appareils mobiles et les accessoires informatiques, tout en assurant une mise à jour rigoureuse des données d'inventaire, des actifs et de la documentation.
- Participer à la gestion des fournitures et des équipements, y compris la réception, le stockage et l'entretien des zones de préparation et de stockage.

- Installer, faire fonctionner et démonter l’équipement audiovisuel nécessaire aux événements d’entreprise et fournir un soutien technique sur place aux organisateurs et aux présentateurs pour assurer le bon déroulement de l’événement.

Profil recherché

- Reconnu pour son excellent service à la clientèle, ses compétences relationnelles, son esprit de collaboration et son souci de l’amélioration continue, tant en personne qu’au téléphone.
- Se distingue par sa forte maîtrise des outils et applications de productivité bureautique, y compris les équipements, les logiciels et les solutions en ligne.
- Possède une solide connaissance technique des environnements Windows et Mac ainsi que des appareils mobiles Android et iOS.
- Démontre une forte capacité d'apprentissage et d'adaptation dans un environnement technologique en constante évolution.
- Posséder 2 à 5 ans d’expérience en soutien informatique ainsi qu’un diplôme collégial (DEC ou AEC) en informatique ou dans un domaine connexe. Toute combinaison équivalente de formation et d’expérience pertinente sera prise en compte.
- Idéalement, il a de l’expérience avec un fournisseur de services Internet ou de télécommunications, considéré comme un atout.
- A un niveau avancé de la langue française.

Milieu de travail et avantages

- Un environnement de travail où l’apprentissage et le développement se fondent dans une quête collective d’excellence.
- L’intelligence artificielle est entre les mains de tous, augmentant votre efficacité personnelle et stimulant la croissance de l’organisation.
- Un environnement sain, sûr, équitable et inclusif où le potentiel peut être librement exprimé et développé.
- Un environnement de travail au cœur de notre bureau de Toronto, favorisant la proximité avec les utilisateurs, la collaboration et le soutien technologique directement sur le terrain.

Postulez maintenant et prenez les devants dans votre carrière, où votre talent compte vraiment!

Candidature

Chez iA, nous croyons au potentiel et à la diversité des expériences. Si ce rôle vous inspire, osez postuler : votre place est peut-être avec nous et nous voulons vous connaître !

Profil d’iA Groupe financier

Selon le profil de l’employeur joint à l’annonce, iA compte plus de 10 000 employés. Plus de 5 millions de clients et 50 000 représentants lui ont fait confiance pour l’assurance, l’épargne et la gestion du patrimoine. Le groupe indique gérer plus de 235 milliards de dollars d’actifs et jouer un rôle important dans les services financiers au Canada et aux États-Unis.

Fort d’une histoire de plus de 130 ans, iA associe sa capacité à innover au soutien accordé à chaque membre de ses équipes et à la présence de dirigeants reconnus dans son secteur.