Directeur(trice) transformation des processus et optimisation

iA Groupe financier

Lieu principal · Québec, Québec

Autres lieux de travail possibles · Montréal, Québec

Bureau · 1080, Grande Allée Ouest

Domaine d’activité · Ressources humaines et amélioration continue

Statut affiché · Emploi permanent

Horaire · Temps plein

Adresse(s) indiquée(s) · 1080, Grande-Allée Ouest, Québec, Québec / 1981 McGill College, Montreal, Québec

Publié le 13 novembre 2026 · Poste JR10028408

Postuler avant le 28 novembre 2026

Le poste

Vous souhaitez contribuer directement à l’évolution du modèle d’exploitation de l’entreprise et jouer un rôle décisif dans l’amélioration durable de ses performances ?

En tant que directeur, Transformation et optimisation des processus, vous dirigerez les capacités organisationnelles pour simplifier les façons de faire, augmenter la capacité organisationnelle et transformer le travail à l'ère de l'intelligence artificielle et des nouvelles technologies.

Vous aiderez à développer la capacité de l'entreprise à repenser ses processus et son système d'entreprise en tirant parti de l'IA, de l'automatisation et des technologies émergentes. Vous dirigerez des gestionnaires et des équipes d'experts responsables de la transformation des processus, de la productivité des entreprises, de l'optimisation de l'intelligence artificielle et de l'évolution des modes de fonctionnement.

Responsabilités

En tant que Directeur, Transformation et Optimisation des Processus, vous serez au cœur de notre mission. Les principales responsabilités sont les suivantes :

- Définir la vision, les orientations et les priorités de l'entreprise pour la transformation des processus et l'évolution du système d'affaires.
- Anticiper les tendances qui transforment le travail et faire évoluer les méthodes, les normes, les outils et les capacités de transformation de l’entreprise.
- Recommander des priorités d’intervention de gestion en fonction de leur impact stratégique, de leur potentiel de transformation et de leur contribution à l’amélioration durable de la productivité.
- Influencer les dirigeants et les instances de gouvernance pour accélérer les transformations nécessaires à la réalisation des ambitions de l’entreprise.
- Diriger l’évolution du cadre de productivité de l’entreprise, y compris les indicateurs et une lecture consolidée de la capacité organisationnelle, de la productivité et des gains potentiels.

- Diriger et prioriser les portefeuilles d’interventions en diagnostic, optimisation, réingénierie, transformation et ateliers stratégiques, tout en développant des actifs réutilisables et en favorisant le transfert de connaissances vers les secteurs.
- Définir le modèle d’intervention et les engagements envers les secteurs et les filiales, assumer la responsabilité des résultats et diriger, mobiliser et faire évoluer les gestionnaires et les équipes sous votre responsabilité.

Profil recherché

- Maîtrise en administration, gestion de projet, ingénierie industrielle, gestion des opérations, systèmes d’information ou dans une discipline pertinente.
- Expérience significative dans la transformation des processus, la productivité ou l'évolution du modèle d'affaires dans des organisations complexes.
- Maîtriser les approches de réingénierie, de simplification, d’amélioration continue et de diagnostic systémique.
- A une compréhension concrète de l'IA, de l'automatisation et des technologies émergentes et de leurs impacts sur les processus, le travail, les rôles et les contrôles.
- Démontre la capacité de diriger des équipes spécialisées et d'arbitrer un portefeuille d'applications.
- Elle se distingue par son leadership stratégique, sa vision systémique et sa capacité à mobiliser les leaders autour de la structuration des transformations.
- Démontre un fort accent sur la productivité, les résultats mesurables et la durabilité des gains.
- Niveau avancé et nécessaire de français et niveau intermédiaire de connaissance de l’anglais requis, car la personne occupant le poste sera appelée à participer à des réunions, à échanger des courriels, à préparer et à présenter des documents et à faire des présentations à des partenaires commerciaux unilingues anglophones, au sein d’une équipe francophone.

Milieu de travail et avantages

- Un environnement de travail où l’apprentissage et le développement se fondent dans une quête collective d’excellence
- L’intelligence artificielle est entre les mains de tous, augmentant votre efficacité personnelle et stimulant la croissance de l’organisation.
- Un environnement sain, sûr, équitable et inclusif où le potentiel peut être librement exprimé et développé
- L’opportunité de travailler dans un environnement hybride, soutenu par la flexibilité et l’accès à des espaces de travail inspirants et innovants.

Avantages sociaux

- Protection collective modulable
- Régime de retraite concurrentiel
- Possibilité de participer à un régime d’achat d’actions
- Vacances et journées consacrées au bien-être ou au développement personnel
- Accès à des services de télémédecine
- Soutien aux employés et à leur famille par un programme d’aide
- Programme donnant accès à du mobilier ergonomique
- Prime liée au rendement
- Réductions sur les produits iA
- Autres avantages

Postulez maintenant et prenez les devants dans votre carrière, où votre talent compte vraiment!

Candidature

Chez iA, nous croyons au potentiel et à la diversité des expériences. Si ce rôle vous inspire, osez postuler : votre place est peut-être avec nous et nous voulons vous connaître !

Profil d’iA Groupe financier

Selon le profil de l’employeur joint à l’annonce, iA compte plus de 10 000 employés. Plus de 5 millions de clients et 50 000 représentants lui ont fait confiance pour l’assurance, l’épargne et la gestion du patrimoine. Le groupe indique gérer plus de 235 milliards de dollars d’actifs et jouer un rôle important dans les services financiers au Canada et aux États-Unis.

Fort d’une histoire de plus de 130 ans, iA associe sa capacité à innover au soutien accordé à chaque membre de ses équipes et à la présence de dirigeants reconnus dans son secteur.