Directeur(trice) adjoint(e), Plateforme ServiceNow

iA Groupe financier

Lieu principal · Québec, Québec

Autres lieux de travail possibles · Montréal, Québec

Bureau · 1080, Grande Allée Ouest

Domaine d’activité · Technologies de l'information

Statut affiché · Emploi permanent

Horaire · Temps plein

Adresse(s) indiquée(s) · 1080, Grande-Allée Ouest, Québec, Québec / 1981 McGill College, Montreal, Québec

Publié le 20 novembre 2026 · Poste JR10028441

Postuler avant le 12 décembre 2026

Le poste

Vous êtes motivé par la transformation numérique et souhaitez mettre la technologie au service d’opérations informatiques plus simples, intégrées et efficaces ?

La direction adjointe oriente le développement de ServiceNow comme plateforme stratégique de l’entreprise pour la gestion, l’automatisation et l’orchestration des services informatiques.

Sous la responsabilité de la directrice des plateformes d’observabilité et des services TI, diriger l’équipe ServiceNow et veiller à la santé, à la performance, à la livraison et à l’évolution de la plateforme. En accroître la valeur grâce à une évolution cohérente, durable et conforme aux orientations de l’organisation.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes informatiques, les partenaires technologiques et les secteurs d'utilisateurs pour transformer les besoins de l'organisation en capacités simples et évolutives.

Ce poste est une excellente occasion de mettre en valeur votre leadership, vos compétences en gestion et votre capacité à engager les équipes dans un environnement axé sur la collaboration, l'innovation et l'amélioration continue.

Responsabilités

En tant que Directeur Adjoint de ServiceNow Platform, vous serez au cœur de l’évolution de cette plateforme stratégique. Vous devrez :

- Assurer le leadership de la plateforme ServiceNow, en étant responsable de sa santé, de ses performances, de sa stabilité et de son évolution à long terme.
- Diriger la prestation de services et de solutions TI en fonction des priorités établies, conformément aux normes de qualité, aux échéanciers et aux budgets, pour toutes les initiatives sous sa direction.
- Superviser la performance de la livraison des solutions sous votre responsabilité, y compris la sécurité, la gestion des fournisseurs, les données financières, la santé du projet, l'environnement de production et la conformité.

- Structurer et gérer la livraison équilibrée entre les projets, l'évolution et les opérations; réduire le travail opérationnel de faible valeur, améliorer les délais d'exécution et prévenir les incidents récurrents grâce à des mesures correctives durables.
- Maintenir une communication continue et proactive avec les gestionnaires des secteurs d'activité concernés par les projets, l'évolution des solutions et la continuité des services informatiques.
- Exercer une saine gestion des ressources humaines, encourager le perfectionnement professionnel et créer des conditions propices à la mobilisation, à l'avancement professionnel et au maintien en poste du personnel spécialisé.
- Planifier et contrôler les ressources financières, matérielles et humaines de votre service.
- Diriger activement l'adoption de l'intelligence artificielle pour augmenter la valeur de l'entreprise, augmenter la capacité de l'équipe et accélérer la livraison informatique responsable, sécurisée et mesurable.

Profil recherché

- Démontrer une capacité à développer les gens, à construire des équipes performantes et à créer un environnement propice à l'apprentissage et à l'amélioration continue.
- Titulaire d'un baccalauréat en informatique, en administration ou dans une discipline connexe et d'un minimum de 8 ans d'expérience combinant gestion et technologie de l'information.
- Avoir un niveau avancé d'anglais et de français, car la personne devra collaborer quotidiennement, oralement et par écrit, avec des partenaires, des équipes et des intervenants unilingues anglais.
- Comprend les enjeux liés à la gouvernance d'une plateforme comme ServiceNow : normalisation, architecture, intégrations, données, dette technologique, automatisation, sécurité et conformité.
- Possède une expérience pertinente avec ServiceNow ou une plateforme technologique d'entreprise comparable.
- Est reconnu pour son leadership mobilisateur, pragmatique et axé sur les résultats.
- Gère simultanément les exigences de stabilité opérationnelle et de transformation d'une plateforme critique.
- Elle se distingue par sa capacité à influencer, mobiliser et construire un consensus entre les différentes parties prenantes.
- A un excellent jugement pour arbitrer entre valeur, risque, expérience utilisateur, capacité et rapidité d'exécution.

Milieu de travail et avantages

- Un environnement de travail où l'apprentissage et le développement se fondent dans une quête collective d'excellence
- L'intelligence artificielle est entre les mains de tous, augmentant votre efficacité personnelle et stimulant la croissance de l'organisation.
- Un environnement sain, sûr, équitable et inclusif où le potentiel peut être librement exprimé et développé
- L'opportunité de travailler dans un environnement de travail hybride, soutenu par la flexibilité et l'accès à des espaces de travail inspirants et innovants.
- Avantages pour les étudiants: Accès à une formation interne, mentorat, participation à des projets réels, horaires flexibles adaptés à vos études et expérience enrichissante pour votre cheminement de carrière.

Avantages sociaux

- Protection collective modulable
- Régime de retraite concurrentiel
- Possibilité de participer à un régime d'achat d'actions

- Vacances et journées consacrées au bien-être ou au développement personnel
- Accès à des services de télémédecine
- Soutien aux employés et à leur famille par un programme d’aide
- Programme donnant accès à du mobilier ergonomique
- Prime liée au rendement
- Réductions sur les produits iA
- Autres avantages

Postulez maintenant et prenez les devants dans votre carrière, où votre talent compte vraiment!

Candidature

Chez iA, nous croyons au potentiel et à la diversité des expériences. Si ce rôle vous inspire, osez postuler – votre place peut être avec nous et nous voulons vous connaître!

Profil d’iA Groupe financier

Selon le profil de l’employeur joint à l’annonce, iA compte plus de 10 000 employés. Plus de 5 millions de clients et 50 000 représentants lui ont fait confiance pour l’assurance, l’épargne et la gestion du patrimoine. Le groupe indique gérer plus de 235 milliards de dollars d’actifs et jouer un rôle important dans les services financiers au Canada et aux États-Unis.

Fort d’une histoire de plus de 130 ans, iA associe sa capacité à innover au soutien accordé à chaque membre de ses équipes et à la présence de dirigeants reconnus dans son secteur.