Directeur(trice) adjoint(e), Plateformes d’observabilité

iA Groupe financier

Lieu principal · Québec, Québec

Autres lieux de travail possibles · Montréal, Québec

Bureau · 1080, Grande Allée Ouest

Domaine d’activité · Technologies de l'information

Statut affiché · Emploi permanent

Horaire · Temps plein

Adresse(s) indiquée(s) · 1080, Grande-Allée Ouest, Québec, Québec / 1981 McGill College, Montreal, Québec

Publié le 20 novembre 2026 · Poste JR10028442

Postuler avant le 21 décembre 2026

Le poste

Vous êtes motivé par la fiabilité des services numériques, la transformation des opérations informatiques et la création de valeur des données ? En tant que directeur adjoint, plates-formes d'observation, vous jouerez un rôle clé dans l'évolution de l'observabilité en tant que capacité stratégique, intégrée dans les parcours de livraison et le cycle de vie des services numériques.

Sous la responsabilité de la directrice des plateformes d’observabilité et des services TI, encadrer l’équipe qui gère les plateformes et les services d’observabilité. Veiller à la santé, à la performance, à la stabilité, à la livraison et à l’évolution de cet environnement technologique.

Votre mandat sera de faire passer l’équipe d’un modèle axé principalement sur les opérations et la mise en œuvre à une capacité d’affaires plus mature, normalisée, automatisée et axée sur la valeur. Vous aiderez à rendre les partenaires plus autonomes, à détecter la dégradation plus tôt, à accélérer le diagnostic, à réduire les incidents récurrents et à intégrer la fiabilité dans le cœur du SDLC.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes de livraison, les opérations informatiques, les gestionnaires de plates-formes, la sécurité, l'architecture, les fournisseurs de technologies et les secteurs d'activité pour transformer leurs besoins en capacités d'observabilité cohérentes, réutilisables, sécurisées et mesurables.

Responsabilités

En tant que Directeur Adjoint, Plateformes d’Observabilité, vous serez au cœur de l’évolution d’une capacité essentielle à la qualité de service et à la résilience de l’organisation. Vous devrez :

- Assurer le leadership dans la capacité d’observer et de mener une trajectoire claire de consolidation, de modernisation et de création de valeur, tout en établissant les conditions nécessaires à la progression durable de l’équipe.
- Soyez responsable de la santé, de la disponibilité, de la sécurité, de la performance, de la résilience et de l’évolution à long terme des plateformes d’observabilité sous votre responsabilité.

- Diriger la prestation des initiatives en fonction de la valeur et des priorités établies conformément aux normes de qualité, aux échéanciers et aux budgets.
- Superviser la performance de la livraison des solutions sous votre responsabilité, y compris la sécurité, la gestion des fournisseurs, les données financières, la santé du projet, l'environnement de production et la conformité.
- Structurer et gérer la livraison équilibrée entre les projets, l'évolution et les opérations; réduire le travail opérationnel de faible valeur, améliorer les délais d'exécution et prévenir les incidents récurrents grâce à des mesures correctives durables.
- Industrialiser l'offre de services, développer le self-service, automatiser les configurations et simplifier les trajets pour augmenter l'autonomie des partenaires et réduire leur dépendance à l'équipe plateforme.
- Faire évoluer la pratique du SRE vers une capacité d'entreprise crédible et appliquée.
- Exercer une saine gestion des ressources humaines, développer l'expertise, favoriser la polyvalence et créer un environnement attrayant qui favorise l'apprentissage, la progression de carrière et la rétention.
- Planifier et contrôler les ressources financières, matérielles et humaines de votre service.
- Diriger activement l'adoption de l'intelligence artificielle pour augmenter la valeur de l'entreprise, augmenter la capacité de l'équipe et accélérer la livraison informatique responsable, sécurisée et mesurable.

Profil recherché

- Est reconnu pour son leadership mobilisateur, pragmatique et axé sur les résultats.
- Gère simultanément les exigences de stabilité opérationnelle et de transformation d'une plateforme critique.
- Elle se distingue par sa capacité à influencer, mobiliser et construire un consensus entre les différentes parties prenantes.
- A une bonne compréhension des pratiques ITSM, des opérations informatiques et des plates-formes technologiques d'entreprise.
- Comprend les enjeux associés à la gouvernance des plateformes : normalisation, architecture, intégrations, données, dette technologique, automatisation, sécurité et conformité.
- Avoir une expérience pertinente dans un secteur similaire.
- A un excellent jugement pour arbitrer entre valeur, risque, expérience utilisateur, capacité et rapidité d'exécution.
- Démontrer une capacité à développer les gens, à construire des équipes performantes et à créer un environnement propice à l'apprentissage et à l'amélioration continue.
- Titulaire d'un baccalauréat en informatique, en administration ou dans une discipline connexe et d'un minimum de 8 ans d'expérience combinant gestion et technologie de l'information.
- Avoir un niveau avancé d'anglais et de français, car la personne devra collaborer quotidiennement, oralement et par écrit, avec des partenaires, des équipes et des intervenants unilingues anglais.

Milieu de travail et avantages

- Un environnement de travail où l'apprentissage et le développement se fondent dans une quête collective d'excellence
- L'intelligence artificielle est entre les mains de tous, augmentant votre efficacité personnelle et stimulant la croissance de l'organisation.
- Un environnement sain, sûr, équitable et inclusif où le potentiel peut être librement exprimé et développé
- L'opportunité de travailler dans un environnement de travail hybride, soutenu par la flexibilité et l'accès à des espaces de travail inspirants et innovants.

Avantages sociaux

- Protection collective modulable
- Régime de retraite concurrentiel
- Possibilité de participer à un régime d’achat d’actions
- Vacances et journées consacrées au bien-être ou au développement personnel
- Accès à des services de télémédecine
- Soutien aux employés et à leur famille par un programme d’aide
- Programme donnant accès à du mobilier ergonomique
- Prime liée au rendement
- Réductions sur les produits iA
- Autres avantages

Postulez maintenant et prenez les devants dans votre carrière, où votre talent compte vraiment!

Candidature

Chez iA, nous croyons au potentiel et à la diversité des expériences. Si ce rôle vous inspire, osez postuler – votre place peut être avec nous et nous voulons vous connaître!

Profil d’iA Groupe financier

Selon le profil de l’employeur joint à l’annonce, iA compte plus de 10 000 employés. Plus de 5 millions de clients et 50 000 représentants lui ont fait confiance pour l’assurance, l’épargne et la gestion du patrimoine. Le groupe indique gérer plus de 235 milliards de dollars d’actifs et jouer un rôle important dans les services financiers au Canada et aux États-Unis.

Fort d’une histoire de plus de 130 ans, iA associe sa capacité à innover au soutien accordé à chaque membre de ses équipes et à la présence de dirigeants reconnus dans son secteur.