Conseiller(ère) en investigation

iA Groupe financier

Lieu principal · Montréal, Québec

Autres lieux de travail possibles · Québec, Québec

Bureau · 1981, McGill College

Domaine d’activité · Administration des affaires, finance et comptabilité

Statut affiché · Emploi permanent

Horaire · Temps plein

Adresse(s) indiquée(s) · 1981 McGill College, Montreal, Québec / 1080, Grande-Allée Ouest, Québec, Québec

Publié le 25 novembre 2026 · Poste JR10028472

Postuler avant le 10 décembre 2026

Le poste

Vous êtes motivé par la prévention de la fraude et souhaitez contribuer à la raison d’être d’une entreprise qui vise à rendre ses clients confiants et en sécurité pour leur avenir ?

En tant que conseiller en enquêtes, vous jouerez un rôle clé dans la détection, l’analyse et la prévention des situations qui présentent des risques de fraude ou d’abus liés aux réclamations d’assurance. En combinant données, technologie, curiosité et jugement professionnel, vous transformerez différents signaux et informations en pistes d’investigation, conclusions objectives et recommandations claires.

Ce poste est une excellente occasion de mettre en valeur vos compétences et d’exploiter pleinement votre potentiel au sein d’une entreprise attentionnée et fiable. Ici, les personnes et leur développement sont au cœur de nos préoccupations, favorisant ainsi un environnement propice à la collaboration et à l’innovation.

Responsabilités

En tant que conseiller en investigation, vous serez au cœur de notre mission. Les principales responsabilités sont les suivantes :

- Examiner les rapports, les alertes, les transactions et les renseignements provenant de sources internes et externes pour déterminer les situations qui nécessitent une enquête.
- Identifier les anomalies, les tendances, les comportements et les liens qui peuvent révéler des activités frauduleuses ou abusives.
- Mener des enquêtes rigoureuses en recueillant, en croisant et en validant des informations provenant de différentes sources.
- Interagir avec les participants, les fournisseurs de services et les partenaires pertinents de manière professionnelle, respectueuse et objective.
- Analyser des situations complexes ou ambiguës, évaluer tous les faits et exercer un jugement professionnel éclairé, même lorsque l’information est incomplète ou contradictoire.
- Documenter les faits et les analyses, formuler des conclusions objectives et présenter des recommandations claires et défendables dans les rapports et les communications adaptés aux différents destinataires.

- Exploiter les outils analytiques, les nouvelles technologies et l’intelligence artificielle de manière responsable, tout en accordant la priorité à la validation des faits, à l’objectivité et au jugement humain.
- Transformer les enseignements tirés des enquêtes en possibilités d’amélioration pour renforcer les pratiques de détection et de prévention de la fraude.
- Contribuer activement à l’évolution des méthodes d’investigation, des outils et des méthodes de travail afin d’améliorer l’efficacité des activités.

Profil recherché

- Faire preuve de fortes capacités d’analyse, d’esprit critique et de résolution de problèmes. Savoir explorer, rapprocher et interpréter les données de plusieurs sources.
- Elle se distingue par son agilité numérique et son intérêt pour les nouvelles technologies, notamment l’utilisation responsable des outils d’intelligence artificielle et d’analyse, ainsi que par sa maîtrise intermédiaire d’Excel et sa connaissance de l’outil Copilot.
- Démontre une grande autonomie, initiative et proactivité, ainsi que la capacité de gérer de multiples priorités et d'exercer un jugement éclairé dans des situations complexes ou ambiguës.
- Reconnu pour son professionnalisme, son objectivité et ses excellentes compétences en communication, en synthèse et en rédaction, y compris la conduite de conversations difficiles et la formulation de recommandations claires.
- Il possède un diplôme universitaire dans un domaine pertinent, notamment la criminologie, les finances, l’actuariat ou la comptabilité, ainsi qu’une expérience pertinente en audit, en investigation, en assurance, en santé ou en services financiers.
- Maîtriser le français à un niveau avancé et l’anglais à un niveau intermédiaire. Il faut régulièrement parler au téléphone avec des partenaires unilingues anglophones et gérer des dossiers en anglais.

Milieu de travail et avantages

- Un environnement de travail où l’apprentissage et le développement se fondent dans une quête collective d’excellence
- L’intelligence artificielle est entre les mains de tous, augmentant votre efficacité personnelle et stimulant la croissance de l’organisation.
- Un environnement sain, sûr, équitable et inclusif où le potentiel peut être librement exprimé et développé
- L’opportunité de travailler dans un environnement de travail hybride, soutenu par la flexibilité et l’accès à des espaces de travail inspirants et innovants.

Avantages sociaux

- Protection collective modulable
- Régime de retraite concurrentiel
- Possibilité de participer à un régime d’achat d’actions
- Vacances et journées consacrées au bien-être ou au développement personnel
- Accès à des services de télémédecine
- Soutien aux employés et à leur famille par un programme d’aide
- Programme donnant accès à du mobilier ergonomique
- Prime liée au rendement
- Réductions sur les produits iA

- Autres avantages

Postulez maintenant et prenez les devants dans votre carrière, où votre talent compte vraiment!

Candidature

Chez iA, nous croyons au potentiel et à la diversité des expériences. Si ce rôle vous inspire, osez postuler, votre place peut être avec nous et nous voulons vous connaître!

Profil d’iA Groupe financier

Selon le profil de l’employeur joint à l’annonce, iA compte plus de 10 000 employés. Plus de 5 millions de clients et 50 000 représentants lui ont fait confiance pour l’assurance, l’épargne et la gestion du patrimoine. Le groupe indique gérer plus de 235 milliards de dollars d’actifs et jouer un rôle important dans les services financiers au Canada et aux États-Unis.

Fort d’une histoire de plus de 130 ans, iA associe sa capacité à innover au soutien accordé à chaque membre de ses équipes et à la présence de dirigeants reconnus dans son secteur.