# Lead technique Salesforce

**iA Groupe financier**

Lieu principal · Québec, Québec

Autres lieux de travail possibles · Toronto, Ontario; Montréal, Québec

Bureau · 1080, Grande Allée Ouest

Domaine d’activité · Développement des logiciels et systèmes

Statut affiché · Emploi permanent

Horaire · Temps plein

Adresse(s) indiquée(s) · 1080, Grande-Allée Ouest, Québec, Québec / 1981 McGill College, Montreal, Québec / 26 Wellington Street East, Toronto, Ontario

Publié le 24 novembre 2026 · Poste JR10028494

Postuler avant le 25 janvier 2027

Le titre interne sera : Designer principal

## Le poste

Vous êtes motivé par les technologies de l’information et la conception de solutions Salesforce innovantes et souhaitez contribuer à la mission d’une entreprise qui vise à rendre ses clients confiants et sûrs dans leur avenir ? En tant que responsable technique Salesforce, vous jouerez un rôle clé dans la conception et la fourniture de solutions technologiques évolutives et performantes intégrées à l'écosystème de l'entreprise, en soutenant les équipes de livraison des solutions IT - CRM dans le secteur d'activité Individual (assurance et épargne).

Ce poste est une excellente occasion de mettre en valeur vos compétences et d’exploiter pleinement votre potentiel au sein d’une entreprise attentionnée et fiable. Ici, les personnes et leur développement sont au cœur de nos préoccupations, favorisant ainsi un environnement propice à la collaboration et à l’innovation.

## Responsabilités

En tant que responsable technique Salesforce, vous serez au cœur de notre mission. Les principales responsabilités sont les suivantes :

- Réaliser la conception technique ou systémique détaillée de solutions, en accord avec l’architecture développée dans des domaines de spécialité tels que le génie logiciel, l’intégration de données et d’applications.
- Concevoir des composants de solutions structurés, innovants, performants et idéalement réutilisables qui s’intègrent parfaitement à l’écosystème de l’entreprise.
- Agir en tant que contributeur technique de l’équipe de livraison de la solution et superviser les efforts de mise en œuvre (en collaboration avec le chef de projet) pour s’assurer que l’intégrité de la conception est préservée.
- Recueillir et traduire les besoins commerciaux en besoins fonctionnels.
- Collaborer à des travaux architecturaux selon sa spécialité.
- Dans certaines situations, construire et mettre en œuvre les composants les plus complexes, tout en assurant le respect des normes et des règles d'intégration, de conception, de développement et de sécurité de l'information.

- Promouvoir la réutilisation des composants existants et participer au choix des progiciels, des services ou des composants externes.
- Collaborer avec les divers intervenants des secteurs des affaires et des TI pour concevoir des composantes qui respectent les cadres organisationnels et qui sont viables, efficaces et rentables.
- A travers une veille constante des tendances au sein de sa spécialité, participez à l'évolution et à la promotion de méthodologies, de cadres, d'outils et de services de pointe qui respectent les standards et les standards de l'entreprise.
- S'assurer que la documentation technique et de conception nécessaire à la durabilité des éléments conçus est produite, valide et maintenue.
- Superviser les ressources internes, les prestataires de services externes et les tiers indépendants qui participent à la conception et à la mise en œuvre technique des solutions.
- Peut être utilisé pour configurer des outils logiciels et des composants, des environnements de développement et de déploiement continu (DevOps) afin d'optimiser l'efficacité des équipes de livraison de solutions.
- Soutenir l'opérationnalisation et le déploiement de solutions.

## Profil recherché

- Reconnu pour sa capacité à concevoir des solutions technologiques complexes dans l'écosystème Salesforce, notamment Experience Cloud, Sales Cloud et Service Cloud, ainsi que pour sa maîtrise de l'architecture, de l'intégration et des principes de développement logiciel.
- Maîtriser Salesforce Apex, Lightning Web Components (HTML, JavaScript et CSS), Salesforce Metadata, Salesforce CLI, Salesforce Sandboxes, Visual Studio Code, Visual Studio et Azure DevOps Services. Connaître aussi C#, API.NET, Kafka et les services infonuagiques Microsoft Azure, notamment Azure SQL Server, Storage Account, Key Vault et Microsoft Entra ID.
- Démontre une forte capacité d'analyse, de synthèse et de résolution de problèmes, associée à une excellente capacité à communiquer, à populariser des concepts techniques complexes et à collaborer efficacement avec des équipes multidisciplinaires.
- Reconnu pour son leadership naturel, sa capacité à influencer et mobiliser les équipes autour d'une vision commune, ainsi que sa maîtrise des frameworks et méthodologies SAFe ??, Agile, MVP et Software Development Lifecycle (SDLC), et DevOps.
- Il a plus de 10 ans d'expérience dans les technologies de l'information, dont un minimum de 3 ans dans un rôle de conception Salesforce, ainsi que 3 à 4 ans d'expérience avec Experience Cloud et 3 à 4 ans avec Sales Cloud et Service Cloud.
- Titulaire d'un baccalauréat en informatique, en informatique de gestion, en systèmes d'information, en génie informatique ou logiciel, en mathématiques ou dans une discipline pertinente du même niveau.
- Avoir un niveau intermédiaire de la langue anglaise et française, puisque la personne devra collaborer régulièrement à l'oral et à l'écrit avec des partenaires anglophones unilingues.
- Expérience avec Salesforce OmniStudio et MuleSoft, certifications Salesforce et connaissance du secteur des assurances et des services financiers sont des atouts.

## Milieu de travail et avantages

- Un environnement de travail où l'apprentissage et le développement se fondent dans une quête collective d'excellence
- L'intelligence artificielle est entre les mains de tous, augmentant votre efficacité personnelle et stimulant la croissance de l'organisation.

- Un environnement sain, sûr, équitable et inclusif où le potentiel peut être librement exprimé et développé
- L’opportunité de travailler dans un environnement de travail hybride, soutenu par la flexibilité et l’accès à des espaces de travail inspirants et innovants.

## Avantages sociaux

- Protection collective modulable
- Régime de retraite concurrentiel
- Possibilité de participer à un régime d’achat d’actions
- Vacances et journées consacrées au bien-être ou au développement personnel
- Accès à des services de télémédecine
- Soutien aux employés et à leur famille par un programme d’aide
- Programme donnant accès à du mobilier ergonomique
- Prime liée au rendement
- Réductions sur les produits iA
- Autres avantages

Postulez maintenant et prenez les devants dans votre carrière, où votre talent compte vraiment!

Candidature

Chez iA, nous croyons au potentiel et à la diversité des expériences. Si ce rôle vous inspire, osez postuler – votre place peut être avec nous et nous voulons vous connaître!

## Pour les postes affichés en Ontario et en Colombie-Britannique

- La fourchette d'embauche typique pour ce poste est de 96 861 $ à 139 208 $ CA par année; le salaire de base proposé peut varier selon les connaissances, les compétences, les années d'expérience et l'équité interne liées au poste. Chez iA, nous nous engageons à fournir une structure de rémunération juste, équitable et basée sur le marché. Nos données de marché sont mises à jour annuellement pour refléter les conditions de marché les plus récentes.

## Profil d’iA Groupe financier

Selon le profil de l’employeur joint à l’annonce, iA compte plus de 10 000 employés. Plus de 5 millions de clients et 50 000 représentants lui ont fait confiance pour l’assurance, l’épargne et la gestion du patrimoine. Le groupe indique gérer plus de 235 milliards de dollars d’actifs et jouer un rôle important dans les services financiers au Canada et aux États-Unis.

Fort d’une histoire de plus de 130 ans, iA associe sa capacité à innover au soutien accordé à chaque membre de ses équipes et à la présence de dirigeants reconnus dans son secteur.