Technicien(ne) principal(e) TI

iA Groupe financier

Lieu principal · Québec, Québec

Bureau · 1080, Grande Allée Ouest

Domaine d’activité · Technologies de l'information

Statut affiché · Emploi permanent

Horaire · Temps plein

Adresse(s) indiquée(s) · 1080, Grande-Allée Ouest, Québec, Québec

Publié le 20 novembre 2026 · Poste JR10028528

Postuler avant le 12 décembre 2026

Ce poste est basé à Québec

Le poste

Vous êtes motivé par la technologie et souhaitez évoluer dans un environnement où la rapidité, la fiabilité et la qualité de service sont essentielles ?

Au Service Accès Privilège TI, la personne titulaire offre un soutien technologique avancé, adapté et confidentiel à une clientèle ciblée qui intervient dans des environnements critiques et stratégiques.

Vous accompagnerez les utilisateurs de manière proactive et à proximité, à distance et sur site, tout en agissant en tant que consultant technologique pour maximiser leur productivité, leur sérénité et la sécurité et la continuité de leurs opérations.

Responsabilités

- Les demandes d’assistance reçues par la ligne téléphonique dédiée fournissent rapidement des solutions techniques adaptées.
- Soutenir les utilisateurs dans l’adoption et l’utilisation optimale des outils informatiques, en particulier lors de l’embauche.
- Intervenir dans les bureaux, les événements, les zones informatiques ou tout autre lieu requis.
- Collaborez avec les équipes d'infrastructure, de sécurité et d'applications pour accélérer la résolution des incidents.
- Agir comme point de contact principal, fournir un suivi personnalisé et documenter les interventions.
- Servir de référence technique pour les collègues et contribuer au partage des connaissances.
- Proposer des améliorations aux processus, aux méthodes de travail et à l’expérience utilisateur.
- Coordonner le travail avec les équipes concernées pour les demandes complexes ou prioritaires.

Profil recherché

- Fournir un soutien technique personnalisé aux utilisateurs du secteur financier, en particulier sur les marchés financiers et les environnements de négociation.

- Fournir un soutien technique aux plateformes spécialisées, y compris Bloomberg, pour promouvoir leur bon fonctionnement et la continuité de leurs activités.
- Fournir une assistance technique sur les équipements informatiques d'entreprise et personnels, selon les niveaux de service applicables.
- Effectuer des interventions techniques à distance ou en personne, y compris dans des résidences privées ou lors de déplacements au Canada et à l'étranger, au besoin.
- Entretenir de manière proactive l'équipement informatique et coordonner son renouvellement accéléré pour prévenir les perturbations et maintenir un environnement technologique performant.
- Avoir un niveau avancé de la langue anglaise et française, car la personne devra interagir oralement et par écrit avec une clientèle unilingue anglophone.

Conditions de travail

- En 2026, le quart va du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 15 h 30, heure de l'Est, ou de 8 h à 16 h. Une garde rémunérée s'ajoute à tour de rôle pendant une semaine, du lundi au vendredi de 16 h à 20 h.
- À partir de 2027, le service devrait passer à une couverture continue, 24 heures par jour et 7 jours par semaine, assurée par rotation.
- Permis de conduire valide et accès à une voiture requis.
- Des déplacements au Canada ou à l'étranger peuvent être requis.
- Poste hybride avec présence au bureau au besoin.
- 2 jours de télétravail autorisés et 3 jours en personne au bureau.
- Flexibilité attendue pour répondre à des situations urgentes ou critiques.

Postulez maintenant et prenez les devants dans votre carrière, où votre talent compte vraiment!

Candidature

Chez iA, nous croyons au potentiel et à la diversité des expériences.

Si ce rôle vous inspire, osez postuler - votre place peut être avec nous et nous voulons vous connaître!

Profil d'iA Groupe financier

Selon le profil de l'employeur joint à l'annonce, iA compte plus de 10 000 employés. Plus de 5 millions de clients et 50 000 représentants lui ont fait confiance pour l'assurance, l'épargne et la gestion du patrimoine. Le groupe indique gérer plus de 235 milliards de dollars d'actifs et jouer un rôle important dans les services financiers au Canada et aux États-Unis.

Fort d'une histoire de plus de 130 ans, iA associe sa capacité à innover au soutien accordé à chaque membre de ses équipes et à la présence de dirigeants reconnus dans son secteur.