Helpdesk Tchnician

Magna Exteriors Inc.

Guelph, Ontario, Canada

Temps plein · Poste permanent · Publié le 28 août 2026

Workday peut présenter l’annonce dans une autre langue selon la préférence d’affichage.

À propos de Magna

Magna offre du soutien, des ressources et des perspectives de carrière aux membres de ses équipes internationales. Le travail porte sur des technologies automobiles de pointe et s’inscrit dans un environnement dynamique où les responsabilités sont variées et les parcours professionnels peuvent évoluer.

À propos du groupe

Magna Exteriors conçoit et fabrique des éléments extérieurs légers pour les voitures, les camions commerciaux et d’autres applications industrielles. La gamme comprend les hayons et autres systèmes d’accès, les systèmes modulaires, les habillages extérieurs, les carénages et autres modules avant, ainsi que l’aérodynamique active. Le groupe, reconnu à l’échelle mondiale pour ses innovations, accompagne les constructeurs depuis le choix des matériaux et la conception jusqu’à la fabrication et à l’assemblage.

Responsabilités du poste

Qualifications nécessaires pour faire le travail

Ouverture immédiate

71 744 $ - 79 700 $ de rémunération annuelle

Diplôme universitaire / diplôme d'études collégiales (de préférence en informatique) ou expérience équivalente requise

Minimum trois ans dans le rôle informatique préféré

Utilisation informatique compétente avec MS Office et les logiciels connexes

Doit avoir la capacité et la compréhension de l'Obsession du Client

Expérience avec le matériel - imprimantes, scanners, téléphones cellulaires

Expérience en administration Windows (Active Directory) un atout

Expérience antérieure en opérations informatiques (maintenance, configuration, sauvegarde, résolution de problèmes)

Excellentes compétences en communication (écrite et orale, en anglais)

Capacité à soulever 40lbs

Capacité et désir avérés de travailler au sein d'une équipe dont l'objectif principal est le service à la clientèle

Expérience administrative antérieure un atout

Capacité à travailler avec de nombreuses priorités

Doit être bien organisé avec une grande attention à la précision et aux détails

Principales tâches

Production de support pour les demandes de support informatique

Assistance à distance - Hors heures et week-ends

Supporter diverses imprimantes et scanners de codes à barres sur le sol: comprend le nettoyage et la résolution de problèmes

Dépannage et prise en charge de tous les problèmes matériels / logiciels informatiques - AS / 400, PC, imprimantes, courrier électronique

Support AS/400 applications - EDI, Expédition, Service à la clientèle

Effectuer et vérifier les sauvegardes AS/400 par nuit

Tenir à jour les formulaires et les journaux des demandes; base de données de l'équipement

Former, coacher et assister les utilisateurs dans toute l'entreprise avec la résolution de problèmes

Entretenir et dépanner les appareils cellulaires et de communication

Communiquer et soutenir l'amélioration continue, la mise en œuvre 5S et standardisée du travail

Autres fonctions assignées

Égalité d’accès et confidentialité

Magna valorise la diversité et offre l’égalité d’accès à l’emploi. Les décisions tiennent compte de l’expérience, des qualifications et des exigences du poste sans distinction, notamment, de couleur, d’origine, d’ascendance, de religion ou de convictions, de sexe ou de genre, d’orientation sexuelle, d’âge, de citoyenneté, d’état matrimonial ni de handicap. L’entreprise protège les renseignements personnels. Pour respecter le RGPD et les lois locales sur les données personnelles, elle déconseille de soumettre les candidatures par courriel.

Divulgation de la présélection assistée par l’IA

Magna peut utiliser l’intelligence artificielle pour aider à présélectionner les candidatures dans Workday. L’outil repère les qualifications et l’expérience liées au poste afin d’appuyer un processus équitable, cohérent et efficace.

L’IA appuie les recruteurs. Le gestionnaire et l’équipe d’embauche prennent la décision finale. Les outils ne communiquent aucune donnée de candidature à l’extérieur. Les renseignements demeurent dans les systèmes sécurisés de Magna et sont traités selon ses politiques de confidentialité et de protection des données.

La législation applicable peut donner aux candidats le droit de demander comment l’IA a contribué à la prise de décision.

L’équipe d’attraction des talents répond aux questions sur ce processus.