Customer Quality Engineer

Magna Closures Inc. · Magna Mechatronics, Mirrors & Lighting

Newmarket, Ontario, Canada

Temps plein · Poste permanent · Publié le 11 novembre 2026

Workday peut présenter l’annonce dans une autre langue selon la préférence d’affichage.

À propos de Magna

Magna offre du soutien, des ressources et des perspectives de carrière aux membres de ses équipes internationales. Le travail porte sur des technologies automobiles de pointe et s’inscrit dans un environnement dynamique où les responsabilités sont variées et les parcours professionnels peuvent évoluer.

Magna Mechatronics, Mirrors & Lighting développe des systèmes d’accès aux véhicules, de vision intelligente et d’éclairage perfectionné. Grâce à son expertise des systèmes, le groupe mise sur l’innovation, la sécurité et le design pour préparer les technologies de la mobilité.

Responsabilités du poste

- Coordonner les mesures de confinement, de tri et de reprise pour les problèmes externes et internes
- Dirige et coordonne la résolution des problèmes pour les préoccupations des clients (rapports spécifiques au client: 8D, 7 étapes, 5 phases, Est / N'est pas, 6 panel, etc.)
- Participer à des réunions de qualité client
- Gère les représentants sur le terrain pour assurer un confinement efficace et une fermeture rapide des préoccupations des clients et le soutien du lancement du nouveau modèle
- Effectue les visites de bonne volonté du client au besoin
- Identifier l'amélioration de la qualité et la prévention des défauts en développant et en mettant en œuvre des appareils et des dispositifs de protection contre les erreurs / erreurs
- Faciliter les réunions liées à la qualité pour les produits assignés et tenir à jour les procès-verbaux des réunions
- Dirige et coordonne la résolution de problèmes pour la résolution de problèmes internes
- Coordonner et approuver le processus de confinement de l'atelier et assurer le suivi de l'exécution
- Mise à jour des panels Business Center et participation aux réunions de reporting, y compris QOS/Stepdown/Work Packages
- Participer au processus d'approbation des écarts temporaires par rapport aux produits et processus actuels (c.-à-d. Écarts de demande du fournisseur, changement du client)
- Participe aux audits de processus en couches (LPA) et prend en charge la fermeture des éléments ouverts trouvés au cours de l'audit
- Revoit et soutient les ordres de travail pour les modifications d'ingénierie, la construction spéciale et le service
- Participer à la mise en œuvre de 5S.
- Effectuer des promenades quotidiennes / audits sur les lignes d'assemblage assignées
- Toujours maintenir la sécurité et un bon ménage
- Participe à l'enquête sur les incidents perturbés (TIR), prépare le rapport 8D

- Aide les inspecteurs PQ/ingénieur de la réparation à entretenir les appareils de contrôle et d'évaluation de la durabilité
- Former les inspecteurs/opérateurs aux techniques d'inspection appropriées
- Supporte la réduction/élimination des opérateurs ajoutés
- Examens/évaluations des améliorations des processus
- Propose des alternatives de conception de pièces pour réduire les coûts
- Soutient les initiatives du Business Center pour réduire les rebuts et améliorer l'efficacité
- Fournit une disposition en temps opportun sur le matériel du FPQ/RNM (produits en attente ou rejetés) (QPF).
- Identifier et mettre en œuvre les opportunités d'économies de main-d'œuvre (directes et indirectes) lorsque cela est possible.
- Effectuer des auto-audits selon les procédures en vigueur telles qu'assignées
- Conduit la résolution des demandes de mesures correctives comme assigné
- Participer à des audits de systèmes qualité avec des auditeurs clients et externes
- Effectue la formation aux procédures d'opération de qualité
- Fournir un mentorat d'orientation pour le spécialiste de la qualité des plantes
- Former les membres de l’équipe des opérations dans des disciplines de qualité spécifiques, au besoin
- Effectuer d'autres tâches au besoin

Qualifications et compétences

- 3 à 5 ans d’expérience en ingénierie de la qualité, support de la fabrication automobile rapide
- Expérience antérieure dans la gestion de grands équipementiers automobiles un atout (OEM).
- Diplôme minimum d'études postsecondaires en génie mécanique/de qualité
- Avoir de solides connaissances en analyse de système de mesure et en contrôle de processus statistique.
- Certification ASQC en tant qu'ingénieur qualité (CQE) préféré
- A-Level nécessite un minimum de 5 ans d'expérience de fabrication dans un environnement d'assemblage / de fabrication à grande vitesse
- X - Préféré de l'agent de sécurité Ray (opérations en ECU)
- Formateur certifié IPC préféré (opérations en ECU)
- Expérience dans les portails clients de préférence.

Échelle salariale : Entre 60 000 $ et 75 000 $

Statut de poste vacant: Poste immédiat, ouvert

Avantages offerts sur place

- Idéalement situé près de l'autoroute 404
- Prestations médicales et dentaires
- Partage des bénéfices (EEPPP) et programme REER collectif
- Compagnie d'assurance vie de base payée et AD&D
- Plans d'entreprise pour le plan de données de Roger
- Réductions pour les employés : Assurance auto et habitation, vente au détail, restaurants, etc.

Égalité d’accès et confidentialité

Magna valorise la diversité et offre l’égalité d’accès à l’emploi. Les décisions tiennent compte de l’expérience, des qualifications et des exigences du poste sans distinction, notamment, de couleur, d’origine, d’ascendance, de religion ou de convictions, de sexe ou de genre, d’orientation sexuelle, d’âge, de citoyenneté, d’état matrimonial ni de handicap. L’entreprise protège les renseignements personnels. Pour respecter le RGPD et les lois locales sur les données personnelles, elle déconseille de soumettre les candidatures par courriel.

Divulgation de la présélection assistée par l’IA

Magna peut utiliser l’intelligence artificielle pour aider à présélectionner les candidatures dans Workday. L’outil repère les qualifications et l’expérience liées au poste afin d’appuyer un processus équitable, cohérent et efficace.

L’IA appuie les recruteurs. Le gestionnaire et l’équipe d’embauche prennent la décision finale. Les outils ne communiquent aucune donnée de candidature à l’extérieur. Les renseignements demeurent dans les systèmes sécurisés de Magna et sont traités selon ses politiques de confidentialité et de protection des données.

La législation applicable peut donner aux candidats le droit de demander comment l’IA a contribué à la prise de décision.

L’équipe d’attraction des talents répond aux questions sur ce processus.