Partenaire principal(e) d'affaires amélioration continue

Groupe Robert

20 Boul Marie Victorin · Boucherville (Québec) J4B, Canada

Temps plein · Présentiel · Poste administratif

Publié le 13 septembre 2026 · PARTA002131

Être un acteur clé de notre évolution : nous redéfinissons nos façons de créer une culture d’excellence opérationnelle qui propulse notre performance !

Le principal partenaire d’affaires a un rôle stratégique dans l’organisation, car il est un acteur du changement dans l’excellence opérationnelle pour identifier les opportunités d’amélioration et développer les compétences des membres de son équipe. Cette personne intervient à proximité immédiate des opérations de transport général, de transport spécialisé, des centres de distribution Robert, du service de maintenance du transport tout en collaborant avec divers services de soutien de l’organisation de la Rive-Sud / Boucherville.

Il/elle a le premier mandat de développer des équipes de travail pour mieux performer grâce à l’encadrement et à l’enseignement des outils Lean basés sur 4 piliers :

- Leadership
- Discipline/rigueur
- " Gestion visuelle "
- Résolution de problèmes

Cette personne adopte une approche structurée de la résolution de problèmes (DMAAC) afin d’améliorer notre agilité, notre efficacité et la qualité de nos processus d’affaires.

Il/elle anime des ateliers Kaizen, des Workshops et des formations Lean afin de faire grandir nos collaborateurs et reconnaît l’importance du travail standard pour s’améliorer.

Cette personne est appelée à utiliser la méthode agile Scrum pour stimuler les membres de l'équipe à livrer des projets / mandats. Grâce à son rôle de transformation, le partenaire commercial principal s’intéresse activement aux causes profondes des problèmes et veille à ce que le bon équilibre soit établi entre le système et l’individu pour améliorer la performance du SRQP.

Principales responsabilités

- Développer des compétences Lean Management System et enseigner des outils tels que le DMAAC, les conseils de responsabilisation, la structure KPI, le travail standard et d'autres
- Accompagner et coacher les équipes dans l’amélioration de leurs pratiques opérationnelles
- Agir comme catalyseur stratégique de la gestion du changement
- Travailler sur des projets de ceinture jaune et verte au besoin
- Faciliter les ateliers, ateliers et formations Kaizen
- Identifier les possibilités d’amélioration et proposer des structures de travail

- Utiliser une approche agile (Scrum) pour faire avancer les mandats
- Analyser les causes profondes et distinguer les processus des problèmes humains

Profil recherché

- Baccalauréat en administration des affaires, génie industriel, gestion des opérations ou équivalent
- 7 ans d’expérience en Lean Management
- Forte capacité de coaching
- Formation Lean Six Sigma
- Formation Scrum Master (un atout) ou familiarisation avec l'agilité Scrum
- PMP (un atout)

#adm2026 · #LI-KA1