Service - Superviseur, service

Emplacement(s)	Montréal, Québec — Canada
Publication / référence	2026-10-23 — Dayforce 22208 / demande 4623
Bannière / langue du texte	IGA / FR

Texte intégral de l’offre

Entamez une carrière gratifiante chez Sobeys inc., l’un des 100 meilleurs employeurs au Canada, où vos talents contribuent à notre engagement en matière d’excellence et de communauté.

Ce qui était au départ une entreprise de livraison de viande à Stellarton, en Nouvelle-Écosse, compte aujourd’hui plus de 128 000 employés de magasins corporatifs et franchisés. Sobeys Capital inc. et ses partenaires franchisés et affiliés indépendants exploitent plus de 1 500 magasins dans les dix provinces. Que vous nous connaissiez sous le nom de Sobeys, Safeway, IGA, Foodland, FreshCo, Thrifty Foods, pharmacies Lawtons, Voilà ou d’une autre de nos bannières, nous formons une seule et même grande équipe.

Prêt·e pour un nouveau départ ?

À titre de superviseur du service, vous offrirez un service à la clientèle exceptionnel tout en soutenant les opérations quotidiennes de l’avant du magasin. Vous encadrerez et appuierez votre équipe, assurerez le respect des politiques et procédures, et contribuerez à la gestion des caisses, incluant la résolution de problèmes et les opérations liées à la gestion des fonds.

Voici comment vous contribuerez à changer les choses

- Assurer la mise en oeuvre d'un service à la clientèle exceptionnel;
- Appliquer les politiques et les procédures, respecter les normes d’hygiène gouvernementales ainsi que les normes de santé et sécurité au travail et faire en sorte qu'elles soient appliquées et respectées de façon uniforme par tous les employés de son rayon;
- Agir à titre de personne-ressource pour les membres de son équipe;
- Créer un climat favorisant la confiance et la communication à l'intérieur de son équipe;
- En collaboration avec le gérant de service, effectuer les différentes opérations reliées à la comptabilité des caisses (transfert d'argent, dépôts, contrôles, vérifications hebdomadaires, etc.);
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Vos qualités et atouts :

- Posséder un diplôme d'études secondaires est un atout import;
- Vous avez un minimum de 6 mois d'expérience à titre de caissier;
- Votre expérience en gestion et votre connaissance des systèmes de points de vente informatiques représentent des atouts de grande valeur;
- Le service à la clientèle est votre priorité;
- Vous favorisez la communication et l'esprit d'équipe;
- Vous êtes habile à effectuer des opérations comptables de base;
- Votre personnalité se distingue par votre leadership et votre entregent.
- Heures de travail flexibles et nécessité d’effectuer des heures supplémentaires;
- Exposition de courte durée à des produits chimiques et de nettoyage;
- Capacité de travail debout pendant de longues périodes;
- Capacité de soulever jusqu’à 20 kg.

Pour en savoir plus sur notre histoire et notre culture :

Qui nous sommes | Pourquoi travailler avec nous

Récompenses globales

Nous offrons un programme de récompenses globales conçu pour soutenir nos coéquipiers au travail comme dans leur vie personnelle. Selon le poste et l'admissibilité, les coéquipiers peuvent avoir accès à des avantages sociaux comprenant l'assurance maladie et dentaire, des programmes d'épargne et de retraite incluant un régime d'actionnariat des employés, un rabais de 10 % en magasin dans les bannières participantes, l'accès à des services de soins de santé virtuels et à un programme d'aide aux employés et à leur famille, des occasions d'apprentissage et de développement, un complément aux prestations de congé parental ainsi que des vacances payées.

Sobeys s'engage à offrir une structure de rémunération flexible, équitable et concurrentielle afin de soutenir la performance et la croissance. Pour en savoir plus sur cette occasion, y compris la fourchette salariale prévue conformément aux lois sur la transparence salariale lorsque celles-ci s'appliquent, veuillez cliquer sur le bouton « Je suis intéressé(e) » ou « Postuler » ci-dessus. La rémunération individuelle est déterminée en fonction des qualifications, de l'expérience et de l'équité interne dans la fourchette prévue.

Renseignements supplémentaires

Il faut également savoir que les offres d'emploi de notre organisation peuvent être publiées sur des sites Web externes. Il en va de même pour les informations sur la rémunération fondées sur des postes et des marchés de référence comparables. Ces chiffres sont fournis à des fins de comparaison générale seulement et ne sont ni diffusés ni vérifiés par notre organisation.

Nous pourrions avoir recours à des outils d'intelligence artificielle (IA) pour accélérer le processus de sélection, d'évaluation et de recrutement des candidates et candidats. Ces outils d'IA ne prennent pas de décisions de recrutement au nom de l'entreprise. Ces décisions sont prises par nos équipes de recrutement.

Sobeys s'engage à offrir des processus d'embauche accessibles et inclusifs. Nous collaborerons avec les candidats qui demandent des mesures d'adaptation à toute étape du processus de recrutement.

Remarque : Les personnes dont la candidature est retenue devront fournir des documents prouvant leur admissibilité légale à occuper le poste pendant le processus d'intégration. Les documents seront évalués par l'employeur avant le début du travail.

Emplacements indiqués par la source

7150 Boul Langelier, Montréal, QC H1S 2X6, Canada

Consulter l'offre et postuler

Offre originale et candidature

Toutes les offres Sobeys

Qui nous sommes

Date de fin annoncée : 2026-11-23 (date au fuseau America/Toronto).

Texte public reproduit dans sa langue originale. Les informations de synthèse et notes de transcription sont séparées. Les avantages restent soumis aux conditions du texte source. L'annonce peut être retirée avant la date de fin.