Service - Superviseur 2, service

Emplacement(s)	Fort McMurray, Alberta — Canada
Publication / référence	2026-10-27 — Dayforce 22600 / demande 4704
Bannière / langue du texte	Sobeys / FR

Texte intégral de l’offre

Ce qui a commencé comme une entreprise de livraison de viande à Stellarton, en Nouvelle-Écosse, est aujourd’hui devenu un réseau de plus de 128 000 coéquipiers travaillant dans des magasins corporatifs et des magasins franchisés ou affiliés. Sobeys Capital inc. et ses magasins franchisés et affiliés indépendants exploitent plus de 1 500 magasins dans les dix provinces. Que vous nous connaissiez sous le nom de Sobeys, Safeway, IGA, Foodland, FreshCo, Thrifty Foods, pharmacies Lawtons, Voilà ou sous une autre de nos bannières, nous faisons tous partie d’une même grande famille.

Veuillez noter que cette offre d’emploi concerne un poste dans un magasin franchisé ou affilié détenu et exploité de façon indépendante.

Prêt pour un nouveau départ?

Le superviseur, service est responsable d’assurer une expérience de service à la clientèle exceptionnelle en encadrant et en perfectionnant une équipe amicale et bien formée. Il supervise le rayon et le personnel, et agit à titre de personne-ressource en l’absence du gérant de rayon et de son adjoint. Il favorise la fidélisation des clients, répond à leurs besoins et contribue activement à la mobilisation des employés et des clients.

Voici comment vous contribuerez à changer les choses :

- Garder la zone de travail propre et rangée en tout temps
- Connaître les promotions hebdomadaires et en magasin
- Veiller à l’étiquetage exact des produits en respectant les stratégies d’établissement des prix de l’entreprise
- Diriger et créer une expérience de magasinage qui mobilise les clients afin d’accroître la fidélisation, les ventes et les profits
- Exécuter, surveiller et analyser les rapports de données sur les ventes
- Surveiller et assurer la conformité aux PON, aux normes de santé et sécurité au travail et de salubrité alimentaire, et aux autres initiatives de l’entreprise
- Surveiller l’exécution des procédures de contrôle des stocks de l’entreprise
- Diriger le département selon les normes de présentation de l’entreprise
- Agir à titre de personne-ressource responsable du service, au besoin
- Recruter, former, perfectionner, motiver et encadrer les employés et fournir régulièrement de la rétroaction pour soutenir l’équipe de direction du service
- Planifier et surveiller les pauses, les remplaçants et les autres activités du service
- Participer au calcul final de l’inventaire
- Suivre les procédures de verrouillage du magasin, au besoin
- Exécuter d’autres tâches au besoin

Vos qualités et atouts :

- Connaissance approfondie du fonctionnement et de la capacité des services
- Capacité à travailler de manière autonome dans un environnement dynamique
- Capacité à travailler divers quarts de travail, y compris le soir et la fin de semaine
- Diplôme d’études secondaires

• Minimum de 12 mois d’expérience

Nos magasins affiliés et franchisés offrent à leurs coéquipiers des régimes de rémunération globale concurrentiels qui varient en fonction du poste, de l’emplacement et de la personne propriétaire du magasin. Pour en savoir plus sur cette occasion, y compris la fourchette salariale prévue conformément aux lois sur la transparence salariale lorsque celles-ci s’appliquent, veuillez cliquer sur le bouton « Je suis intéressé(e) » ou « Postuler » ci-dessus. La rémunération individuelle est déterminée en fonction des qualifications, de l’expérience et de l’équité interne dans la fourchette prévue.

Il faut également savoir que les offres d’emploi de notre organisation peuvent être publiées sur des sites Web externes. Il en va de même pour les informations sur la rémunération fondées sur des postes et des marchés de référence comparables. Ces chiffres sont fournis à des fins de comparaison générale seulement et ne sont ni diffusés ni vérifiés par notre organisation.

Nous pourrions avoir recours à des outils d’intelligence artificielle (IA) pour accélérer le processus de sélection, d’évaluation et de recrutement des candidates et candidats. Ces outils d’IA ne prennent pas de décisions de recrutement au nom de l’entreprise. Ces décisions sont prises par nos équipes de recrutement.

Nous nous engageons à offrir des mesures d’accommodement aux personnes en situation de handicap tout au long du processus d’embauche et à collaborer avec les candidats qui en font la demande, à toute étape de ce processus.

Remarque : Les personnes dont la candidature est retenue devront fournir des documents prouvant leur admissibilité légale à occuper le poste pendant le processus d’intégration. Les documents seront évalués par l’employeur avant le début du travail.

Emplacements indiqués par la source

19 Riedel St, Fort McMurray, AB T9H 5P8, Canada

Consulter l’offre et postuler

Offre originale et candidature

Toutes les offres Sobeys

Qui nous sommes

Date de fin annoncée : non précisée dans les métadonnées publiques.

Texte public reproduit dans sa langue originale. Les informations de synthèse et notes de transcription sont séparées. Les avantages restent soumis aux conditions du texte source. L’annonce peut être retirée avant la date de fin.