Chauffeur-livreur(se) – Service de livraison alimentaire à domicile - Montréal

Emplacement(s)	Pointe-Claire, Québec — Canada
Publication / référence	2026-11-04 — Dayforce 23625 / demande 4927
Bannière / langue du texte	Voilà / FR

Texte intégral de l’offre

Prêt à façonner l’avenir de l’épicerie au Canada? Voilà n’est autre que l’équipe qui se consacre aux activités de livraison et de collecte en voiture du service d’épicerie en ligne de Sobeys. Vous contribuerez à la croissance des activités de commerce électronique dans les marchés de l’Ontario, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve, et du Québec grâce à la plateforme d’épicerie en ligne de renommée mondiale d’Ocado Group.

Nous recherchons des personnes expérimentées, passionnées et curieuses, qui ont à cœur la satisfaction de la clientèle et qui ne manquent pas d’initiative. Les candidats retenus se joindront à une équipe diversifiée et dynamique dont la mission est d’aider les Canadiens à garder le contrôle malgré leur horaire chargé. Voilà a pour objectif d’être le moyen le plus fiable et le plus pratique pour les Canadiens de faire leur épicerie.

Ta nouvelle carrière. Simple comme ça.

Prêt à avoir un impact?

Le/la coéquipier(ère) à la livraison est responsable d'offrir une expérience client irréprochable grâce à un service exceptionnel, une exécution précise et une présentation professionnelle, contribuant ainsi à la pleine satisfaction de la clientèle.

Cliquez ici pour découvrir une journée type dans le rôle de coéquipier(ère) à la livraison : https://www.youtube.com/watch?v=0G6T3HgAc2E&feature=youtu.be

Voici où vous allez vous concentrer

Service à la clientèle et représentation

- Agir comme représentant(e) professionnel(le) et ambassadeur(trice) de la bannière Voilà auprès de la clientèle.
- Assurer une expérience de livraison personnalisée et de haut niveau directement au domicile des clients.
- Fournir un service courtois, attentionné et conforme aux standards de service Voilà.
- Résoudre efficacement les enjeux rencontrés, en collaboration avec le/la superviseur(e) de livraison et le service à la clientèle.

Opérations de livraison

- Effectuer la livraison des commandes au sein des plages horaires prévues, dans divers environnements (immeubles à logements, résidences, secteurs ruraux).
- Communiquer de façon proactive avec les clients afin de les informer de tout changement ou retard.
- Effectuer les ajustements de commandes au point de livraison selon les procédures établies.
- Escalader toute préoccupation ou incident au service approprié.

Sécurité, conformité et entretien du véhicule

- Réaliser les inspections quotidiennes obligatoires, maintenir les niveaux de carburant et respecter les procédures de maintenance.
- Signaler immédiatement toute défaillance ou dommage.
- Conduire le véhicule de manière sécuritaire et responsable dans toutes les conditions routières et climatiques.
- Maintenir un véhicule propre, organisé et conforme aux standards de l’entreprise.

- S’assurer que les produits sont correctement et sécuritairement chargés.

Ce que vous avez à offrir

- Expérience démontrée en service à la clientèle.
- Permis de conduire classe 5 (nous n’acceptons pas les permis de conduire probatoire).
- Dossier de conduite impeccable.
- Capacité à soulever jusqu’à 50 lb (25 kg) de façon répétée et à manipuler des charges en hauteur (jusqu’à 6 pieds).
- Aisance à conduire dans divers environnements (urbains, suburbains, ruraux), de jour comme de nuit, et dans des conditions météorologiques variées.
- Disponibilité pour travailler selon des horaires variés : soirs, fins de semaine et jours fériés (opérations 7 jours/semaine).

Conditions de travail

- Uniforme fourni par l’entreprise.
- Formation rémunérée la première semaine (cinq à six jours de 6h30 à 14h30)
- Travail en environnement de livraison à domicile, avec véhicule fourni.
- Horaire variable pouvant inclure des quarts tôt le matin ou en soirée.
- Travail physique fréquent : port de charges, déplacements, escaliers, conditions météorologiques parfois défavorables.

Pour en savoir plus sur notre histoire et notre culture :

Qui nous sommes | Pourquoi travailler avec nous

Récompenses globales

Nous offrons un programme de récompenses globales conçu pour soutenir nos coéquipiers au travail comme dans leur vie personnelle. Selon le poste et l’admissibilité, les coéquipiers peuvent avoir accès à des avantages sociaux comprenant l’assurance maladie et dentaire, des programmes d’épargne et de retraite incluant un régime d’actionnariat des employés, un rabais de 10 % en magasin dans les bannières participantes, l’accès à des services de soins de santé virtuels et à un programme d’aide aux employés et à leur famille, des occasions d’apprentissage et de développement, un complément aux prestations de congé parental ainsi que des vacances payées.

Sobeys s’engage à offrir une structure de rémunération flexible, équitable et concurrentielle afin de soutenir la performance et la croissance. Pour en savoir plus sur cette occasion, y compris la fourchette salariale prévue conformément aux lois sur la transparence salariale lorsque celles-ci s’appliquent, veuillez cliquer sur le bouton « Je suis intéressé(e) » ou « Postuler » ci-dessus. La rémunération individuelle est déterminée en fonction des qualifications, de l’expérience et de l’équité interne dans la fourchette prévue.

Renseignements supplémentaires

Il faut également savoir que les offres d’emploi de notre organisation peuvent être publiées sur des sites Web externes. Il en va de même pour les informations sur la rémunération fondées sur des postes et des marchés de référence comparables. Ces chiffres sont fournis à des fins de comparaison générale seulement et ne sont ni diffusés ni vérifiés par notre organisation.

Nous pourrions avoir recours à des outils d’intelligence artificielle (IA) pour accélérer le processus de sélection, d’évaluation et de recrutement des candidates et candidats. Ces outils d’IA ne prennent pas de décisions de recrutement au nom de l’entreprise. Ces décisions sont prises par nos équipes de recrutement.

Sobeys s’engage à offrir des processus d’embauche accessibles et inclusifs. Nous collaborerons avec les candidats qui demandent des mesures d’adaptation à toute étape du processus de recrutement.

Remarque : Les personnes dont la candidature est retenue devront fournir des documents prouvant leur admissibilité légale à occuper le poste pendant le processus d’intégration. Les documents seront évalués par l’employeur avant le début du travail.

Emplacements indiqués par la source

CFC 2, 2400 Transcanada highway, Pointe Claire, Québec, Canada

Consulter l’offre et postuler

Offre originale et candidature

Toutes les offres Sobeys

Qui nous sommes

Date de fin annoncée : 2026-12-02 (date au fuseau America/Toronto).

Texte public reproduit dans sa langue originale. Les informations de synthèse et notes de transcription sont séparées. Les avantages restent soumis aux conditions du texte source. L’annonce peut être retirée avant la date de fin.