Service - Gérant, service

Emplacement(s)	Lévis, Québec — Canada
Publication / référence	2026-11-05 — Dayforce 23896 / demande 4996
Bannière / langue du texte	IGA / FR

Texte intégral de l’offre

Entamez une carrière gratifiante chez Sobeys inc., l’un des 100 meilleurs employeurs au Canada, où vos talents contribuent à notre engagement en matière d’excellence et de communauté.

Ce qui était au départ une entreprise de livraison de viande à Stellarton, en Nouvelle-Écosse, compte aujourd’hui plus de 128 000 employés de magasins corporatifs et franchisés. Sobeys Capital inc. et ses partenaires franchisés et affiliés indépendants exploitent plus de 1 500 magasins dans les dix provinces. Que vous nous connaissiez sous le nom de Sobeys, Safeway, IGA, Foodland, FreshCo, Thrifty Foods, pharmacies Lawtons, Voilà ou d’une autre de nos bannières, nous formons une seule et même grande équipe.

Prêt·e pour un nouveau départ ?

Le gérant ou la gérante de l’équipe du service encadre, motive et forme son équipe pour qu’elle soit en mesure de fidéliser les clients, répondre à leurs besoins et contribuer activement à un environnement propice à la mobilisation des employés et des clients. Il ou elle est responsable des activités financières du service et gère les budgets, les coûts de main-d’œuvre, le contrôle des stocks, la présentation et la mise en marché des produits tout en respectant les protocoles, les procédures, les politiques et les autres programmes et initiatives.

Voici comment vous contribuerez à changer les choses :

Direction du personnel

- Créez une culture d’accompagnement et de développement pour tous les employés du magasin qui suscite un engouement pour le secteur de l’alimentation
- Faites preuve d’un leadership exceptionnel et servez de modèle
- Gérez les subordonnés directs (sélection, orientation, formation et développement, gestion de la performance, planification de la relève et rémunération)
- Gérez l’exploitation de détail et communiquez les exigences et les changements aux employés du service, au besoin

Offre aux clients

- Créez une expérience de magasinage qui mobilise les clients afin d’accroître la fidélisation, les ventes et les profits
- Offrez un service à la clientèle qui répond aux besoins des clients
- Ayez une connaissance exceptionnelle des produits et soyez au fait, notamment, des changements apportés aux produits, des promotions et des tendances saisonnières
- Commandez, recevez, organisez, faites la rotation, mettez en marché et présentez les produits et les stocks conformément aux normes de l’entreprise

Conformité aux politiques et aux règlements

- Veillez à ce que toutes les politiques et procédures applicables de l’entreprise soient communiquées aux employés et à ce qu’elles soient respectées
- Veillez à la mise en place et au maintien des procédures et exigences réglementaires relatives à la santé et à la sécurité au travail, à la salubrité des aliments et aux autres réglementations
- Maintenez une excellente compréhension de tous les programmes pertinents de l’entreprise et participez à la formation, au besoin

Finances

- Vérifiez le bureau de la caisse conformément aux politiques et procédures de l'entreprise
- Gérez le budget du service et veillez à ce que celui-ci atteigne tous les objectifs financiers et maximise les ventes et les marges, y compris les prévisions appropriées des ventes, l'analyse et la correction de la variance, ainsi que le contrôle des coûts de main-d'œuvre

Développement personnel et professionnel

- Ayez une excellente compréhension de tous les programmes pertinents de l'entreprise et participez à la formation, au besoin
- Maintenez-vous au courant des activités des concurrents locaux et des tendances de l'industrie, et formulez des recommandations sur les prix, les promotions et les politiques internes relatives aux produits

Mobilisation des employés

- Soyez l'employeur de choix en appuyant activement un environnement propice à la mobilisation des employés
- Organisez, soutenez et dirigez des événements et des activités communautaires et caritatives et participez-y

Autres tâches

- Coordonnez l'entretien de l'équipement et les réparations du service
- Donnez de la rétroaction pour l'amélioration continue
- Maintenez un environnement de travail propre et sécuritaire conformément aux exigences de l'entreprise
- Exécutez d'autres tâches, au besoin

Vos qualités et atouts :

- Au moins 18 mois d'expérience dans le commerce de détail; une expérience de travail en tant que membre de l'équipe du service est un atout
- Diplôme d'études secondaires
- Connaissance approfondie de l'exploitation de détail et du service
- Expérience en lecture et analyse de rapports financiers et expérience en élaboration et respect de budgets
- Maîtrise de la suite Microsoft Office
- Capacités de communication orale et écrite supérieures à la moyenne
- Capacité à travailler de façon autonome dans un environnement dynamique

Pour en savoir plus sur notre histoire et notre culture :

Qui nous sommes | Pourquoi travailler avec nous

Récompenses globales

Nous offrons un programme de récompenses globales conçu pour soutenir nos coéquipiers au travail comme dans leur vie personnelle. Selon le poste et l'admissibilité, les coéquipiers peuvent avoir accès à des avantages sociaux comprenant l'assurance maladie et dentaire, des programmes d'épargne et de retraite incluant un régime d'actionnariat des employés, un rabais de 10 % en magasin dans les bannières participantes, l'accès à des services de soins de santé virtuels et à un programme d'aide aux employés et à leur famille, des occasions d'apprentissage et de développement, un complément aux prestations de congé parental ainsi que des vacances payées.

Sobeys s'engage à offrir une structure de rémunération flexible, équitable et concurrentielle afin de soutenir la performance et la croissance. Pour en savoir plus sur cette occasion, y compris la fourchette salariale prévue conformément aux lois sur la transparence salariale lorsque celles-ci s'appliquent, veuillez cliquer sur le bouton « Je suis intéressé(e) » ou « Postuler » ci-dessus. La rémunération individuelle est déterminée en fonction des qualifications, de l'expérience et de l'équité interne dans la fourchette prévue.

Renseignements supplémentaires

Il faut également savoir que les offres d'emploi de notre organisation peuvent être publiées sur des sites Web externes. Il en va de même pour les informations sur la rémunération fondées sur des postes et des marchés de référence comparables. Ces chiffres sont fournis à des fins de comparaison générale seulement et ne sont ni diffusés ni vérifiés par notre organisation.

Nous pourrions avoir recours à des outils d’intelligence artificielle (IA) pour accélérer le processus de sélection, d’évaluation et de recrutement des candidates et candidats. Ces outils d’IA ne prennent pas de décisions de recrutement au nom de l’entreprise. Ces décisions sont prises par nos équipes de recrutement.

Sobeys s’engage à offrir des processus d’embauche accessibles et inclusifs. Nous collaborerons avec les candidats qui demandent des mesures d’adaptation à toute étape du processus de recrutement.

Remarque : Les personnes dont la candidature est retenue devront fournir des documents prouvant leur admissibilité légale à occuper le poste pendant le processus d’intégration. Les documents seront évalués par l’employeur avant le début du travail.

Emplacements indiqués par la source

3950 Bd Guillaume-Couture, Lévis, QC G6W 1H7, Canada

Consulter l’offre et postuler

Offre originale et candidature

Toutes les offres Sobeys

Qui nous sommes

Date de fin annoncée : 2026-12-05 (date au fuseau America/Toronto).

Texte public reproduit dans sa langue originale. Les informations de synthèse et notes de transcription sont séparées. Les avantages restent soumis aux conditions du texte source. L’annonce peut être retirée avant la date de fin.